



تعهدات خدمات ما

ما خدمات Centrelink، Medicare، و Child Support با کیفیت بالایی ارائه می دهیم.

شما از ما چه انتظاراتی می توانید داشته باشید

احترام

ما به حرفهای شما گوش داده و با شما کار می کنیم تا نیازهای فردی و فرهنگی شما را درک کنیم.

اطلاعات با کیفیت

ما متعهد به ارائه اطلاعات مستمر و دقیق هستیم.

صداقت و یکپارچگی

ما با شما صریح و صادق خواهیم بود و تعهدات خود را تا پایان ادامه خواهیم داد.

کارآیی

ما نحوه ارائه خدمات به شما را ساده می کنیم.

شما با انجام کارهای زیر می توانید به ما کمک کنید:

- اطلاعات کامل، دقیق و به موقع در مورد خود و شرایط شخصی خود به ما ارائه دهید
- با کارمندان ما و سایر متقاضیان محترمانه و مودبانه برخورد کنید
- برای استفاده از محصولات و خدمات ما چنانچه نیاز به کمک داشته باشید ما را مطلع کنید
- چنانچه از نتایج راضی نبودید، با کارمندان ما صحبت کنید.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد تعهدات خدمات ما به سایت زیر مراجعه کنید

humanservices.gov.au/servicecommitments

ما برای نظرات شما ارزش قائل هستیم و مایلیم نظرات شما را بشنویم. برای ارائه نظرات و شکایات با شماره **1800 132 468** تماس گرفته یا به **humanservices.gov.au** مراجعه کنید.



Our Service Commitments

We provide high quality Centrelink, Medicare, and Child Support services.

What you can expect from us

Respect

We will listen and work with you to understand your individual and cultural needs.

Quality information

We are committed to providing consistent and accurate information.

Honesty and Integrity

We will be open and honest and follow through on our commitments.

Efficiency

We will simplify the way we deliver services to you.

You can help us if you:

- provide complete, accurate and timely information about yourself and your individual circumstances
- are respectful and courteous to staff and other customers
- tell us if you need help to use our products and services
- talk to our staff if you are not happy with the outcome.

For more information about Our Service Commitments visit
humanservices.gov.au/servicecommitments

We value your opinion and want to hear what you think. To give feedback or make a complaint call **1800 132 468** or visit **humanservices.gov.au**