



Nuestros compromisos de servicio

Prestamos alta calidad de servicios de Centrelink, Medicare, y Child Support.

Qué puede esperar de parte nuestra

Respeto

Lo escucharemos y trabajaremos con usted para comprender sus necesidades individuales y culturales.

Información de calidad

Estamos comprometidos a suministrarle información consistente y precisa.

Honestidad e integridad

Seremos transparentes y honestos y cumpliremos nuestros compromisos.

Eficiencia

Simplificaremos la manera de prestarle servicios.

Puede ayudarnos si:

- nos proporciona información completa precisa y oportuna sobre usted y su situación personal.
- se comporta de manera respetuosa y cortés con el personal y con otros clientes
- nos avisa si necesita ayuda para utilizar nuestros productos y servicios
- habla con nuestro personal si no está satisfecho con los resultados.

Para obtener más información acerca de Nuestros compromisos de servicio, visite humanservices.gov.au/servicecommitments

Valoramos su opinión y deseáramos saber lo que piensa. Para hacer comentarios o presentar una queja, llame al **1800 132 468** o visite humanservices.gov.au



Our Service Commitments

We provide high quality Centrelink, Medicare, and Child Support services.

What you can expect from us

Respect

We will listen and work with you to understand your individual and cultural needs.

Quality information

We are committed to providing consistent and accurate information.

Honesty and Integrity

We will be open and honest and follow through on our commitments.

Efficiency

We will simplify the way we deliver services to you.

You can help us if you:

- provide complete, accurate and timely information about yourself and your individual circumstances
- are respectful and courteous to staff and other customers
- tell us if you need help to use our products and services
- talk to our staff if you are not happy with the outcome.

For more information about Our Service Commitments visit
humanservices.gov.au/servicecommitments

We value your opinion and want to hear what you think. To give feedback or make a complaint call **1800 132 468** or visit **humanservices.gov.au**