



Οι Δεσμεύσεις της Υπηρεσίας μας

Παρέχουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες για το Centrelink, Medicare και το Child Support.

Τι μπορείτε ν' αναμένετε από εμάς

Σεβασμό

Θ' ακούμε και θα συνεργαστούμε μ' εσάς για να κατανοήσουμε τις ατομικές και πολιτισμικές σας ανάγκες.

Ποιοτικές πληροφορίες

Είμαστε δεσμευμένοι να παρέχουμε συνεπείς και ακριβείς πληροφορίες.

Τιμότητα και Ακεραιότητα

Θα είμαστε ανοικτοί και τίμιοι και θα εφαρμόζουμε τις δεσμεύσεις μας.

Αποδοτικότητα

Θ' απλοποιούμε τον τρόπο που παρέχουμε τις υπηρεσίες σε εσάς.

Μπορείτε να μας βοηθήσετε αν:

- μας παρέχετε ολοκληρωμένες, ακριβείς και έγκαιρες πληροφορίες για τον εαυτό σας και τις ατομικές σας περιστάσεις
- σέβεστε και είστε ευγενικοί προς το προσωπικό και άλλους πελάτες
- μας πείτε αν χρειάζεστε βοήθεια για να χρησιμοποιήσετε να προϊόντα και τις υπηρεσίες μας
- μιλήσετε στο προσωπικό μας αν δεν είστε ευχαριστημένοι με τ' αποτέλεσμα.

Για περισσότερες πληροφορίες για τις Δεσμεύσεις της Υπηρεσίας μας επισκεφθείτε το humanservices.gov.au/servicecommitments

Εκτιμούμε τη γνώμη σας και θέλουμε ν' ακούσουμε τι νομίζετε. Για να υποβάλλετε σχόλια και προτάσεις ή παράπονα, καλέστε το **1800 132 468** ή επισκεφθείτε το humanservices.gov.au



Our Service Commitments

We provide high quality Centrelink, Medicare, and Child Support services.

What you can expect from us

Respect

We will listen and work with you to understand your individual and cultural needs.

Quality information

We are committed to providing consistent and accurate information.

Honesty and Integrity

We will be open and honest and follow through on our commitments.

Efficiency

We will simplify the way we deliver services to you.

You can help us if you:

- provide complete, accurate and timely information about yourself and your individual circumstances
- are respectful and courteous to staff and other customers
- tell us if you need help to use our products and services
- talk to our staff if you are not happy with the outcome.

For more information about Our Service Commitments visit
humanservices.gov.au/servicecommitments

We value your opinion and want to hear what you think. To give feedback or make a complaint call **1800 132 468** or visit **humanservices.gov.au**