



Child Support-Zahlungen von einem Elternteil, das in Neuseeland lebt

Diese Informationen sind für Sie bestimmt, wenn

- Sie in Australien leben und Sie über das Department of Human Services Geld für Child Support von einem in Neuseeland lebenden Elternteil beziehen.

Internationale Regelungen

Australien und Neuseeland verfügen über ein Abkommen über die Handhabung von Child Support zwischen den beiden Ländern. Wenn Sie in Australien leben und für Kinder sorgen und das andere Elternteil in Neuseeland lebt, heißt das, dass New Zealand Inland Revenue Child Support (NZIRCS) und das Australian Government Department of Human Services (Human Services) bei der Übermittlung der Zahlungen zusammenarbeiten.

Wie die Höhe der Zahlungen bestimmt wird

Wenn Sie bei uns einen Child Support-Bescheid beantragen, wird der Ihren Kindern zustehende Betrag berechnet, indem das Einkommen und der Erziehungsbeitrag beider Elternteile, das Alter und die durchschnittlichen Kosten für die Kindererziehung anhand offizieller Schätzwerte sowie mögliche weitere unterhaltsberechtigten Kinder beider Elternteile herangezogen werden.

Wenn wir den Betrag **für Sie** berechnen, verwenden wir:

- das zu versteuernde Einkommen im letzten abgeschlossenen Steuerjahr vor Einreichung des Antrages laut Bescheid des Australian Tax Office (ATO)
- die Summe der Centrelink-Zahlungen, die Sie in diesem Steuerjahr erhalten haben, oder
- eine Kombination dieser Beträge.

Wenn Sie in letzter Zeit keine Steuererklärung eingereicht haben und wir Ihr Einkommen nicht mittels anderer Informationen bestimmen können, nutzen wir ein provisorisches Einkommen, um Ihren Child Support zu berechnen. Dieses provisorische Einkommen wird berechnet, indem Ihr zuletzt beim ATO versteuertes Einkommen um den durchschnittlichen Gehaltszuwachs seit diesem Zeitpunkt angepasst wird. Wenn Ihr zuletzt beim ATO versteuertes Einkommen nicht länger als zwei Jahre zurückliegt, werden wir diesen Betrag verwenden. Wenn Sie keinen Steuerbescheid des ATO aus den letzten zwei Jahren haben, besuchen Sie bitte humanservices.gov.au für mehr Informationen.

Es ist wichtig, dass Sie uns aktuelle Informationen zu Ihrem Einkommen schnellstmöglich mitteilen, da sonst Ihr Child Support-Bescheid evtl. nicht zutrifft und wir möglicherweise Änderungen im Bescheid nicht rückwirkend veranlassen können.

Wenn wir den Betrag für das **Elternteil in Neuseeland** berechnen, verwenden wir:

- das Einkommen des zuletzt abgeschlossenen Steuerjahres in Neuseeland. Dieser Betrag wird unter Zuhilfenahme des durchschnittlichen International Money Transfer-Wechselkurses der Commonwealth Bank Australia des entsprechenden neuseeländischen Steuerjahres in australische Dollar umgerechnet.

Falls Neuseeland keine Einkommensdetails des anderen Elternteils hat, werden wir eine provisorische Zahl verwenden, um den Child Support zu berechnen. Dieses provisorische Einkommen ist:

- die letzte verfügbare Einkommensangabe, angepasst um Gehaltszuwächse, oder
- basiert auf den Male Total Average Weekly Earnings (MTAWE) in Australien.

Für weitere Informationen über das provisorische Einkommen oder MTAWE, besuchen Sie **humanservices.gov.au**.

Child Support-Bescheide werden regelmäßig überprüft um sicherzustellen, dass der zu zahlende Betrag den persönlichen Umständen beider Elternteile Rechnung trägt. Wir fragen in Neuseeland bei jeder Überprüfung nach Einkommensinformationen über das andere Elternteil.

Private Zahlungen

Wenn Sie bei uns registriert sind, können Sie diese Option nutzen, wenn

- ein Child Support-Bescheid ausgestellt wurde oder
- ein Child Support-Übereinkommen von uns akzeptiert wurde.

Wir werden Ihnen sagen, wie viel Child Support gezahlt werden muss. Wenn Sie und das andere Elternteil eigenständig die für Sie und Ihre Kinder besten Zahlungsübereinkommen bestimmen können, dann werden die Zahlungen privat geleistet.

Besuchen Sie **humanservices.gov.au** für weitere Informationen.

Was Sie tun können, wenn Sie nicht zustimmen

Rufen Sie uns unter **131 272*** an, wenn Sie mit einem Bescheid nicht einverstanden sind. Wir werden die Details Ihres Falles mit Ihnen besprechen um sicherzustellen, dass die von uns zugrunde gelegten Informationen richtig sind. Wenn Sie nicht mit unserer Entscheidung einverstanden sind, haben Sie evtl. das Recht, diese erneut überprüfen zu lassen. Rufen Sie uns an, um Ihre Möglichkeiten zu besprechen, und wir werden Ihnen den Widerspruchsprozess erklären.

Wenn Sie meinen, dass Ihr Bescheid nicht Ihren besonderen Umständen oder denen Ihrer Kinder oder des anderen Elternteils Rechnung trägt, können Sie eine Änderung des Bescheids beantragen. Ihre persönlichen Umstände müssen in eine bestimmte Auswahl von Gründen fallen, damit Sie zu einer Änderung berechtigt sind. Es genügt nicht, mit einem Bescheid einfach nicht zufrieden zu sein.

Gehen Sie für mehr Informationen über den Ablauf von Widersprüchen und Bescheidsänderungen auf humanservices.gov.au/reviewsandappeals.

Benennen eines Vertreters

Sie können eine andere Person oder eine Organisation benennen, die in Ihrem Auftrag mit uns zusammenarbeitet. Ihr Vertreter wird in der Lage sein, in Ihrem Auftrag Anfragen einzureichen und Informationen zur Verfügung zu stellen, er kann aber nicht für Sie Dokumente unterschreiben und verhandeln. Um einen Vertreter zu benennen, füllen Sie bitte das Formular *Representative Authority* aus (verfügbar auf humanservices.gov.au) und schicken oder faxen Sie es uns.

Wie Sie Child Support-Zahlungen erhalten werden

Wir werden versuchen, das Elternteil in Neuseeland zu kontaktieren, um den von diesem Elternteil zu zahlenden Betrag zu besprechen. Normalerweise reichen wir den Vorgang zwecks Anerkennung und Vollstreckung innerhalb von zwei Monaten nach Neuseeland weiter, es sei denn, das zahlende Elternteil zahlt freiwillig. Wir werden Ihnen Bescheid geben, wenn wir Ihren Vorgang zur Vollstreckung nach Neuseeland senden.

Sobald Ihr Vorgang an NZIRCS weitergeleitet ist, planen wir sechs Monate für eine Aufnahme der Zahlungen und zur Sicherstellung eines regelmäßigen Zahlungseingangs ein. Rufen Sie uns unter **131 272*** an, wenn Sie innerhalb von sechs Monaten ab unserer Nachricht über die Übermittlung des Vorgangs nach Neuseeland noch keine Zahlung erhalten haben. Wir werden dann NZIRCS um einen aktuellen Bericht bitten.

Unser Übereinkommen mit NZIRCS sagt, dass Neuseeland und Australien für das jeweils andere Land fällige Child Support-Zahlungen oder Ehegattenunterhalt einziehen. Das Übereinkommen erlaubt es jedoch keinem der beiden Länder, dem anderen vorzuschreiben, wie und wann diese Beträge eingezogen werden sollen. Das heißt, dass die Art der Vollstreckung ausstehender Auszahlungen von dem Elternteil in Neuseeland von NZIRCS entschieden wird.

Falls das zahlende Elternteil innerhalb des geforderten Zeitraums keine Zahlungen leistet, wird NZIRCS den Bescheid mittels der Vollstreckungsgesetze von Neuseeland durchsetzen. Wenn nach sechs Monaten immer noch keine Zahlungen eingegangen sind, werden wir NZIRCS um einen aktuellen Bericht bitten, allerdings nur alle drei Monate. Dies gibt NZIRCS die Zeit, neue Vollstreckungsmöglichkeiten zu ergründen.

Neuseeland wird erhaltene Zahlungen nach Australien weiterleiten und wir werden diese Beträge am letzten Werktag des Monats auf Ihr angegebenes Konto überweisen oder einen Scheck ausstellen.

Es kommt vor, dass Neuseeland nicht in der Lage ist, Ihren Child Support einzutreiben. Dies kann verschiedene Gründe haben. Falls das passiert, werden wir Ihnen Bescheid geben und mit Ihnen mögliche Vorgehensweisen besprechen.

Registrieren Sie sich jetzt für Child Support Online Services

Child Support Online Services (im Moment „CSAonline“ genannt) ist ein schneller, einfacher und sicherer Weg, alles rund um das Thema Child Support zu erledigen, wo und wann Sie möchten. Registrieren Sie sich jetzt, um Ihre persönlichen Daten einzusehen und zu ändern und um uns auf sicherem Wege Nachrichten (einschließlich Anhängen) zukommen zu lassen. Besuchen Sie humanservices.gov.au/csaonline für weitere Informationen.

Falls das zahlende Elternteil nach Australien zieht

Geben Sie uns Bescheid, wenn das andere Elternteil nach Australien zieht. Das hilft uns, sowohl NZIRCS als auch das andere Elternteil zu kontaktieren und so Ihre Zahlungen möglichst wenig zu unterbrechen.

Wenn Sie nach Neuseeland ziehen

Das bilaterale Abkommen zwischen Australien und Neuseeland sieht vor, dass Child Support in dem Land bestimmt werden soll, in dem das Elternteil, das sich um die Kinder kümmert lebt. Der Grund hierfür liegt in der Verbindung der Child Support-Systeme in Neuseeland und Australien mit den Sozialsystemen. Kontaktieren Sie uns so früh wie möglich, wenn Sie nach Neuseeland ziehen (oder vorher), um eine zu hohe Zahlung oder das Versäumnis einer Zahlung zu vermeiden.

Sobald Sie in Neuseeland leben, endet Ihr australischer Bescheid am Tag bevor

- Sie einen neuseeländischen Child Support-Bescheid beantragen oder
- wir schriftlich (Ihnen, dem anderen Elternteil oder NZIRCS gegenüber) bestätigen, dass Sie jetzt in Neuseeland leben.

Wir werden Sie eventuell kontaktieren, um das Ende Ihres australischen Bescheides sowie die Möglichkeiten, die Sie haben, wenn Ihren Kindern noch Child Support-Zahlungen zustehen, zu besprechen.

Hat sich etwas geändert?

Halten Sie Ihre persönlichen Daten stets aktuell, indem Sie uns, wenn sich Ihre persönlichen Umstände ändern, schnellstmöglich informieren.

Unterstützende Publikationen & Produkte

Wir bieten eine Reihe von Publikationen und Produkten an, die Ihnen dabei helfen, das Child Support Scheme zu verstehen und die für Sie und Ihre Kinder nach einer Trennung der Familie hilfreich sein können. Unter humanservices.gov.au/order können Sie kostenlos auf diese zugreifen. Alternativ wählen Sie **1800 040 972***.

Hilfsangebote

Es gibt zahlreiche Hilfsangebote für Familien, die von Beziehungs- oder Trennungsproblemen betroffen sind, unter anderem den Service der Family Relationship Advice Line.

Die Advice Line bietet Information und Beratung bei familiären Beziehungsproblemen und kann Sie auch an andere nützliche Angebote in Ihrer Nähe weiterleiten. Wählen Sie 1800 050 321 zwischen 8 und 20 Uhr von Montag bis Freitag und zwischen 10 und 16 Uhr am Samstag (Ortszeit, Feiertage geschlossen) oder besuchen Sie familyrelationships.gov.au.

Australian Government Services Fraud Tip-Off Line

Die Australian Government Services Fraud Tip-Off Line ist Ansprechpartner für jeden, der einen Betrug zum Schaden des Department of Human Services vermutet und melden möchte. Wenn Sie Informationen über eine Person haben, die staatliche Leistungen missbraucht, dann wählen Sie **131 524**.

Datenschutz

Zu Child Support-Zwecken sammeln wir Informationen über Sie und Ihre Familie. Uns ist bewusst, dass manche dieser Informationen vertraulich sind, und der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Für weitere Informationen besuchen Sie humanservices.gov.au/privacy.

Kontaktieren Sie uns

- Wenn Sie ein Benutzerkonto bei Child Support Online Services haben, können Sie uns auf sicherem Weg eine Nachricht mit Anhang schicken. Gehen Sie auf humanservices.gov.au/esaonline.
- Besuchen Sie unsere Webseite unter humanservices.gov.au/contact.
- Rufen Sie uns zu den üblichen Geschäftszeiten unter **131 272*** an (8:30 bis 16:45 Uhr von Montag bis Freitag).

Nützliche Informationen zum Thema Ihres zu versteuernden Einkommens finden Sie auch auf der Webseite des Australian Tax Office ato.gov.au.

*Anruf evtl. gebührenpflichtig

† Bitte beachten Sie, dass das Gespräch evtl. aufgezeichnet wird.

Benötigen Sie einen Dolmetscher?

Falls Sie kein Englisch sprechen und Hilfe benötigen, wenden Sie sich an den Telephone Interpreting Service unter **131 450**.



Receiving Child Support from a parent living in New Zealand

This information is for you if:

- you live in Australia and receive Child Support via the Department of Human Services from a parent who lives in New Zealand.

International arrangements

Australia and New Zealand have an agreement that governs how Child Support is administered between the two countries. If you live, and care for children, in Australia and the other parent lives in New Zealand, this agreement means that the Australian Government Department of Human Services (Human Services) and the New Zealand Inland Revenue Child Support (NZIRCS) work together to transfer payments.

How payments are worked out

When you apply to us for a Child Support assessment, the amount your children receive is worked out using both parents' income and level of care, the age and statutory estimated average cost of raising children and any other dependent children each parent may have.

When we calculate the amount **for you** we use:

- the taxable income assessed by the Australian Tax Office (ATO) for the most recently ended Australian financial year before your application was lodged
- the total Centrelink benefits you received in that financial year, or
- a combination of these amounts.

If you haven't lodged a recent tax return, and we can't work out your income from other information, we use a provisional income to assess your Child Support. The provisional income is worked out by indexing your most recent taxable income assessed by the ATO, in line with wages growth. If your most recent ATO assessed income is from the last two years, we'll use this figure. If you don't have an ATO issued income from the last two years, visit humanservices.gov.au for more information.

It's important that you provide us with your current income information as soon as possible, otherwise your child support assessment may not be accurate and we may not be able to backdate any changes to the assessment.

When we calculate the amount **for the parent in New Zealand** we use:

- their income from the most recently ended financial year in New Zealand. This is converted into Australian dollars using the average International Money Transfer rate used by the Commonwealth Bank Australia for the period of the New Zealand financial year.

If New Zealand doesn't have income details for the other parent, we'll use a provisional income to work out their Child Support assessment. The provisional income is:

- the last income figure available indexed for wages growth, or
- based on the Male Total Average Weekly Earnings (MTAWE) in Australia.

For more information about provisional incomes or MTAWE visit humanservices.gov.au

Child Support assessments are reviewed regularly to ensure the amount payable reflects the financial circumstances of both parents. We ask New Zealand for income information for the other parent each time we reassess the Child Support amount.

Private payments

If you've registered with us, you can choose this option when:

- a Child Support assessment has been issued or
- a Child Support agreement is accepted by us.

We'll tell you how much Child Support needs to be paid. If you and the other parent can work out the payment arrangements that best suit you and the children, then payments are made privately. Visit humanservices.gov.au for more information.

What you can do if you don't agree

Call us on **131 272*** if you don't agree with the assessment amount. We'll discuss the details of your case to make sure the information we used is correct. If you don't agree with our decision, you may have the right to have it reconsidered. Call us to talk about the options available to you and we'll explain the objections process.

If you believe your assessment doesn't reflect your special circumstances, your children's or the other parent's, you may be able to apply for a change of assessment. Your circumstances must fall within one of a number of reasons to seek a change. Just being unhappy with your assessment is not a reason to apply.

Go to humanservices.gov.au/reviewsandappeals for more information about objections and the change of assessment process.

Nominating a representative

You can nominate another person or organisation to work with us on your behalf. Your representative will be able to make enquiries and provide information on your behalf, but they won't be able to sign documents and negotiate for you. To nominate a representative, fill out the *Representative Authority* form available at humanservices.gov.au and send or fax it to us.

RECEIVING CHILD SUPPORT FROM A PARENT LIVING IN NEW ZEALAND

How you'll receive Child Support payments

We'll attempt to contact the parent in New Zealand to discuss the amount they're required to pay. We will usually transfer the case to New Zealand for recognition and collection within two months unless the paying parent elects to pay voluntarily. We'll let you know when we send your case to New Zealand for collection.

Once your case is referred to NZIRCS, we allow six months for payments to be established and to make sure payments are regularly received. Call us on **131 272*** if you don't get a payment six months from the time we told you the case was sent to New Zealand. We'll ask the NZIRCS for an update.

Our agreement with NZIRCS specifies that each country will collect overdue Child Support or spousal maintenance on the other's behalf. It doesn't allow each country to direct the other country about how or when these amounts should be collected. This means that the action taken to collect any money owing by the parent in New Zealand is decided by NZIRCS.

If the paying parent doesn't make payments in the required timeframe, NZIRCS will enforce the assessment using New Zealand enforcement laws. If after six months payments still aren't being received, we'll ask NZIRCS for an update, but only once every three months. This gives NZIRCS time to look for new collection opportunities.

New Zealand will forward collected payments to Australia and we will pay these amounts to your nominated bank account or by cheque on the last working day of the month.

There are times that New Zealand may not be able to collect your Child Support payments for a range of reasons. If this happens, we'll let you know and talk with you about your options.

Enrol now for Child Support Online Services

Child Support Online Services (currently known as CSAonline) is a quick, easy and secure way to do your Child Support business where and when it suits you. Enrol now to view and update your personal details and send us secure messages (including attachments). Visit humanservices.gov.au/csaonline to enrol and learn more.

If the paying parent moves to Australia

Let us know if the other parent moves to Australia. This will help us contact both NZIRCS and the other parent to minimise interruption to your payments.

If you move to New Zealand

There are rules in our agreement with New Zealand that mean Child Support should be worked out in the country where the parent caring for the children lives. This is because the Child Support systems in New Zealand and Australia are connected to the social welfare systems. Contact us as soon as you move to New Zealand (or before) to prevent any overpayment or the possibility of missing a payment.

RECEIVING CHILD SUPPORT FROM A PARENT LIVING IN NEW ZEALAND

Once you're living in New Zealand, your Australian assessment will end from the day before:

- you apply for a New Zealand Child Support assessment, or
- we confirm in writing (either with you, the other parent or the NZIRCS) that you now live in New Zealand.

We'll get in touch with you to discuss the end of your Australian assessment, and the options you may have if Child Support amounts are still owed to your children.

Has something changed?

Keep your details up-to-date by telling us as soon as possible if your circumstances change.

Support tools

We have a range of publications and products to help you understand the Child Support Scheme and to assist you and your children after family separation. They're available free of charge from humanservices.gov.au/order or call **1800 040 972***.

Support Services

There's a range of support services available to help families affected by relationship or separation issues, like the Family Relationship Advice Line.

The Advice Line provides information and advice on family relationship issues and can refer you to other helpful services in your area. Call **1800 050 321** from 8 am—8 pm Monday to Friday, and 10 am—4 pm Saturday (local time, public holidays excluded) or visit familyrelationships.gov.au.

The Australian Government Services Fraud tip-off line

The Australian Government Services Fraud tip-off line provides people with a place to report suspected fraud against the Department of Human Services. If you have information about someone who is misusing government services, call **131 524**.

Your privacy

We collect information about you and your family for Child Support purposes. We understand that some information is sensitive, and we place great importance on protecting your privacy. For more information visit humanservices.gov.au/privacy

Contact us

- If you have a Child Support Online Services account you can send us a secure message with an attachment. Visit humanservices.gov.au/csaonline
- Visit our website humanservices.gov.au/contact
- Call us on **131 272***† during business hours (8.30 am—4.45 pm Monday to Friday).

You may also find the Australian Tax Office website ato.gov.au useful for more details about taxable income.

*Call charges may apply.

† Please note your call may be recorded.

Do you need interpreting help?

If you don't speak English and need help, ring the Telephone Interpreting Service on **131 450**.