



Pagare il Child Support quando si vive all'estero

Queste informazioni sono per voi se

- vivete all'estero (Nuova Zelanda esclusa) e pagate il Child Support attraverso il Department of Human Services ad un genitore che vive in Australia in seguito ad un accertamento australiano.

Accordi internazionali

L'Australian Government Department of Human Services (Human Services) ha accordi con diversi Paesi in base agli Accordi e convenzioni internazionali. Ciò significa che se i vostri figli vivono in Australia, possiamo chiedervi di pagare il Child Support come prevede l'Child Support Scheme australiano anche se vivete all'estero.

Spesso ai genitori in Australia viene richiesto, come prevede il sistema australiano di previdenza sociale, di fare domanda per il Child Support al fine di ricevere i contributi di sostegno familiare massimi. In quanto genitore che provvede ai pagamenti, vi può essere richiesto di pagare il Child Support anche se:

- voi e l'altro genitore siete d'accordo che non sarà pagato alcun Child Support se i figli vivono in Australia
- avete un accordo di divisione dei beni coniugali con cui l'altro genitore ha ricevuto beni o proprietà anziché il Child Support
- i termini delle disposizioni per gli incontri nel Paese in cui vivete non sono stati rispettati poiché i figli ora sono in Australia
- avete un importo fisso di Child Support che pagate, ma l'altro genitore ha chiesto un accertamento australiano, che è diverso dal vecchio importo a vostro carico.

Contattateci se una di queste condizioni vi riguarda per parlare delle vostre opzioni.

Come sono calcolati i pagamenti

L'importo di Child Support che pagate è calcolato in considerazione del Child Support Scheme l'Australian. Si basa sui redditi di entrambi i genitori e sul livello di assistenza, sull'età e sulle spese medie stabilite per legge per crescere i figli o altri a carico che ogni genitore potrebbe avere.

Quando calcoliamo l'importo di Child Support **per voi** ci serviamo:

- del vostro reddito calcolato nell'anno fiscale più recente nel vostro Paese. Servono prove documentate del reddito ed è necessario che siano fornite nella vostra valuta straniera. Queste vengono poi convertite in dollari australiani con l'ausilio del tasso medio dell'International Money Transfer usato dalla Commonwealth Bank Australia, per il periodo dell'anno fiscale del Paese straniero.

Gli accertamenti del Child Support sono rivisti regolarmente per fare in modo che la somma da pagare rifletta le situazioni di entrambi i genitori. È importante che ci forniate informazioni sul vostro reddito del momento il più presto possibile, altrimenti l'accertamento del vostro Child Support potrebbe non essere accurato e noi potremmo non essere in grado di retrodatare eventuali modifiche.

Quando calcoliamo l'importo del Child Support **per il genitore in Australia** usiamo:

- il suo reddito imponibile esaminato dall'Australian Tax Office (ATO) riferito all'anno fiscale australiano conclusosi più recentemente prima della presentazione della domanda
- i sussidi totali del Centrelink che ha ricevuto in quell'anno fiscale, oppure
- una combinazione di questi importi

Se non ha presentato una recente dichiarazione dei redditi e non possiamo stabilire il suo reddito con altre informazioni, ci serviamo di un reddito provvisorio per determinare il Child Support. Il reddito provvisorio è calcolato indicizzando il reddito imponibile più recente stimato dall'ATO, in linea con gli aumenti salariali. Se il suo reddito più recente stimato dall'ATO è degli ultimi due anni, useremo questa cifra. Ulteriori informazioni sul reddito provvisorio sono disponibili sul sito humanservices.gov.au.

Cosa potete fare se non siete d'accordo

Se non siete d'accordo con l'importo del vostro accertamento, chiamateci al numero + **61 131 272*** oppure al + **61 3 6216 0864*** (prima componete il prefisso internazionale del vostro Paese) tra le 8.30 del mattino e le 16.45 del pomeriggio(AEST), dal lunedì al venerdì. Discuteremo dei dati del vostro caso per fare sì che le informazioni che abbiamo usato siano corrette.

I pagamenti del Child Support non possono essere modificati per rispecchiare le differenze nel costo della vita all'estero.

Se non siete d'accordo con la nostra decisione potete avere diritto a una revisione. Contattateci al numero + **61 131 272*** oppure + **61 6216 0864*** (fate il prefisso internazionale del vostro Paese) e vi spiegheremo le procedure per presentare obiezioni.

Se ritenete che l'accertamento del vostro Child Support non rispecchi le vostre circostanze speciali, oppure quelle dei vostri figli e dell'altro genitore, potete fare domanda per un cambio di accertamento. Le vostre circostanze devono rientrare tra quelle che danno diritto a richiedere un cambiamento. Essere insoddisfatti del vostro accertamento non è un motivo valido per fare domanda.

Visitate il sito humanservices.gov.au/reviewsandappeals per maggiori informazioni su come fare delle obiezioni e sul cambio delle procedure di accertamento.

Nominare un rappresentante

Potete nominare un'altra persona o organizzazione che lavori con voi o agisca per conto vostro. Il rappresentante potrà fare domande e fornire informazioni per conto vostro, ma non potrà firmare documenti e condurre trattative per voi. Per nominare un rappresentante, riempite il modulo *Representative Authority* disponibile sul sito humanservices.gov.au e mandarcelo per posta o via fax.

Come effettuare i pagamenti dall'estero

Esistono vari modi per effettuare pagamenti dall'estero. Dovete parlare con il genitore in Australia del suo metodo di pagamento preferito se chiede che il denaro sia trasferito direttamente a lui/lei.

Se i pagamenti vengono effettuati attraverso noi, il metodo più conveniente per voi è con carta di credito o di debito mediante l'Australian Government EasyPay. È un metodo completamente automatico, sicuro e disponibile 24 ore al giorno—visitare il sito optusmartpay.com/governmenteasypay-csa. L'uso di questo servizio comporterà un addebito sulla carta.

Altri metodi di pagamento:

- **posta**—spedite un assegno bancario o un assegno circolare intestato al Department of Human Services - Child Support. Includete il vostro numero cliente di riferimento a 16 cifre e mandatelo a:

Department of Human Services - Child Support
GPO Box 9815
Melbourne VIC 3001

Noi paghiamo le spese per la conversione della valuta straniera in dollari australiani. Fate attenzione perché le valute che fluttuano possono influire sull'importo del pagamento ricevuto in dollari australiani e di conseguenza dovete regolare i vostri pagamenti. Concedete fino a 25 giorni affinché i fondi siano approvati dall'istituto bancario che avete indicato.

- **Bonifico**—trasferite denaro dalla vostra banca estera in Australia. È un modo sicuro e conveniente per effettuare pagamenti, con il resoconto di ogni trasferimento che compare sul vostro estratto conto. I pagamenti devono essere trasferiti a:

Reserve Bank of Australia
20-22 London Circuit
Canberra ACT Australia
Account name: **CSA Official Receipts Account**
BSB number: **092009**
Account number: **116755**
SWIFT Code (if required): **RSBKAU2S**

Un bonifico può essere più costoso di un assegno bancario internazionale poiché la vostra banca vi farà pagare una commissione per inviare ogni pagamento e altri 20 dollari una volta che i pagamenti sono incassati in Australia. Queste commissioni non sono richieste dalla Reserve Bank of Australia o da noi—sono per conto di una terza parte associata con la vostra banca per ricevere i pagamenti.

Quando effettuate i pagamenti per i vostri figli, gli importi saranno accreditati sul vostro conto del Child Support. Nella maggior parte dei casi li trasferiamo elettronicamente al genitore ricevente.

Visitate il sito **humanservices.gov.au** per maggiori informazioni sulle vostre possibilità di pagamento.

Quanto dovrete pagare

Noi emettiamo i vostri accertamenti ed estratti in dollari australiani. Per capire quanto dovrete pagare il giorno in cui vi tocca fare il versamento, visitate un sito tipo Oanda oppure uno della Commonwealth Bank Australia e fate la conversione dell'importo del vostro Child Support (da dollari australiani) nella vostra valuta. Questa cifra costituisce la somma che dovete pagare, più un importo aggiuntivo se fate un bonifico.

Iscrivetevi ora per i Child Support Online Services

I Child Support Online Services (noti come CSAonline) sono un metodo veloce, semplice e sicuro per provvedere al vostro Child Support dove e quando vi è più comodo. Iscrivetevi ora per visionare e aggiornare i vostri dati personali e mandarci messaggi sicuri (compresi gli allegati). Visitate il sito **humanservices.gov.au/csaonline** per saperne di più.

Se siete in ritardo coi pagamenti

Se siete in ritardo, oppure potreste avere problemi per fare il prossimo pagamento, contattateci immediatamente al numero + **61 131 272*** oppure + **61 3 6216 0864*** (prima fate il prefisso internazionale del vostro Paese).

Vi possiamo aiutare a:

- sviluppare un piano per i pagamenti che tenga in considerazione le vostre circostanze
- discutere delle opzioni per gestire il debito già accumulato e ridurre eventuali somme rimaste

Cosa possiamo fare se non pagate

Se non pagate il vostro Child Support, possiamo riportare il vostro caso all'attenzione delle autorità nel vostro Paese per riscuotere il Child Support. I metodi di riscossione dipendono dalle leggi del vostro Paese e dalle procedure applicate dalle autorità competenti. Ciò comporta:

- presentarsi in tribunale

- conseguenze sulla vostra affidabilità creditizia
- detrazioni dal vostro stipendio oppure dal conto bancario
- sequestro della vostra proprietà
- restrizioni sulla patente di guida o sui viaggi all'estero.

È cambiato qualcosa?

Tenete aggiornati i vostri dati dicendoci il più presto possibile se la vostra situazione è cambiata.

Mezzi di sostegno

Abbiamo una varietà di pubblicazioni e prodotti per aiutarvi a capire il Child Support Scheme ed a fornire assistenza a voi ed ai vostri figli dopo la separazione della famiglia. Sono a disposizione gratuitamente sul sito humanservices.gov.au/order oppure chiamando il numero **1800 040 972***.

Servizi di sostegno

Possono esserci servizi di sostegno disponibili nel Paese in cui vivete per aiutarvi con le questioni relative alla separazione. Cercate su Internet i servizi di zona vicini a voi o parlatene con un operatore sanitario.

Chiedete informazioni alle vostre autorità di zona sui servizi di sostegno nella vostra area.

La nostra privacy

Raccogliamo informazioni su di voi e la vostra famiglia ai fini del Child Support. Sappiamo che alcune informazioni sono delicate, e per questo diamo grande importanza alla tutela della vostra privacy. Per maggiori informazioni visitate il sito humanservices.gov.au/privacy.

Contattateci

- Se avete un conto per i Child Support Online Services potete inviarci un messaggio sicuro. Visitate il sito humanservices.gov.au/csaonline
- Visitate il nostro sito humanservices.gov.au/contact
- Chiamateci al **131 272*** oppure al **+ 61 3 6216 0864*** durante le ore d'ufficio (8.30—16.45 dal lunedì al venerdì). Per chiamarci dall'estero dovete comporre prima il prefisso internazionale del vostro Paese. Se non siete sicuri del prefisso della vostra zona, contattate, il vostro gestore di telefonia di zona
- Chiedete al vostro rappresentante di aiutarvi

*Possibili costi aggiuntivi alla chiamata.

† La vostra telefonata potrebbe essere registrata.

Avete bisogno di un interprete?

Se non parlate inglese ed avete bisogno di aiuto, chiamate il Telephone Interpreting Service al numero **131 450**.



Paying Child Support when you live overseas

This information is for you if

- you live overseas (excluding New Zealand) and pay Child Support via the Department of Human Services to a parent who lives in Australia under an Australian assessment.

International arrangements

The Australian Government Department of Human Services (Human Services) has arrangements with a number of countries under International Conventions and Agreements. This means if your children live in Australia, we can ask you to pay Child Support under the Australian Child Support Scheme even though you live overseas.

Parents in Australia are often required, under the Australian social security system, to apply for Child Support to receive the maximum family support payments. As the paying parent, you can be asked to pay Child Support even if:

- you and the other parent agreed no Child Support would be payable if the children lived in Australia
- you have a property settlement where the other parent received goods or property instead of Child Support
- the terms of contact arrangements in the country you live in aren't met as the children are now in Australia
- you have an established Child Support payment amount, but the other parent has asked for an Australian assessment which is different to your old amount.

Contact us if any of these circumstances apply to you to talk about your options.

How payments are worked out

The amount of Child Support you pay is worked out under the Australian Child Support Scheme. It's based on both parents' income, both parents' level of care, the age and statutory estimated average cost of raising children and any other dependent children each parent may have.

When we calculate the Child Support amount **for you** we use:

- your income from the most recently ended financial year in your country. Documentary evidence of the income is necessary and needs to be provided in your foreign currency. This is then converted into Australian dollars using the average of the International Money Transfer rate used by the Commonwealth Bank Australia, for the period of the foreign country's financial year.

Child Support assessments are reviewed regularly to ensure the amount payable reflects the circumstances of both parents. It's important that you provide us with your current income information as soon as possible, otherwise your Child Support assessment may not be accurate and we may not be able to backdate any changes to the assessment.

When we calculate the Child Support amount **for the parent in Australia** we use:

- their taxable income assessed by the Australian Tax Office (ATO) for the most recently ended Australian financial year before the application was lodged
- the total Centrelink benefits they received in that financial year, or
- a combination of these amounts

If they haven't lodged a recent tax return and we can't work out their income from other information, we use a provisional income to assess the Child Support. The provisional income is worked out by indexing the most recent taxable income assessed by the ATO, in line with wages growth. If their most recent ATO assessed income is from the last two years, we'll use this figure. More information about provisional income is available at humanservices.gov.au.

What you can do if you don't agree

If you don't agree with your assessment amount, call us on + **61 131 272*** or + **61 3 6216 0864*** (dial your country's international dial code first) between 8.30 am—4.45 pm (AEST), Monday to Friday. We'll discuss the details of your case to make sure the information we used is correct.

Child Support payments can't be adjusted to reflect differences in the cost of living overseas.

If you don't agree with our decision you may have the right to have it reconsidered. Contact us on + **61 131 272*** or + **61 6216 0864*** (dial your country's international dial code first) and we'll explain the objection process.

If you believe your Child Support assessment doesn't reflect your special circumstances, or those of your children or the other parent, you may be able to apply for a change of assessment. Your circumstances must fall within one of a number of reasons to seek a change. Just being unhappy with your assessment is not a reason to apply.

Go to humanservices.gov.au/reviewsandappeals for more information about objections and the change of assessment process.

Nominating a representative

You can nominate another person or organisation to work with us on your behalf. Your representative will be able to make enquiries and provide information on your behalf, but they won't be able to sign documents and negotiate for you. To nominate a representative, fill out the *Representative Authority* form available at humanservices.gov.au and send or fax it to us.

How to make payments from overseas

There are a number of ways to make payments from overseas. You'll need to talk to the parent in Australia about their preferred method if they ask for payments to be made directly to them.

If payments are made through us, the most convenient way for you to pay is by credit or debit card through Australian Government EasyPay. It's fully automated, secure and available 24 hours a day—visit optusmartpay.com/governmenteasypay-csa. Using this service will incur a card payment fee.

Other ways to pay include:

- **mail**—post a cheque or bank draft payable to the Department of Human Services - Child Support. Include your 16-digit customer reference number and send it to:

Department of Human Services - Child Support
GPO Box 9815
Melbourne VIC 3001

We pay the cost of converting overseas currency into Australian dollars. Please note that fluctuating currencies can affect the amount of payment received in Australian dollars and you need to adjust your payments accordingly. Allow up to 25 working days for funds to be cleared from your nominated bank account.

- **Telegraphic transfer**—transfer money from your overseas bank to Australia. It's a safe and convenient way of making payments, with a record of each transfer shown on your bank statement. Payments should be transferred to:

Reserve Bank of Australia
20-22 London Circuit
Canberra ACT Australia
Account name: **CSA Official Receipts Account**
BSB number: **092009**
Account number: **116755**
SWIFT Code (if required): **RSBKAU2S**

Telegraphic transfer can be more expensive than international drafts as your bank will charge a fee to send each payment and an additional AUD\$20 processing fee once payments are received in Australia. These fees aren't charged by the Reserve Bank of Australia or us—they're from a third party associated with your bank for processing incoming payments.

When you make payments for your children to us, the amounts will be credited against your Child Support account. We transfer them to the receiving parent electronically in most cases.

Visit humanservices.gov.au for more information about your payment options.

PAYING CHILD SUPPORT WHEN YOU LIVE OVERSEAS

How much you should pay

We issue your assessments and statements in Australian dollars. To work out how much you should pay on the day you need to make your payment, go to a website like Oanda or the Commonwealth Bank Australia and convert your Child Support amount (from Australian dollars) into your currency. This figure is the amount you should pay, plus an extra amount if you're paying by Telegraphic transfer.

Enrol now for Child Support Online Services

Child Support Online Services (currently known as CSAonline) is a quick, easy and secure way to do your Child Support business where and when it suits you. Enrol now to view and update your personal details and send us secure messages (including attachments). Visit humanservices.gov.au/csaonline to learn more.

If you're getting behind

If you're getting behind, or think you might have trouble making the next payment, get in touch with us immediately on + **61 131 272*** or + **61 3 6216 0864*** (dial your country's international dial code first).

We can help you by:

- developing a payment plan based on your financial circumstances
- discussing options to assist you to manage the debt already incurred and reduce any outstanding amounts.

What we can do if you don't pay

If you don't pay your Child Support, we may refer your case to the authorities in your country to collect Child Support from you. Collection methods will depend on the laws of your country and the processes applied by the relevant authorities. This could mean:

- attendance in court
- a reflection on your credit rating
- deductions from your wages or from your bank accounts
- seizure of your property
- restrictions on your driver's licenses or international travel.

Has something changed?

Keep your details up-to-date by telling us as soon as possible if your circumstances change.

PAYING CHILD SUPPORT WHEN YOU LIVE OVERSEAS

Support tools

We have a range of publications and products to help you understand the Child Support Scheme and to assist you and your children after family separation. They're available free of charge from humanservices.gov.au/order or call **1800 040 972***.

Support Services

There may be support services available in the country you're living in to help with separation issues. Search the internet to find local services near you or talk to a health professional.

Ask your local authority for information about support services in your area.

Your privacy

We collect information about you and your family for Child Support purposes. We understand that some information is sensitive, and we place great importance on protecting your privacy. For more information visit humanservices.gov.au/privacy.

Contact us

- If you have a Child Support Online Services account you can send us a secure message with an attachment. Visit humanservices.gov.au/csaonline
- Visit our website humanservices.gov.au/contact
- Call + **61 131 272*** or + **61 3 6216 0864*** during business hours (8.30 am—4.45 pm AEST Monday to Friday). To call us from outside Australia, you'll need to dial your country's international dial code first. If you're unsure of the code for your region, contact your local telephone provider
- Ask your representative to assist.

*Call charges may apply.

† Please note your call may be recorded.

Do you need interpreting help?

If you don't speak English and need help, ring the Telephone Interpreting Service on **131 450**.

PAYING CHILD SUPPORT WHEN YOU LIVE OVERSEAS