



Pago del Child Support cuando usted reside en el extranjero

Esta información es para usted si

- reside en el extranjero (salvo Nueva Zelanda) y paga el Child Support mediante el Department of Human Services a un padre que reside en Australia en virtud de una determinación en Australia.

Convenios internacionales

El Australian Government Department of Human Services (Human Services) tiene convenios con varios países en virtud del International Conventions and Agreements. Esto significa que si sus hijos viven en Australia, le podemos solicitar que pague el Child Support en virtud del Australian Child Support Scheme aunque resida en el extranjero.

En Australia, a menudo se requiere que los padres, en virtud del sistema de seguridad social australiano, soliciten el Child Support para recibir el pago máximo de apoyo familiar. Como padre que aporta, a usted se le solicitará que pague el Child Support aun si:

- usted y el otro padre acordaron que no se pagaría el Child Support si los hijos viven en Australia;
- tiene un convenio de liquidación de sociedad conyugal en el que el otro padre recibe bienes o propiedades en lugar de Child Support;
- no se cumple con los términos de los acuerdos de contacto en el país en que vive dado que los hijos ahora residen en Australia;
- tiene un monto de pago de Child Support establecido, pero el otro padre ha solicitado una determinación en Australia que es diferente a su monto anterior.

Póngase en contacto con nosotros si alguna de estas situaciones se aplica a usted para que conversemos acerca de sus opciones.

Cómo se calculan los pagos

El monto del Child Support que usted paga se calcula en virtud del Australian Child Support Scheme. Se basa en los ingresos de ambos padres, el nivel de cuidado que prestan ambos padres, la edad y el costo promedio estimado establecido por ley de la crianza de los hijos, así como otros hijos dependientes que pueda tener cada padre.

Cuando calculamos el monto del Child Support **que le corresponde a usted** utilizamos:

- su ingreso tomado del último año financiero de su país. Se necesita tener prueba documental del ingreso y conocer las necesidades a cubrir según su divisa extranjera. Esto se convierte a dólares australianos aplicando el promedio del índice de International Money Transfer usado por el Commonwealth Bank Australia, correspondiente al año financiero del país extranjero.

La determinación del Child Support se revisa con regularidad para asegurar que el monto pagadero refleje la situación de ambos padres. Es importante que nos proporcione la información de su ingreso actual tan pronto como sea posible; de lo contrario, la determinación de su Child Support puede no ser precisa y es posible que no podamos hacer cambios con efecto retroactivo a la determinación.

Cuando calculamos el monto del Child Support **para el padre que reside en Australia** utilizamos:

- sus ingresos imponibles evaluados por la Australian Tax Office (ATO) para el último año financiero finalizado antes de la presentación de la solicitud;
- el total de los subsidios de Centrelink que recibieron durante ese año financiero, o
- una combinación de esos montos.

Si no tienen presentada una declaración de impuestos reciente, y no logramos determinar sus ingresos a partir de otra información, aplicamos un ingreso provisional para determinar el Child Support. El ingreso provisional se calcula indexando el último ingreso imponible determinado por la ATO, de acuerdo con los aumentos salariales. Si su último ingreso determinado por la ATO es el de los últimos dos años, utilizaremos dicha cifra. Hay más información disponible sobre ingreso provisional en humanservices.gov.au.

Qué puede hacer si no está de acuerdo

Si no está de acuerdo con su monto determinado, llámenos al + **61 131 272*** o al + **61 3 6216 0864*** (marque primero el código de discado internacional de su país) de lunes a viernes de 8.30 a 16.45 (AEST). Conversaremos sobre los detalles de su caso para asegurarle que la información utilizada sea correcta.

Los pagos del Child Support no se pueden ajustar para reflejar las diferencias del costo de vida en el extranjero.

Si no está de acuerdo con nuestra decisión, tiene derecho a que sea reconsiderada. Comuníquese con nosotros al + **61 131 272*** o al + **61 6216 0864*** (marque primero el código de discado internacional de su país) y le explicaremos cómo es el proceso para objetarla.

Si cree que la determinación de su Child Support no refleja su situación especial, la de sus hijos o la del otro padre, puede solicitar un cambio en la determinación. Su situación debe estar comprendida dentro de una cantidad de motivos para solicitar un cambio. El hecho de estar simplemente desconforme con su determinación no es un motivo para solicitarlo.

Visite humanservices.gov.au/reviewsandappeals para obtener más información sobre objeciones y el proceso de cambio de la determinación.

Designación de representante

Puede designar a otra persona u organización para que trabaje con nosotros en su nombre.

Su representante podrá hacer consultas y brindar información en su nombre, pero no firmar documentos ni negociar por usted. Para designar a un representante, complete el formulario *Representative Authority* que se encuentra en humanservices.gov.au y envíenoslo por fax o de otro modo.

Cómo realizar pagos desde el extranjero

Existen varias maneras de realizar pagos desde el extranjero. Deberá hablar con el padre que reside en Australia acerca de su método preferido si es que le solicitan que le hagan los pagos directamente a él.

Si los pagos se realizan a través de nosotros, la manera más práctica para usted es pagar por medio de tarjeta de débito o de crédito mediante Australian Government EasyPay. Es un sistema totalmente automatizado, seguro y está disponible las 24 horas, visite optussmartpay.com/governmenteasypay-csa. Utilizando este servicio incurrirá un cargo por pago con tarjeta.

Entre otras maneras de pagar se incluyen:

- **Por correo:** envíe un cheque o giro bancario pagadero al Department of Human Services - Child Support. Incluya su número de referencia de cliente de 16 dígitos y envíelo al:

Department of Human Services – Child Support
GPO Box 9815
Melbourne VIC 3001

Nosotros pagamos el costo de la conversión de divisa extranjera a dólares australianos. Sírvase tener en cuenta que las divisas que sufren fluctuaciones pueden afectar el monto del pago recibido en dólares australianos y, en consecuencia, deberá realizar un ajuste a sus pagos. Espere hasta 25 días hábiles para que se disponga de los fondos de su cuenta bancaria designada.

- **Transferencia telegráfica:** transferir dinero desde su banco en el extranjero a Australia. Es una forma segura y conveniente de realizar los pagos dado que queda un registro de cada transferencia en su estado de cuenta bancaria. Los pagos se deben transferir a:

Reserve Bank of Australia
20-22 London Circuit
Canberra ACT Australia
Account name: **CSA Official Receipts Account**
BSB number: **092009**
Account number: **116755**
SWIFT Code (if required): **RSBKAU2S**

La transferencia telegráfica puede ser más costosa que los giros internacionales dado que su banco le cobrará una comisión para enviar cada pago y una comisión adicional de AUD\$20 por cargo de procesamiento una vez que reciba el pago en Australia. Estas comisiones no son cobradas por el Reserve Bank of Australia ni por nosotros, son comisiones de terceros asociadas con su banco para procesar los pagos entrantes.

Cuando nos realiza pagos para sus hijos, los montos serán acreditados en la cuenta de su Child Support. En la mayoría de los casos los transferimos al padre receptor de manera electrónica.

Visite humanservices.gov.au para obtener más información acerca de sus opciones de pago.

Cuánto debe pagar

Emitimos sus determinaciones y estados de cuenta en dólares australianos. Para calcular cuánto debe pagar el día que necesita realizar el pago, visite un sitio web como Oanda o el Commonwealth Bank Australia y convierta el monto del Child Support (de dólares australianos) a su divisa. Esta cifra es el monto que debe pagar, además de un monto adicional si usted paga mediante transferencia telegráfica.

Inscríbese ahora en los Child Support Online Services

Los Child Support Online Services (actualmente llamados CSAonline) constituyen un modo rápido, sencillo y seguro de gestionar su Child Support en el momento y en el lugar que le convenga. Inscríbese ahora para ver y actualizar sus datos personales y enviarnos mensajes seguros (incluyendo archivos adjuntos). Visite humanservices.gov.au/csaonline para saber más.

Si se atrasó

Si se atrasó o cree que puede tener inconvenientes para hacer el próximo pago, póngase en contacto con nosotros de inmediato llamando al + **61 131 272*** o al + **61 3 6216 0864*** (marque primero el código de discado internacional de su país).

Podemos ayudarlo de distintas maneras:

- desarrollando un plan de pagos basado en su situación financiera;
- conversando sobre las opciones para administrar la deuda ya existente y reducir los montos adeudados.

Qué podemos hacer si usted no paga

Si usted no paga el Child Support, podemos derivar su caso a las autoridades de su país para cobrar el dinero de su Child Support. Los métodos de cobro dependerán de la legislación de su país y los de los procesos aplicados por las autoridades pertinentes. Esto puede implicar:

- comparecer en el tribunal;
- un reflejo de su calificación de crédito;
- deducciones de su salario o de sus cuentas bancarias;
- embargo de su propiedad;
- restricciones a su licencia para conducir o a realizar viajes internacionales.

¿Cambió algo?

Mantenga actualizados sus datos avisándonos tan pronto como sea posible si cambia su situación.

Recursos de apoyo

Contamos con una variedad de publicaciones y de productos para ayudarle a comprender el Child Support Scheme y para asistirlos a usted y a sus hijos tras la separación familiar. Pueden obtenerse sin cargo en humanservices.gov.au/order o llamando al **1800 040 972***.

Servicios de apoyo

Puede haber servicios de apoyo disponibles en el país en el que usted vive para ayudarlo con asuntos de separación. Busque en Internet servicios locales cerca de su domicilio o hable con un profesional de la salud.

Solicite a la autoridad local información sobre los servicios de apoyo en su área.

Su privacidad

Recopilamos información sobre usted y su familia para los fines de Child Support. Entendemos que cierta información es sensible y atribuimos suma importancia a la protección de su privacidad. Para obtener más información, visite humanservices.gov.au/privacy.

Póngase en contacto con nosotros

- Si usted tiene una cuenta con Child Support Online Services, puede enviarnos un mensaje seguro con un archivo adjunto. Visite humanservices.gov.au/csaonline.
- Visite nuestro sitio web humanservices.gov.au/contact.
- Llame al + **61 131 272***† o al + **61 3 6216 0864***† durante el horario comercial (de lunes a viernes de 8.30 a 16.45 AEST). Para llamarnos desde afuera de Australia, marque primero el código de discado internacional de su país. Si tiene dudas sobre el código de su región, póngase en contacto con su proveedor de servicio telefónico local.
- Solicítele a su representante que lo ayude.

*La llamada puede estar sujeta a cargos.

† Tenga en cuenta que la llamada puede ser grabada.

¿Necesita la ayuda de un intérprete?

Si no habla inglés y necesita ayuda, llame al Telephone Interpreting Service al **131 450**.



Paying Child Support when you live overseas

This information is for you if

- you live overseas (excluding New Zealand) and pay Child Support via the Department of Human Services to a parent who lives in Australia under an Australian assessment.

International arrangements

The Australian Government Department of Human Services (Human Services) has arrangements with a number of countries under International Conventions and Agreements. This means if your children live in Australia, we can ask you to pay Child Support under the Australian Child Support Scheme even though you live overseas.

Parents in Australia are often required, under the Australian social security system, to apply for Child Support to receive the maximum family support payments. As the paying parent, you can be asked to pay Child Support even if:

- you and the other parent agreed no Child Support would be payable if the children lived in Australia
- you have a property settlement where the other parent received goods or property instead of Child Support
- the terms of contact arrangements in the country you live in aren't met as the children are now in Australia
- you have an established Child Support payment amount, but the other parent has asked for an Australian assessment which is different to your old amount.

Contact us if any of these circumstances apply to you to talk about your options.

How payments are worked out

The amount of Child Support you pay is worked out under the Australian Child Support Scheme. It's based on both parents' income, both parents' level of care, the age and statutory estimated average cost of raising children and any other dependent children each parent may have.

When we calculate the Child Support amount **for you** we use:

- your income from the most recently ended financial year in your country. Documentary evidence of the income is necessary and needs to be provided in your foreign currency. This is then converted into Australian dollars using the average of the International Money Transfer rate used by the Commonwealth Bank Australia, for the period of the foreign country's financial year.

Child Support assessments are reviewed regularly to ensure the amount payable reflects the circumstances of both parents. It's important that you provide us with your current income information as soon as possible, otherwise your Child Support assessment may not be accurate and we may not be able to backdate any changes to the assessment.

When we calculate the Child Support amount **for the parent in Australia** we use:

- their taxable income assessed by the Australian Tax Office (ATO) for the most recently ended Australian financial year before the application was lodged
- the total Centrelink benefits they received in that financial year, or
- a combination of these amounts

If they haven't lodged a recent tax return and we can't work out their income from other information, we use a provisional income to assess the Child Support. The provisional income is worked out by indexing the most recent taxable income assessed by the ATO, in line with wages growth. If their most recent ATO assessed income is from the last two years, we'll use this figure. More information about provisional income is available at humanservices.gov.au.

What you can do if you don't agree

If you don't agree with your assessment amount, call us on + **61 131 272*** or + **61 3 6216 0864*** (dial your country's international dial code first) between 8.30 am—4.45 pm (AEST), Monday to Friday. We'll discuss the details of your case to make sure the information we used is correct.

Child Support payments can't be adjusted to reflect differences in the cost of living overseas.

If you don't agree with our decision you may have the right to have it reconsidered. Contact us on + **61 131 272*** or + **61 6216 0864*** (dial your country's international dial code first) and we'll explain the objection process.

If you believe your Child Support assessment doesn't reflect your special circumstances, or those of your children or the other parent, you may be able to apply for a change of assessment. Your circumstances must fall within one of a number of reasons to seek a change. Just being unhappy with your assessment is not a reason to apply.

Go to humanservices.gov.au/reviewsandappeals for more information about objections and the change of assessment process.

Nominating a representative

You can nominate another person or organisation to work with us on your behalf. Your representative will be able to make enquiries and provide information on your behalf, but they won't be able to sign documents and negotiate for you. To nominate a representative, fill out the *Representative Authority* form available at humanservices.gov.au and send or fax it to us.

How to make payments from overseas

There are a number of ways to make payments from overseas. You'll need to talk to the parent in Australia about their preferred method if they ask for payments to be made directly to them.

If payments are made through us, the most convenient way for you to pay is by credit or debit card through Australian Government EasyPay. It's fully automated, secure and available 24 hours a day—visit optusmartpay.com/governmenteasypay-csa. Using this service will incur a card payment fee.

Other ways to pay include:

- **mail**—post a cheque or bank draft payable to the Department of Human Services - Child Support. Include your 16-digit customer reference number and send it to:

Department of Human Services - Child Support
GPO Box 9815
Melbourne VIC 3001

We pay the cost of converting overseas currency into Australian dollars. Please note that fluctuating currencies can affect the amount of payment received in Australian dollars and you need to adjust your payments accordingly. Allow up to 25 working days for funds to be cleared from your nominated bank account.

- **Telegraphic transfer**—transfer money from your overseas bank to Australia. It's a safe and convenient way of making payments, with a record of each transfer shown on your bank statement. Payments should be transferred to:

Reserve Bank of Australia
20-22 London Circuit
Canberra ACT Australia
Account name: **CSA Official Receipts Account**
BSB number: **092009**
Account number: **116755**
SWIFT Code (if required): **RSBKAU2S**

Telegraphic transfer can be more expensive than international drafts as your bank will charge a fee to send each payment and an additional AUD\$20 processing fee once payments are received in Australia. These fees aren't charged by the Reserve Bank of Australia or us—they're from a third party associated with your bank for processing incoming payments.

When you make payments for your children to us, the amounts will be credited against your Child Support account. We transfer them to the receiving parent electronically in most cases.

Visit humanservices.gov.au for more information about your payment options.

PAYING CHILD SUPPORT WHEN YOU LIVE OVERSEAS

How much you should pay

We issue your assessments and statements in Australian dollars. To work out how much you should pay on the day you need to make your payment, go to a website like Oanda or the Commonwealth Bank Australia and convert your Child Support amount (from Australian dollars) into your currency. This figure is the amount you should pay, plus an extra amount if you're paying by Telegraphic transfer.

Enrol now for Child Support Online Services

Child Support Online Services (currently known as CSAonline) is a quick, easy and secure way to do your Child Support business where and when it suits you. Enrol now to view and update your personal details and send us secure messages (including attachments). Visit humanservices.gov.au/csaonline to learn more.

If you're getting behind

If you're getting behind, or think you might have trouble making the next payment, get in touch with us immediately on + **61 131 272*** or + **61 3 6216 0864*** (dial your country's international dial code first).

We can help you by:

- developing a payment plan based on your financial circumstances
- discussing options to assist you to manage the debt already incurred and reduce any outstanding amounts.

What we can do if you don't pay

If you don't pay your Child Support, we may refer your case to the authorities in your country to collect Child Support from you. Collection methods will depend on the laws of your country and the processes applied by the relevant authorities. This could mean:

- attendance in court
- a reflection on your credit rating
- deductions from your wages or from your bank accounts
- seizure of your property
- restrictions on your driver's licenses or international travel.

Has something changed?

Keep your details up-to-date by telling us as soon as possible if your circumstances change.

PAYING CHILD SUPPORT WHEN YOU LIVE OVERSEAS

Support tools

We have a range of publications and products to help you understand the Child Support Scheme and to assist you and your children after family separation. They're available free of charge from humanservices.gov.au/order or call **1800 040 972***.

Support Services

There may be support services available in the country you're living in to help with separation issues. Search the internet to find local services near you or talk to a health professional.

Ask your local authority for information about support services in your area.

Your privacy

We collect information about you and your family for Child Support purposes. We understand that some information is sensitive, and we place great importance on protecting your privacy. For more information visit humanservices.gov.au/privacy.

Contact us

- If you have a Child Support Online Services account you can send us a secure message with an attachment. Visit humanservices.gov.au/csaonline
- Visit our website humanservices.gov.au/contact
- Call + **61 131 272*** or + **61 3 6216 0864*** during business hours (8.30 am—4.45 pm AEST Monday to Friday). To call us from outside Australia, you'll need to dial your country's international dial code first. If you're unsure of the code for your region, contact your local telephone provider
- Ask your representative to assist.

*Call charges may apply.

† Please note your call may be recorded.

Do you need interpreting help?

If you don't speak English and need help, ring the Telephone Interpreting Service on **131 450**.

PAYING CHILD SUPPORT WHEN YOU LIVE OVERSEAS