



Child Support bezahlen, wenn Sie im Ausland leben

Diese Informationen sind für Sie bestimmt, wenn

- Sie im Ausland leben (Neuseeland ausgeschlossen) und Sie über das Department of Human Services gemäß eines australischen Bescheides Child Support an ein in Australien lebendes Elternteil bezahlen.

Internationale Regelungen

Das Australian Government Department of Human Services (Human Services) hat im Rahmen von internationalen Konventionen und Abkommen mit zahlreichen Ländern Übereinkommen geschlossen. Das bedeutet, dass wir, wenn Ihre Kinder in Australien leben, Sie auffordern können, Child Support gemäß des Australian Child Support Scheme zu bezahlen, selbst wenn Sie im Ausland leben.

Eltern in Australien müssen gemäß den Regelungen des australischen Sozialsystems häufig Child Support beantragen, um den Höchstsatz an Transferzahlungen für Familien zu erhalten. Als bezahlendes Elternteil kann von Ihnen die Zahlung von Child Support verlangt werden, selbst wenn:

- Sie und das andere Elternteil übereingekommen sind, dass kein Child Support zu bezahlen ist, wenn die Kinder in Australien leben,
- Sie im Rahmen einer Scheidung ein Abkommen zur Aufteilung von Vermögenswerten getroffen haben, nach dem das andere Elternteil Vermögen anstelle von Child Support erhält,
- die Bedingungen einer Besuchsregelung in dem Land, in dem Sie leben, nicht erfüllt sind, weil die Kinder jetzt in Australien leben,
- Sie einen Child Support-Betrag bestimmt haben, aber das andere Elternteil einen australischen Bescheid verlangt hat, der von dem vorherigen Betrag abweicht.

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf, wenn eine dieser Situationen auf Sie zutrifft, damit wir Ihre Optionen besprechen können.

Wie die Höhe der Zahlungen bestimmt wird

Der von Ihnen für Child Support zu bezahlende Betrag ergibt sich aus dem Australian Child Support Scheme. Dieses beruht auf dem Einkommen und der Erziehungsleistungen beider Elternteile, dem Alter und den durchschnittlichen Kosten für die Kindererziehung anhand offizieller Schätzwerte sowie möglichen weiteren unterhaltsberechtigten Kindern beider Elternteile.

Wenn wir den Child Support-Betrag **für Sie** berechnen, verwenden wir:

- das zu versteuernde Einkommen im letzten abgeschlossenen Steuerjahr in Ihrem Land. Schriftliche Nachweise des Einkommens werden verlangt und müssen in Ihrer Landeswährung ausgestellt sein. Dieser Betrag wird unter Zuhilfenahme des durchschnittlichen International Money Transfer-Wechselkurses der Commonwealth Bank Australia des entsprechenden ausländischen Steuerjahres in australische Dollar umgerechnet.

Child Support-Bescheide werden regelmäßig überprüft um sicherzustellen, dass der zu zahlende Betrag den persönlichen Umständen beider Elternteile Rechnung trägt. Es ist wichtig, dass Sie uns aktuelle Informationen zu Ihrem Einkommen schnellstmöglich mitteilen, da sonst Ihr Child Support-Bescheid evtl. nicht zutrifft und wir möglicherweise Änderungen im Bescheid nicht rückwirkend veranlassen können.

Wenn wir den Child Support-Betrag **für das Elternteil in Australien** berechnen, verwenden wir:

- das zu versteuernde Einkommen des Elternteils im letzten abgeschlossenen Steuerjahr vor Einreichung des Antrages laut Bescheid des Australian Tax Office (ATO),
- die Summe der Centrelink-Zahlungen, die das Elternteil in diesem Steuerjahr erhalten hat, oder
- eine Kombination dieser Beträge.

Wenn das Elternteil in letzter Zeit keine Steuererklärung eingereicht hat und wir das Einkommen nicht mittels anderer Informationen bestimmen können, nutzen wir ein provisorisches Einkommen, um den Child Support zu berechnen. Dieses provisorische Einkommen wird berechnet, indem das zuletzt beim ATO versteuerte Einkommen um den durchschnittlichen Gehaltszuwachs seit diesem Zeitpunkt angepasst wird. Wenn das zuletzt beim ATO versteuerte Einkommen des Elternteils nicht länger als zwei Jahre zurückliegt, werden wir diesen Betrag verwenden. Für weitere Informationen über das provisorische Einkommen besuchen Sie humanservices.gov.au.

Was Sie tun können, wenn Sie nicht zustimmen

Rufen Sie uns unter + **61 131 272*** oder + **61 3 6216 0864*** an (ersetzen Sie das Pluszeichen durch die Verkehrsausscheidungsziffer Ihres Landes), wenn Sie mit einem Bescheid nicht einverstanden sind (Montag bis Freitag, 8:30 bis 16:45 Uhr AEST). Wir werden die Details Ihres Falles mit Ihnen besprechen um sicherzustellen, dass die von uns zugrunde gelegten Informationen richtig sind.

Child Support-Zahlungen können nicht den Lebenshaltungskosten Ihres Aufenthaltslandes angepasst werden.

Wenn Sie nicht mit unserer Entscheidung einverstanden sind, haben Sie evtl. das Recht, diese erneut überprüfen zu lassen. Rufen Sie uns unter + **61 131 272*** oder + **61 6216 0864*** an (ersetzen Sie das Pluszeichen durch die Verkehrsausscheidungsziffer Ihres Landes), um Ihre Möglichkeiten zu besprechen, und wir werden Ihnen den Widerspruchsprozess erklären.

Wenn Sie meinen, dass Ihr Bescheid nicht Ihren besonderen Umständen oder denen Ihrer Kinder oder des anderen Elternteils Rechnung trägt, können Sie eine Änderung des Bescheids beantragen. Ihre persönlichen Umstände müssen in eine bestimmte Auswahl von Gründen fallen, damit Sie zu einer Änderung berechtigt sind. Es genügt nicht, mit einem Bescheid einfach nicht zufrieden zu sein.

Gehen Sie für mehr Informationen über den Ablauf von Widersprüchen und Bescheidsänderungen auf humanservices.gov.au/reviewsandappeals.

Benennen eines Vertreters

Sie können eine andere Person oder eine Organisation benennen, die in Ihrem Auftrag mit uns zusammenarbeitet. Ihr Vertreter wird in der Lage sein, in Ihrem Auftrag Anfragen einzureichen und Informationen zur Verfügung zu stellen, er kann aber nicht für Sie Dokumente unterschreiben und verhandeln. Um einen Vertreter zu benennen, füllen Sie bitte das Formular *Representative Authority* aus (verfügbar auf humanservices.gov.au) und schicken oder faxen Sie es uns.

Wie Sie Zahlungen aus dem Ausland durchführen

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, Geld aus dem Ausland zu überweisen. Falls das in Australien lebende Elternteil eine direkte Zahlung wünscht, müssen Sie es nach dem bevorzugten Zahlungsweg fragen.

Falls die Zahlung über uns läuft, ist eine Zahlung per Kredit- oder Debitkarte über Australian Government EasyPay am einfachsten. Das System ist voll automatisch, sicher und 24 Stunden am Tag verfügbar – gehen Sie auf optussmartpay.com/governmenteasypay-csa. Für diesen Service fällt eine Kartennutzungsgebühr an.

Andere Zahlungswege beinhalten:

- **per Post** – schicken Sie einen Scheck oder einen Bankwechsel, ausgestellt auf das Department of Human Services - Child Support und unter Angabe Ihrer 16-stelligen Customer Reference Number, an:

Department of Human Services - Child Support
GPO Box 9815
Melbourne VIC 3001

Die mit dem Umtausch in australische Dollar verbundenen Kosten tragen wir. Bitte beachten Sie, dass Wechselkursschwankungen den Endbetrag in Dollar beeinflussen und Sie Ihre Zahlungen entsprechend anpassen müssen. Rechnen Sie bis zu 25 Werktagen für die Verrechnung des Schecks ein.

- **Banküberweisung** – überweisen Sie Geld von Ihrem ausländischen Konto nach Australien. Dies ist ein sicherer und bequemer Zahlungsweg, und jede Zahlung erscheint auf Ihrem Kontoauszug. Verwenden Sie die folgenden Empfängerdaten:

Reserve Bank of Australia
20-22 London Circuit
Canberra ACT Australia
Account name: **CSA Official Receipts Account**
BSB number: **092009**
Account number: **116755**
SWIFT Code (if required): **RSBKAU2S**

Banküberweisungen sind eventuell teurer als internationale Bankwechsel, da Ihre Bank für jede Transaktion eine Gebühr berechnen wird und außerdem ein Betrag von 20,- AU\$ an Bearbeitungsgebühren anfällt, wenn die Zahlung in Australien eingeht. Diese Gebühren werden nicht von der Reserve Bank of Australia oder von uns erhoben, sondern von einer dritten Stelle, die in Zusammenarbeit mit Ihrer Bank eingehende Zahlungen bearbeitet.

Wenn Sie Geld für Ihre Kinder an uns senden, werden die entsprechenden Beträge Ihrem Child Support-Konto gutgeschrieben. Meistens leiten wir die Beträge elektronisch an das empfangsberechtigte Elternteil weiter.

Besuchen Sie humanservices.gov.au für weitere Informationen über Ihre Zahlungsoptionen.

So viel sollten Sie zahlen

Wir stellen Ihre Bescheide und Kontoauszüge in australischen Dollar aus. Um zu berechnen, wie viel Sie am Tag der Zahlung übertragen sollten, gehen Sie auf eine Webseite wie z.B. Oanda oder die der Commonwealth Bank Australia und rechnen Sie Ihren Child Support-Betrag (von australischen Dollar) in Ihre Landeswährung um. Dies ist der Betrag, den Sie an uns zahlen sollten, evtl. zuzüglich eines Extrabetrages, wenn Sie per Banküberweisung zahlen.

Registrieren Sie sich jetzt für Child Support Online Services

Child Support Online Services (im Moment „CSAonline“ genannt) ist ein schneller, einfacher und sicherer Weg, alles rund um das Thema Child Support zu erledigen, wo und wann Sie möchten. Registrieren Sie sich jetzt, um Ihre persönlichen Daten einzusehen und zu ändern und um uns auf sicherem Wege Nachrichten (einschließlich Anhängen) zukommen zu lassen. Besuchen Sie humanservices.gov.au/csaonline für weitere Informationen.

Wenn Sie in den Rückstand geraten

Wenn Sie mit Zahlungen in den Rückstand geraten oder meinen, dass Sie Probleme haben werden, die nächste Zahlung zu leisten, dann kontaktieren Sie uns bitte sofort unter + **61 131 272*** oder + **61 3 6216 0864*** (ersetzen Sie das Pluszeichen durch die Verkehrsausscheidungsziffer Ihres Landes).

Wir können Ihnen helfen, indem wir

- einen Zahlungsplan aufstellen, der Ihre persönlichen finanziellen Umstände berücksichtigt

- mit Ihnen Möglichkeiten besprechen, die bereits angelaufenen Verbindlichkeiten zu strukturieren und die Summe ausstehender Beträge zu reduzieren.

Was wir tun können, wenn Sie nicht zahlen

Wenn Sie den Child Support nicht bezahlen, reichen wir Ihren Fall an die Behörden in Ihrem Land weiter, um die Zahlungen zu vollstrecken. Die hierfür verwendeten Methoden hängen von den in Ihrem Land gültigen Gesetzen sowie den Verfahrensrichtlinien der zuständigen Behörden ab und können folgendes beinhalten:

- Gerichtliche Vorladung
- Auswirkungen auf Ihr Kreditscoring
- Gehalts- oder Kontopfändung
- Pfändung von Vermögensgegenständen
- Einschränkungen Ihrer Fahr- oder Auslandsreiseerlaubnis.

Hat sich etwas geändert?

Halten Sie Ihre persönlichen Daten stets aktuell, indem Sie uns, wenn sich Ihre persönlichen Umstände ändern, schnellstmöglich informieren.

Unterstützende Publikationen & Produkte

Wir bieten eine Reihe von Publikationen und Produkten an, die Ihnen dabei helfen, das Child Support Scheme zu verstehen und die für Sie und Ihre Kinder nach einer Trennung der Familie hilfreich sein können. Unter humanservices.gov.au/order können Sie kostenlos auf diese zugreifen. Alternativ wählen Sie **1800 040 972***.

Hilfsangebote

Eventuell gibt es in Ihrem Land Hilfsangebote für Trennungsprobleme. Suchen Sie hiernach im Internet oder wenden Sie sich an einen Arzt in Ihrer Nähe.

Fragen Sie auch bei der Stadtverwaltung nach Hilfsmöglichkeiten in der Nähe.

Datenschutz

Zu Child Support-Zwecken sammeln wir Informationen über Sie und Ihre Familie. Uns ist bewusst, dass manche dieser Informationen vertraulich sind, und der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Für weitere Informationen besuchen Sie humanservices.gov.au/privacy.

Kontaktieren Sie uns

- Wenn Sie ein Benutzerkonto bei Child Support Online Services haben, können Sie uns auf sicherem Weg eine Nachricht mit Anhang schicken. Gehen Sie auf **humanservices.gov.au/csaonline**.
- Besuchen Sie unsere Webseite unter **humanservices.gov.au/contact**.
- Rufen Sie uns zu den üblichen Geschäftszeiten unter + **61 131 272**^{*†} oder + **61 3 6216 0864**^{*†} an (8:30 bis 16:45 Uhr von Montag bis Freitag). Bei Anrufen von außerhalb Australiens müssen Sie das Pluszeichen in den o.g. Nummern durch die Verkehrsausscheidungsziffer Ihres Landes ersetzen. Falls Sie diese nicht kennen, wenden Sie sich bitte an Ihren Telefonanbieter vor Ort.
- Bitten Sie Ihren Vertreter um Unterstützung.

*Anruf evtl. gebührenpflichtig

† Bitte beachten Sie, dass das Gespräch evtl. aufgezeichnet wird.

Benötigen Sie einen Dolmetscher?

Falls Sie kein Englisch sprechen und Hilfe benötigen, wenden Sie sich an den Telephone Interpreting Service unter **131 450**.



Paying Child Support when you live overseas

This information is for you if

- you live overseas (excluding New Zealand) and pay Child Support via the Department of Human Services to a parent who lives in Australia under an Australian assessment.

International arrangements

The Australian Government Department of Human Services (Human Services) has arrangements with a number of countries under International Conventions and Agreements. This means if your children live in Australia, we can ask you to pay Child Support under the Australian Child Support Scheme even though you live overseas.

Parents in Australia are often required, under the Australian social security system, to apply for Child Support to receive the maximum family support payments. As the paying parent, you can be asked to pay Child Support even if:

- you and the other parent agreed no Child Support would be payable if the children lived in Australia
- you have a property settlement where the other parent received goods or property instead of Child Support
- the terms of contact arrangements in the country you live in aren't met as the children are now in Australia
- you have an established Child Support payment amount, but the other parent has asked for an Australian assessment which is different to your old amount.

Contact us if any of these circumstances apply to you to talk about your options.

How payments are worked out

The amount of Child Support you pay is worked out under the Australian Child Support Scheme. It's based on both parents' income, both parents' level of care, the age and statutory estimated average cost of raising children and any other dependent children each parent may have.

When we calculate the Child Support amount **for you** we use:

- your income from the most recently ended financial year in your country. Documentary evidence of the income is necessary and needs to be provided in your foreign currency. This is then converted into Australian dollars using the average of the International Money Transfer rate used by the Commonwealth Bank Australia, for the period of the foreign country's financial year.

Child Support assessments are reviewed regularly to ensure the amount payable reflects the circumstances of both parents. It's important that you provide us with your current income information as soon as possible, otherwise your Child Support assessment may not be accurate and we may not be able to backdate any changes to the assessment.

When we calculate the Child Support amount **for the parent in Australia** we use:

- their taxable income assessed by the Australian Tax Office (ATO) for the most recently ended Australian financial year before the application was lodged
- the total Centrelink benefits they received in that financial year, or
- a combination of these amounts

If they haven't lodged a recent tax return and we can't work out their income from other information, we use a provisional income to assess the Child Support. The provisional income is worked out by indexing the most recent taxable income assessed by the ATO, in line with wages growth. If their most recent ATO assessed income is from the last two years, we'll use this figure. More information about provisional income is available at humanservices.gov.au.

What you can do if you don't agree

If you don't agree with your assessment amount, call us on + **61 131 272*** or + **61 3 6216 0864*** (dial your country's international dial code first) between 8.30 am—4.45 pm (AEST), Monday to Friday. We'll discuss the details of your case to make sure the information we used is correct.

Child Support payments can't be adjusted to reflect differences in the cost of living overseas.

If you don't agree with our decision you may have the right to have it reconsidered. Contact us on + **61 131 272*** or + **61 6216 0864*** (dial your country's international dial code first) and we'll explain the objection process.

If you believe your Child Support assessment doesn't reflect your special circumstances, or those of your children or the other parent, you may be able to apply for a change of assessment. Your circumstances must fall within one of a number of reasons to seek a change. Just being unhappy with your assessment is not a reason to apply.

Go to humanservices.gov.au/reviewsandappeals for more information about objections and the change of assessment process.

Nominating a representative

You can nominate another person or organisation to work with us on your behalf. Your representative will be able to make enquiries and provide information on your behalf, but they won't be able to sign documents and negotiate for you. To nominate a representative, fill out the *Representative Authority* form available at humanservices.gov.au and send or fax it to us.

How to make payments from overseas

There are a number of ways to make payments from overseas. You'll need to talk to the parent in Australia about their preferred method if they ask for payments to be made directly to them.

If payments are made through us, the most convenient way for you to pay is by credit or debit card through Australian Government EasyPay. It's fully automated, secure and available 24 hours a day—visit optusmartpay.com/governmenteasypay-csa. Using this service will incur a card payment fee.

Other ways to pay include:

- **mail**—post a cheque or bank draft payable to the Department of Human Services - Child Support. Include your 16-digit customer reference number and send it to:

Department of Human Services - Child Support
GPO Box 9815
Melbourne VIC 3001

We pay the cost of converting overseas currency into Australian dollars. Please note that fluctuating currencies can affect the amount of payment received in Australian dollars and you need to adjust your payments accordingly. Allow up to 25 working days for funds to be cleared from your nominated bank account.

- **Telegraphic transfer**—transfer money from your overseas bank to Australia. It's a safe and convenient way of making payments, with a record of each transfer shown on your bank statement. Payments should be transferred to:

Reserve Bank of Australia
20-22 London Circuit
Canberra ACT Australia
Account name: **CSA Official Receipts Account**
BSB number: **092009**
Account number: **116755**
SWIFT Code (if required): **RSBKAU2S**

Telegraphic transfer can be more expensive than international drafts as your bank will charge a fee to send each payment and an additional AUD\$20 processing fee once payments are received in Australia. These fees aren't charged by the Reserve Bank of Australia or us—they're from a third party associated with your bank for processing incoming payments.

When you make payments for your children to us, the amounts will be credited against your Child Support account. We transfer them to the receiving parent electronically in most cases.

Visit humanservices.gov.au for more information about your payment options.

PAYING CHILD SUPPORT WHEN YOU LIVE OVERSEAS

How much you should pay

We issue your assessments and statements in Australian dollars. To work out how much you should pay on the day you need to make your payment, go to a website like Oanda or the Commonwealth Bank Australia and convert your Child Support amount (from Australian dollars) into your currency. This figure is the amount you should pay, plus an extra amount if you're paying by Telegraphic transfer.

Enrol now for Child Support Online Services

Child Support Online Services (currently known as CSAonline) is a quick, easy and secure way to do your Child Support business where and when it suits you. Enrol now to view and update your personal details and send us secure messages (including attachments). Visit humanservices.gov.au/csaonline to learn more.

If you're getting behind

If you're getting behind, or think you might have trouble making the next payment, get in touch with us immediately on + **61 131 272*** or + **61 3 6216 0864*** (dial your country's international dial code first).

We can help you by:

- developing a payment plan based on your financial circumstances
- discussing options to assist you to manage the debt already incurred and reduce any outstanding amounts.

What we can do if you don't pay

If you don't pay your Child Support, we may refer your case to the authorities in your country to collect Child Support from you. Collection methods will depend on the laws of your country and the processes applied by the relevant authorities. This could mean:

- attendance in court
- a reflection on your credit rating
- deductions from your wages or from your bank accounts
- seizure of your property
- restrictions on your driver's licenses or international travel.

Has something changed?

Keep your details up-to-date by telling us as soon as possible if your circumstances change.

PAYING CHILD SUPPORT WHEN YOU LIVE OVERSEAS

Support tools

We have has a range of publications and products to help you understand the Child Support Scheme and to assist you and your children after family separation. They're available free of charge from humanservices.gov.au/order or call **1800 040 972***.

Support Services

There may be support services available in the country you're living in to help with separation issues. Search the internet to find local services near you or talk to a health professional.

Ask your local authority for information about support services in your area.

Your privacy

We collect information about you and your family for Child Support purposes. We understand that some information is sensitive, and we place great importance on protecting your privacy. For more information visit humanservices.gov.au/privacy.

Contact us

- If you have a Child Support Online Services account you can send us a secure message with an attachment. Visit humanservices.gov.au/csaonline
- Visit our website humanservices.gov.au/contact
- Call + **61 131 272*** or + **61 3 6216 0864*** during business hours (8.30 am—4.45 pm AEST Monday to Friday). To call us from outside Australia, you'll need to dial your country's international dial code first. If you're unsure of the code for your region, contact your local telephone provider
- Ask your representative to assist.

*Call charges may apply.

† Please note your call may be recorded.

Do you need interpreting help?

If you don't speak English and need help, ring the Telephone Interpreting Service on **131 450**.

PAYING CHILD SUPPORT WHEN YOU LIVE OVERSEAS