



Child Support von einem Elternteil bekommen, das im Ausland lebt

Diese Informationen sind für Sie bestimmt, wenn

- Sie in Australien leben und Sie über das Department of Human Services Geld für Child Support von einem im Ausland (Neuseeland ausgeschlossen) lebenden Elternteil beziehen.

Internationale Regelungen

Das Australian Government Department of Human Services (Human Services) hat im Rahmen von internationalen Konventionen und Abkommen mit zahlreichen Ländern Übereinkommen geschlossen. Das bedeutet, dass wir, wenn das andere Elternteil Ihrer Kinder in einem dieser Länder wohnt, ihn oder sie auffordern können, Child Support zu bezahlen. Wir bitten dazu evtl. auch die zuständigen Behörden des jeweiligen Landes um Hilfe bei der Vollstreckung.

Wie die Höhe der Zahlungen bestimmt wird

Wenn Sie einen Child Support-Bescheid beantragen und das andere Elternteil im Ausland lebt, ergibt sich der zu zahlende Betrag aus dem Australian Child Support Scheme. Dieses beruht auf dem Einkommen und der Erziehungsleistungen beider Elternteile, dem Alter und den durchschnittlichen Kosten für die Kindererziehung anhand offizieller Schätzwerte sowie möglichen weiteren unterhaltsberechtigten Kindern beider Elternteile.

Wenn wir den Betrag **für Sie** berechnen, verwenden wir:

- das zu versteuernde Einkommen im letzten abgeschlossenen Steuerjahr vor Einreichung des Antrages laut Bescheid des Australian Tax Office (ATO),
- die Summe der Centrelink-Zahlungen, die Sie in diesem Steuerjahr erhalten haben, oder
- eine Kombination dieser Beträge.

Wenn Sie in letzter Zeit keine Steuererklärung eingereicht haben und wir Ihr Einkommen nicht mittels anderer Informationen bestimmen können, nutzen wir ein provisorisches Einkommen, um Ihren Child Support zu berechnen. Dieses provisorische Einkommen wird berechnet, indem Ihr zuletzt beim ATO versteuertes Einkommen um den durchschnittlichen Gehaltszuwachs seit diesem Zeitpunkt angepasst wird. Wenn Ihr zuletzt beim ATO versteuertes Einkommen nicht länger als zwei Jahre zurückliegt, werden wir diesen Betrag verwenden. Wenn Sie keinen Steuerbescheid des ATO aus den letzten zwei Jahren haben, besuchen Sie bitte **humanservices.gov.au** für mehr Informationen.

Child Support-Bescheide werden regelmäßig überprüft um sicherzustellen, dass der zu zahlende Betrag den persönlichen Umständen beider Elternteile Rechnung trägt. Es ist wichtig, dass Sie uns aktuelle Informationen zu Ihrem Einkommen schnellstmöglich mitteilen, da sonst Ihr Child Support-Bescheid evtl. nicht zutrifft und wir möglicherweise Änderungen im Bescheid nicht rückwirkend veranlassen können.

Wenn wir den Betrag für das **Elternteil im Ausland** berechnen, verwenden wir:

- dessen Einkommen im zuletzt abgeschlossenen Steuerjahr in dem jeweiligen Land. Schriftliche Nachweise des Einkommens werden verlangt und müssen in der jeweiligen Landeswährung ausgestellt sein. Dieser Betrag wird unter Zuhilfenahme des durchschnittlichen International Money Transfer-Wechselkurses der Commonwealth Bank Australia des entsprechenden ausländischen Steuerjahres in australische Dollar umgerechnet.

Falls es uns nicht gelingt, das Elternteil im Ausland zu kontaktieren, um an diese Informationen zu gelangen oder falls das Elternteil uns diese Informationen nicht selbst zur Verfügung stellt, wenden wir uns evtl. an die zuständigen Behörden des jeweiligen Landes, um diese Daten in Erfahrung zu bringen. *Datenschutzrichtlinien machen es jedoch diesen Behörden oft unmöglich, diese Informationen an uns weiter zu leiten.*

Falls diese Einkommensdetails nicht verfügbar sind, verwenden wir die uns vorliegenden Informationen über das Einkommen des Elternteils, um das provisorische Einkommen zu berechnen. Das provisorische Einkommen wird

- auf den Male Total Average Weekly Earnings (MTAWE) in Australien basierend berechnet oder
- in bestimmten Umständen mit null Dollar festgesetzt.

Für weitere Informationen über das provisorische Einkommen oder MTAWE, besuchen Sie **humanservices.gov.au**.

Private Zahlungen

Wenn Sie bei uns registriert sind, können Sie diese Option nutzen, wenn

- ein Child Support-Bescheid ausgestellt wurde oder
- ein Child Support-Übereinkommen von uns akzeptiert wurde.

Wir werden Ihnen sagen, wie viel Child Support gezahlt werden muss. Wenn Sie und das andere Elternteil eigenständig die für Sie und Ihre Kinder besten Zahlungsübereinkommen bestimmen können, dann werden die Zahlungen privat geleistet.

Besuchen Sie **humanservices.gov.au** für weitere Informationen.

Registrieren Sie sich jetzt für Child Support Online Services

Child Support Online Services (im Moment „CSAonline“ genannt) ist ein schneller, einfacher und sicherer Weg, alles rund um das Thema Child Support zu erledigen, wo und wann Sie möchten. Registrieren Sie sich jetzt, um Ihre persönlichen Daten einzusehen und zu ändern und um uns auf sicherem Wege Nachrichten (einschließlich Anhängen) zukommen zu lassen. Besuchen Sie humanservices.gov.au/csaonline für weitere Informationen.

Was Sie tun können, wenn Sie nicht zustimmen

Rufen Sie uns unter **131 272*** an, wenn Sie mit einem Bescheid nicht einverstanden sind. Wir werden die Details Ihres Falles mit Ihnen besprechen um sicherzustellen, dass die von uns zugrunde gelegten Informationen richtig sind. Wenn Sie nicht mit unserer Entscheidung einverstanden sind, haben Sie evtl. das Recht, diese erneut überprüfen zu lassen. Rufen Sie uns an, um Ihre Möglichkeiten zu besprechen, und wir werden Ihnen den Widerspruchsprozess erklären.

Wenn Sie meinen, dass Ihr Bescheid nicht Ihren besonderen Umständen oder denen Ihrer Kinder oder des anderen Elternteils Rechnung trägt, können Sie eine Änderung des Bescheids beantragen. Ihre persönlichen Umstände müssen in eine bestimmte Auswahl von Gründen fallen, damit Sie zu einer Änderung berechtigt sind. Es genügt nicht, mit einem Bescheid einfach nicht zufrieden zu sein.

Gehen Sie für mehr Informationen über den Ablauf von Widersprüchen und Bescheidsänderungen auf humanservices.gov.au/reviewsandappeals.

Benennen eines Vertreters

Sie können eine andere Person oder eine Organisation benennen, die in Ihrem Auftrag mit uns zusammenarbeitet. Ihr Vertreter wird in der Lage sein, in Ihrem Auftrag Anfragen einzureichen und Informationen zur Verfügung zu stellen, er kann aber nicht für Sie Dokumente unterschreiben und verhandeln. Um einen Vertreter zu benennen, füllen Sie bitte das Formular *Representative Authority* aus (verfügbar auf humanservices.gov.au) und schicken oder faxen Sie es uns.

Wie wir Zahlungen vollstrecken

Wenn wir Ihren Fall aufnehmen, werden wir versuchen, mit dem anderen Elternteil Kontakt aufzunehmen, vorausgesetzt, wir haben entsprechende Kontaktdaten. Sobald wir den Kontakt hergestellt haben, werden wir das Elternteil bitten, die Zahlungen freiwillig zu leisten, da dies der effizienteste Weg ist. Normalerweise gewähren wir hierfür eine Frist von drei Monaten.

Wenn das Elternteil freiwillig zahlt, werden wir Ihnen den Betrag in australischen Dollar auf ihr australisches Konto einzahlen oder Ihnen einen Scheck zukommen lassen, wenn Sie kein Konto haben. Wir können Ihnen nur vom anderen Elternteil bereits bezahltes Geld zukommen lassen und können Child Support nicht im Voraus auszahlen.

Child Support-Zahlungen werden einmal im Monat ausbezahlt. Für weitere Informationen über Ihre Zahlungen, wählen Sie bitte **131 107**. Dieser automatische Service teilt Ihnen Informationen über Ihren Child Support-Fall mit, zum Beispiel Details zur letzten und zur nächsten Zahlung.

Was wir tun können, wenn das Elternteil im Ausland nicht zahlt

Wenn das andere Elternteil sich weigert zu zahlen oder die entsprechenden Verpflichtungen nicht erfüllt, werden wir prüfen, ob der Fall für eine mögliche Vollstreckung an die zuständigen ausländischen Behörden weitergeleitet werden kann. Wir werden Ihnen Bescheid sagen, ob Ihr Fall weitergeleitet werden kann.

Wir können nicht jeden Fall zur Vollstreckung im Ausland weiterleiten, selbst wenn wir ein Abkommen mit dem jeweiligen Land haben, und zwar weil einige Länder

- Bescheide nicht anerkennen können, wenn die Adresse des Elternteils nicht vorliegt,
- Verwaltungsbescheide nicht anerkennen können,
- nicht über die Infrastruktur verfügen, um Child Support wirkungsvoll in unserem Namen zu vollstrecken oder
- nicht über die gleichen Vollstreckungsmöglichkeiten wie wir verfügen.

Wenn wir Ihren Fall nicht weiterleiten können, werden wir weiterhin versuchen, mit dem Elternteil im Ausland freiwillige Zahlungen auszuhandeln. Wenn das nicht funktioniert, entscheiden wir uns eventuell, keine weiteren Maßnahmen einzuleiten, wenn sich die Umstände nicht ändern und neue Informationen vorliegen. Wir werden Sie kontaktieren und fragen, ob Sie über irgendwelche neuen Informationen verfügen, die uns bei der Vollstreckung helfen könnten. Wir werden Sie außerdem schriftlich über alle von uns getroffenen Entscheidungen informieren.

Wenn wir Ihren Fall ins Ausland weiterleiten

Wenn Ihr Fall ins Ausland weitergeleitet wird, werden wir Sie bitten, einen Transmittal Questionnaire auszufüllen. Eventuell bitten wir Sie auch um die folgenden Dokumente:

- Vollmacht: Dieses Formular wird von einigen Ländern verlangt, damit diese in Ihrem Auftrag tätig werden können. Falls Sie Bedenken haben, dieses Dokument zu unterschreiben, werden wir möglicherweise Ihren Fall ins Ausland nicht weiterleiten, wenn das Land, in dem das andere Elternteil wohnt, es unbedingt benötigt (dies trifft auf die meisten europäischen Länder zu).
- Statement of Means: Dieses Formular wird manchmal zur Vorlage bei Gerichtsverhandlungen benötigt. Es gibt dem Gericht einen detaillierten Überblick über Ihre finanzielle Situation.

Je nach Ihren persönlichen Umständen und den Anforderungen des jeweiligen Landes des anderen Elternteils bitten wir Sie evtl. auch um das Ausfüllen weiterer Formulare. Wir werden Sie über diese Formulare und darüber, wie man sie ausfüllt, informieren. Wenn Sie diese Formulare nicht ausfüllen können oder möchten, können wir in den meisten Fällen nichts weiter unternehmen, um den Child Support zu vollstrecken, es sei denn, das Elternteil zahlt freiwillig.

Vollstreckung von Zahlungen im Ausland

Nachdem wir Ihren Fall ins Ausland weitergeleitet haben, wird die zuständige Behörde die Anfrage prüfen und bei uns falls notwendig nach weiteren Informationen fragen. Wir kontaktieren Sie diesbezüglich falls notwendig. Sobald alle Dokumente weitergeleitet sind, wird Ihr Fall meistens an ein Gericht zur Begutachtung übermittelt. Ausländische Gerichte können

- unseren Bescheid anerkennen und versuchen, ihn unverändert zu vollstrecken,
- den Bescheid in eine Court Order umwandeln, wenn das in dem jeweiligen Land notwendig ist, möglicherweise mit anderen Beträgen (die von den persönlichen Umständen des zahlenden Elternteils abhängen) sowie der Reduzierung oder Streichung von fälligen Beträgen, oder
- sich aus gesetzlichen Gründen oder weil das zahlende Elternteil nicht in der Lage ist, Child Support zu bezahlen, weigern, den Schuldbetrag anzuerkennen und zu vollstrecken.

Diese Dinge werden normalerweise vor Gericht verhandelt, weswegen von langen Zeitrahmen, die sich von Land zu Land stark unterscheiden, auszugehen ist. Es kann 12 bis 18 Monate dauern, bis Zahlungen eingehen – länger, wenn es zu gerichtlichen Auseinandersetzungen kommt.

Unsere Rolle nach der Übermittlung des Falls ins Ausland

Nachdem Ihr Fall ins Ausland übermittelt worden ist, ist es unsere Aufgabe, den Vorgang der Zahlungsübermittlung zu unterstützen. Wir werden:

- der ausländischen Behörde Informationen darüber geben, wie Ihr Bescheid berechnet wurde und über die zu zahlenden Beträge,
- der ausländischen Behörde Informationen über Änderungen an Ihrem Bescheid geben, wenn die Behörde diese Information benötigt,
- die ausländische Behörde nach dem aktuellen Stand Ihres Falls fragen, wobei wir zwischen solchen Anfragen mindestens drei Monate verstreichen lassen, damit die Behörde Gelegenheit hat, eventuelle frühere Korrespondenz zu bearbeiten,
- den Ihnen in Australien zustehenden Child Support-Betrag dokumentieren,
- der ausländischen Behörde jedwede relevante Dokumente von Ihnen zukommen lassen sowie Ihre Antworten.

Wir können nicht:

- als Ihr Vertreter in ausländischen Verfahren auftreten,
- in Ihrem Auftrag Anträge bei ausländischen Gerichten und Behörden einreichen,
- in Ihrem Auftrag in ausländischen Gerichtsverfahren auftreten,
- in Ihrem Auftrag Widerspruch im Rahmen von ausländischen Gerichtsverfahren einlegen.

Hat sich etwas geändert?

Halten Sie Ihre persönlichen Daten stets aktuell, indem Sie uns, wenn sich Ihre persönlichen Umstände ändern, schnellstmöglich informieren.

Unterstützende Publikationen & Produkte

Wir bieten eine Reihe von Publikationen und Produkten an, die Ihnen dabei helfen, das Child Support Scheme zu verstehen und die für Sie und Ihre Kinder nach einer Trennung der Familie hilfreich sein können. Unter humanservices.gov.au/order können Sie kostenlos auf diese zugreifen. Alternativ wählen Sie **1800 040 972***.

Hilfsangebote

Es gibt zahlreiche Hilfsangebote für Familien, die von Beziehungs- oder Trennungsproblemen betroffen sind, unter anderem den Service der Family Relationship Advice Line.

Die Advice Line bietet Information und Beratung bei familiären Beziehungsproblemen und kann Sie auch an andere nützliche Angebote in Ihrer Nähe weiterleiten. Wählen Sie **1800 050 321** zwischen 8 und 20 Uhr von Montag bis Freitag und zwischen 10 und 16 Uhr am Samstag (Ortszeit, Feiertags geschlossen) oder besuchen Sie familyrelationships.gov.au.

Datenschutz

Zu Child Support-Zwecken sammeln wir Informationen über Sie und Ihre Familie. Uns ist bewusst, dass manche dieser Informationen vertraulich sind, und der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Für weitere Informationen besuchen Sie humanservices.gov.au/privacy.

Kontaktieren Sie uns

- Wenn Sie ein Benutzerkonto bei Child Support Online Services haben, können Sie uns auf sicherem Weg eine Nachricht mit Anhang schicken. Gehen Sie auf humanservices.gov.au/csaonline.
- Besuchen Sie unsere Webseite unter humanservices.gov.au/contact.

- Rufen Sie uns zu den üblichen Geschäftszeiten unter **131 272*** an (8:30 bis 16:45 Uhr von Montag bis Freitag).

*Anruf evtl. gebührenpflichtig.

† Bitte beachten Sie, dass das Gespräch evtl. aufgezeichnet wird.

Benötigen Sie einen Dolmetscher?

Falls Sie kein Englisch sprechen und Hilfe benötigen, wenden Sie sich an den Telephone Interpreting Service unter **131 450**.



Receiving Child Support when the other parent lives overseas

This information is for you if :

- you live in Australia and receive Child Support via the Department of Human Services from a parent who lives overseas (excluding New Zealand).

International arrangements

The Australian Government Department of Human Services (Human Services) has arrangements with a number of countries under International Conventions and Agreements. This means if the other parent of your children lives in one of these countries, we can ask them to pay Child Support. We may also ask the relevant overseas authority to collect payments.

How payments are worked out

When you apply for a Child Support assessment and the other parent lives overseas, the amount is worked out under the Australian Child Support Scheme. It's based on both parents' income and level of care, the age and statutory estimated average cost of raising children, and any other dependent children each parent may have.

When we calculate the Child Support amount **for you** we use:

- your taxable income as assessed by the Australian Tax Office (ATO) for the most recently ended Australian financial year before your application was lodged
- the total Centrelink benefits you received in that financial year, or
- a combination of these amounts.

If you haven't lodged a recent tax return, and we can't work out your income from other information, we use a provisional income to assess your Child Support. The provisional income is worked out by indexing your most recent taxable income assessed by the ATO, in line with wages growth. If your most recent ATO assessed income is from the last two years, we'll use this figure. If you don't have an ATO issued income from the last two years, visit humanservices.gov.au for more information.

Child Support assessments are reviewed regularly to ensure the amount payable reflects the circumstances of both parents. It's important that you provide us with your current income information as soon as possible, otherwise your Child Support assessment may not be accurate and we may not be able to backdate any changes to the assessment.

When we calculate the Child Support amount **for the parent overseas** we use:

- their income from the most recently ended financial year in their country. Documentary evidence of the amount is necessary and needs to be provided in their foreign currency. This is converted into Australian dollars using the average of the International Money Transfer rate used by the Commonwealth Bank Australia, for the period of the foreign country's financial year.

If we're unable to contact the parent overseas to get this information, or the parent doesn't supply it to us themselves, we may ask the relevant authorities in their country for the details. *However, privacy rules often mean these authorities are unable to give us this information.*

If these income details aren't available, we use the information we have about the parent's income to work out a provisional income. The provisional income is:

- based on the Male Total Average Weekly Earnings (MTAWE) in Australia or
- a figure of \$0 in certain circumstances.

For more information about provisional incomes or MTAWE visit humanservices.gov.au.

Private payments

If you've registered with us, you can choose this option when:

- a Child Support assessment has been issued or
- a Child Support agreement is accepted by us.

We'll tell you how much Child Support needs to be paid. If you and the other parent can work out the payment arrangements that best suit you and the children, then payments are made privately. Visit humanservices.gov.au for more information.

Enrol now for Child Support Online Services

Child Support Online Services (currently known as CSAonline) is a quick, easy and secure way to do your Child Support business where and when it suits you. Enrol now to view and update your personal details and send us secure messages (including attachments). Visit humanservices.gov.au/csaonline to learn more.

What you can do if you don't agree

Call us on **131 272*** if don't agree with the assessment amount. We'll discuss the details of your case to make sure the information we used is correct. If you don't agree with our decision, you may have the right to have it reconsidered. Call us to talk about the options available to you, and we'll explain the objections process.

RECEIVING CHILD SUPPORT WHEN THE OTHER PARENT LIVES OVERSEAS

If you believe your Child Support assessment doesn't reflect your special circumstances, your children's or the other parent's, you may be able to apply for a change of assessment. Your circumstances must fall within one of a number of reasons to seek a change. Just being unhappy with your assessment is not a reason to apply.

Go to humanservices.gov.au/reviewsandappeals for more information about objections and the change of assessment process.

Nominating a representative

You can nominate another person or organisation to work with us on your behalf. Your representative will be able to make enquiries and provide information on your behalf, but they won't be able to sign documents and negotiate for you. To nominate a representative, fill out the *Representative Authority* form available at humanservices.gov.au and send or fax it to us.

How we collect payments

When we register your case, we'll try to contact the other parent if we have their contact details. Once we make contact, we'll ask them to pay voluntarily, as this is the most effective way to collect payments. We usually allow up to three months for them to do this.

If they pay voluntarily we'll send the amount to you in Australian dollars via your Australian bank account, or by cheque if you don't have a bank account. Only money collected from the other parent will be sent to you. We can't pay Child Support in advance.

Child Support payments are disbursed once a month. For more information about your payments, call **131 107**. This automated service will provide information about your Child Support case such as details about your next payment and your last payment.

What we can do if the parent overseas doesn't pay

If the other parent refuses to pay or fails to meet their commitments, we'll check whether the case can be referred to the relevant overseas authority for possible enforcement. We'll let you know if your case can be referred.

We don't refer every case for enforcement overseas even if we have arrangements with these countries. This is because some countries:

- can't recognise assessments unless the parent's address details are available
- can't recognise administrative assessments
- lack the infrastructure to effectively collect Child Support on our behalf
- can't exercise the same level of enforcement powers available to us.

RECEIVING CHILD SUPPORT WHEN THE OTHER PARENT LIVES OVERSEAS

If we can't transfer the case, we'll continue to try to negotiate voluntary payments with the parent overseas. If this isn't successful, we may decide not to take further action unless circumstances change and new information is available. We'll contact you to ask if you have any new information that might help us to collect. We'll also notify you in writing of any decisions we make.

If we transfer your case overseas

You'll be asked to complete a transmittal questionnaire if the case is to be transferred overseas. We may also ask you to complete:

- a power of attorney form - this form is required by some countries to give them the authority to act on your behalf. If you're uncomfortable signing it, we may not be able to transmit your case overseas if the country where the paying parent lives needs these documents (this includes most European countries)
- a statement of means form- this form is sometimes required for presentation in court. It gives the courts a detailed understanding of your financial situation.

We may also ask you to complete other forms depending on your circumstances and the requirements of the other country where the paying parent lives. We'll provide you with information about these forms and how to fill them out. If you can't or don't want to complete these forms, in most cases we won't be able to do anything more to collect Child Support unless the parent pays voluntarily.

Collection of payments overseas

After your case is sent overseas, the relevant authority considers the request and contacts us if any more details are needed. We'll contact you if necessary. Once all the documents are forwarded, in most instances your case will be sent to a court for consideration. Courts overseas may:

- recognise and try to enforce our assessment unchanged
- change the assessment into a Court Order if this is required in that country, with possibly different amounts (depending on the paying parent's circumstances) and reduce or discharge outstanding amounts owed
- refuse to recognise or enforce the debt due to jurisdiction issues, or because the paying parent isn't able to pay child support.

These issues are usually dealt with in court so timeframes can be lengthy and vary significantly for each country. Payments can take between 12 and 18 months to be received and longer where there are matters in dispute.

RECEIVING CHILD SUPPORT WHEN THE OTHER PARENT LIVES OVERSEAS

Our role once the case has been transmitted

After your case has been sent overseas, our role is to support the process of transferring payments. We'll:

- give the overseas authority information about how your assessment was calculated and the amounts payable
- give the overseas authority information about changes to your assessment if this information is required by them
- ask the overseas authority for updates about the status of your case, providing at least three months between requesting updates to allow them to deal with any previous correspondence
- record the amount of Child Support you're entitled to receive in Australia
- send the overseas authority any documents you may need to consider, as well as your responses.

We can't:

- act as an advocate for you in overseas proceedings
- write submissions on your behalf to overseas courts or authorities
- appear on your behalf in overseas court proceedings
- lodge appeals on your behalf about overseas proceedings.

Has something changed?

Keep your details up-to-date by telling us as soon as possible if your circumstances change.

Support tools

We have a range of publications and products to help you understand the Child Support Scheme and to assist you and your children after family separation. They're available free of charge from humanservices.gov.au/order or call **1800 040 972***.

Support Services

There's a range of support services available to help families affected by relationship or separation issues, like the Family Relationship Advice Line.

The Advice Line provides information and advice on family relationship issues and can refer you to other helpful services in your area. Call **1800 050 321** from 8 am—8 pm Monday to Friday, and 10 am—4 pm Saturday (local time, public holidays excluded) or visit familyrelationships.gov.au.

RECEIVING CHILD SUPPORT WHEN THE OTHER PARENT LIVES OVERSEAS

Your privacy

We collect information about you and your family for Child Support purposes. We understand that some information is sensitive, and we place great importance on protecting your privacy. For more information visit humanservices.gov.au/privacy

Contact us

- If you have a Child Support Online Services account, you can send us a secure message with an attachment. Visit humanservices.gov.au/csaonline
- Visit our website humanservices.gov.au/contact
- Call us on **131 272***† during business hours (8.30 am—4.45 pm Monday to Friday).

*Call charges may apply.

† Please note your call may be recorded.

Do you need interpreting help?

If you don't speak English and need help, ring the Telephone Interpreting Service on **131 450**.