



Recibir el Child Support cuando usted reside en el extranjero

Esta información es para usted si

- reside en el extranjero (salvo Nueva Zelanda) y recibe el Child Support mediante el Department of Human Services por parte de un padre que reside en Australia;
- su monto de pago de su Child Support se establece en el extranjero o en Australia.

Convenios internacionales

El Australian Government Department of Human Services (Human Services) tiene convenios con varios países en virtud del International Conventions and Agreements. Ello implica que si usted y sus hijos residen en el exterior y el otro padre vive en Australia, podemos ayudarlo a que le transfieran los pagos a usted. Puede encontrar una lista de estos países en humanservices.gov.au.

Cómo registrar su caso de Child Support en Australia

Si reside en uno de los países con los que tenemos acuerdos, puede solicitar nuestra ayuda incluso si sus hijos no son ciudadanos australianos. Usted debe solicitar el Child Support a través de la autoridad extranjera en su país. Según sus reglamentaciones, ellos nos enviarán su solicitud.

Puede solicitar:

- Que se le establezca en el extranjero un monto de pago ya existente, registrado y cobrado por nosotros.
- Que se le haga una determinación del Australian Child Support.

Si reside en un país que no tiene un convenio con Australia, y sus hijos son ciudadanos australianos, es posible que aún pueda solicitar el Child Support del padre que reside en Australia. Póngase en contacto con nosotros para obtener más información.

Nosotros o la autoridad extranjera le brindaremos el resultado de su solicitud. También podemos indicarle las posibles opciones en caso de que se le rechace su solicitud.

Pagos privados

Si usted está registrado ante nosotros, puede elegir esta opción cuando:

- se haya emitido una determinación de Child Support o
- nosotros hayamos aceptado un acuerdo de Child Support.

Le diremos el monto de Child Support que debe pagar. Si usted y el otro padre pueden calcular los acuerdos de pago que mejor se adecuen a usted y a los niños, los pagos se pueden realizar de manera privada. Visite humanservices.gov.au para obtener más información.

Cómo se calculan los pagos

Si solicitó que se registre un monto de pago establecido en el extranjero

Si su solicitud es para registrar un monto de pago establecido en el país en el que vive, verificaremos los datos de su solicitud y (sujeto a nuestros requisitos) registraremos el monto de:

- Child Support actual y vencido;
- manutención conyugal actual y vencida (si corresponde).

Por lo general, no registraremos:

- montos pagaderos por aranceles escolares;
- montos pagaderos por seguro médico;
- intereses o multas por moras.

Si el monto que usted debe recibir está indicado en divisa extranjera, convertiremos el monto a dólares australianos. El monto se determina aplicando un tipo de cambio internacional del día en el que recibimos su solicitud.

Si solicitó una determinación a Australia

Si solicitó que los pagos se calculen usando una determinación realizada en Australia, su monto se calcula según el Australian Child Support Scheme. Se basa en los ingresos de ambos padres, el nivel de cuidado que prestan ambos padres, la edad y el costo promedio estimado establecido por ley de la crianza de los hijos, así como otros hijos dependientes que pueda tener cada padre.

Cuando calculamos el monto del Child Support **que le corresponde a usted** utilizamos:

- su ingreso tomado del último año financiero de su país. Se necesita tener prueba documental del ingreso y conocer las necesidades a cubrir según su divisa extranjera. Esto se convierte a dólares australianos aplicando el promedio del índice de International Money Transfer usado por el Commonwealth Bank Australia, correspondiente al año financiero del país extranjero.

Si no podemos ponernos en contacto con usted para obtener esta información, le podemos pedir dichos datos a las autoridades pertinentes de su país. *Sin embargo, las normas de privacidad de otros países a menudo impiden que estas autoridades nos brinden esa información.*

Si no contamos con dichos datos de ingresos, utilizamos la información que tenemos sobre los ingresos que usted percibe para determinar un ingreso provisional. El ingreso provisional:

- se basa en el promedio Male Total Average Weekly Earnings (MTAWE) de Australia o
- en una cifra de \$0 en ciertas circunstancias.

Para obtener más información sobre los ingresos provisionales o MTAWE, visite **humanservices.gov.au**.

La determinación del Child Support se revisa con regularidad para asegurar que el monto pagadero refleje la situación de ambos padres. Es importante que nos proporcione la información de su ingreso actual tan pronto como sea posible; de lo contrario, la determinación de su Child Support puede no ser precisa y es posible que no podamos hacer cambios con efecto retroactivo a la determinación.

Cuando calculamos el monto del Child Support **para el padre que reside en Australia** utilizamos:

- sus ingresos imponibles determinados por la Australian Tax Office (ATO) respecto del último año financiero australiano finalizado antes de la presentación de su solicitud;
- el total de los subsidios de Centrelink que recibieron durante ese año financiero, o
- una combinación de ambos.

Si no tienen presentada una declaración de impuestos reciente, y no logramos determinar sus ingresos a partir de otra información, aplicamos un ingreso provisional para determinar el Child Support. El ingreso provisional se calcula indexando el último ingreso imponible determinado por la ATO, de acuerdo con los aumentos salariales. Si su último ingreso determinado por la ATO es el de los últimos dos años, utilizaremos dicha cifra. Hay más información disponible sobre ingreso provisional en humanservices.gov.au.

Qué puede hacer si no está de acuerdo

No podemos efectuar cambios en sus derechos en el extranjero a menos que lo instruya la autoridad extranjera. Para hablar de modificaciones, debe comunicarse con la autoridad extranjera que determinó el monto.

Si usted se registró para que se realice una determinación en Australia

Llámenos al + **61 131 272*** o + **61 6216 0864*** si no está de acuerdo con la exactitud de la determinación (marque primero el código de discado internacional de su país). Conversaremos sobre los detalles de su caso para asegurarle que la información utilizada sea correcta. Si no está de acuerdo con nuestra decisión, tiene derecho a que sea reconsiderada. Llámenos para hablar sobre las opciones a su alcance y le explicaremos cómo es el proceso para objetarla.

Si cree que la determinación de su Child Support no refleja su situación especial, la de sus hijos o la del otro padre, puede solicitar un cambio en la determinación. Su situación debe estar comprendida dentro de una cantidad de motivos para solicitar un cambio. El hecho de estar simplemente desconforme con su determinación no es un motivo para solicitarlo.

Visite humanservices.gov.au/reviewsandappeals para obtener más información sobre objeciones y el proceso de cambio de la determinación.

Designación de representante

Puede designar a otra persona u organización para que trabaje con nosotros en su nombre. Su representante podrá hacer consultas y brindar información en su nombre, pero no firmar documentos ni negociar por usted. Para designar a un representante, complete el formulario *Representative Authority* que se encuentra en humanservices.gov.au y envíenoslo por fax o de otro modo.

Cómo cobramos los pagos

Cuando registremos su caso, trataremos de ponernos en contacto con el padre que vive en Australia para conversar acerca de sus obligaciones y solicitarle los pagos voluntarios. Generalmente, les damos uno o dos meses para que los hagan.

Si usted tiene derecho a pagos vencidos, conversaremos sobre el pago del monto adeudado con el padre que vive en Australia. A pesar de que los alentamos a pagar la totalidad de los montos vencidos, esto no siempre es posible. Trabajamos con ellos para realizar un acuerdo de pago sostenible y congruente con su situación financiera. El acuerdo no se puede conversar con usted por motivos de privacidad.

Inscríbese ahora en los Child Support Online Services

Los Child Support Online Services (actualmente llamados CSAonline) constituyen un modo rápido, sencillo y seguro de gestionar su Child Support en el momento y en el lugar que le convenga. Inscríbese ahora para ver y actualizar sus datos personales y enviarnos mensajes seguros (incluyendo archivos adjuntos). Visite humanservices.gov.au/csaonline para saber más.

Cómo recibirá los pagos

Solo se le enviará el dinero pagado por el otro padre. No podemos pagar el Child Support por adelantado. Después de cobrado, el Child Support se desembolsa una vez por mes. Todos los pagos cobrados en el mes correspondiente se envían en un solo pago al mes siguiente. Por ejemplo, el dinero que recibimos en julio, será enviado a mediados de agosto.

Si la autoridad extranjera actúa en su nombre, podemos hacerle los pagos a dicha autoridad. Ellos determinarán la forma en que se le deban realizar los pagos. Póngase en contacto con la autoridad extranjera para obtener más información sobre los pagos.

Si los pagos se le realizan directamente a usted, podemos emitir pagos:

- de manera electrónica a una cuenta bancaria australiana o
- o enviándole un giro internacional (cheque) en su propia divisa (o en dólares estadounidenses, no en dólares australianos) a la dirección que tenemos en nuestro sistema. Es importante mantener sus datos de contacto actualizados.

Si los pagos se le envían mediante cheque, puede haber demoras de hasta ocho semanas desde el momento en que el padre que vive en Australia realice el pago. No podemos enviarle los pagos hasta que el monto pagado por el padre que vive en Australia alcance los AUD\$50,00. No podemos enviar fondos directamente a una cuenta bancaria en el extranjero.

Qué podemos hacer si el padre que vive en Australia no paga

Si el padre que vive en Australia se rehúsa a realizar pagos voluntarios, no cumple con sus compromisos o no puede ser contactado, podemos usar una variedad de facultades administrativas para cobrar el Child Support para sus hijos. Entre estas se incluyen:

- deducciones del salario impuestas de manera obligatoria;
- deducciones de cuentas bancarias;
- intercepción del reintegro de impuestos australianos.

No podemos:

- suspender las licencias para conducir;
- embargar la propiedad a menos que el asunto se lleve al tribunal, y aún así, esto solo ocurre en muy raras circunstancias, o
- poner en prisión a los padres que no pagan.

Si hemos realizado todas las acciones razonables para cobrar los pagos y aún así no podemos hacerlo, es posible que no podamos proseguir realizando más acciones a menos que se disponga de nueva información. Nos pondremos en contacto con usted para solicitarle cualquier tipo de información nueva que pudiera ayudarnos a cobrar el dinero. También le informaremos por escrito cualquier decisión que tomemos.

Si el padre que aporta se va de Australia

Si el padre que aporta se va de Australia, evaluaremos si aún es residente australiano a los fines impositivos. Daremos por terminado su caso de Child Support si ya no es residente. Nos pondremos en contacto con usted para conversar acerca de cualquier monto adeudado y qué debería hacerse al respecto.

¿Cambió algo?

Mantenga actualizados sus datos avisándonos tan pronto como sea posible si cambia su situación.

Recursos de apoyo

Contamos con una variedad de publicaciones y de productos para ayudarle a comprender el Child Support Scheme y para asistirlos a usted y a sus hijos tras la separación familiar. Pueden obtenerse sin cargo en humanservices.gov.au/order o llamando al **1800 040 972***.

Servicios de apoyo

Puede haber servicios de apoyo disponibles en el país en el que usted vive para ayudarlo con asuntos de separación. Busque en Internet servicios locales cerca de su domicilio o hable con un profesional de la salud.

Solicite a la autoridad local información sobre los servicios de apoyo en su área.

Su privacidad

Recopilamos información sobre usted y su familia para los fines de Child Support. Entendemos que cierta información es sensible y atribuimos suma importancia a la protección de su privacidad. Si desea más información, consulte la hoja informativa sobre *Privacidad* en humanservices.gov.au/privacy.

Póngase en contacto con nosotros

- Si usted tiene una cuenta con Child Support Online Services (actualmente llamados CSAonline), puede enviarnos un mensaje seguro con archivos adjuntos. Visite humanservices.gov.au/csaonline.
- Visite nuestro sitio web humanservices.gov.au/contact.
- Llame al + **61 131 272*†** o al + **61 3 6216 0864*†** durante el horario comercial (de lunes a viernes de 8.30 a 16.45 AEST). Para llamarnos desde afuera de Australia, marque primero el código de discado internacional de su país. Si tiene dudas sobre el código de su región, póngase en contacto con su proveedor de servicio telefónico local.
- Solicítele a su representante que lo ayude.

*La llamada puede estar sujeta a cargos.

† Tenga en cuenta que la llamada puede ser grabada.

¿Necesita la ayuda de un intérprete?

Si no habla inglés y necesita ayuda, llame al Telephone Interpreting Service al **131 450**.



Receiving Child Support when you live overseas

This information is for you if

- you live overseas (excluding New Zealand) and receive Child Support via the Department of Human Services from a parent who lives in Australia
- your Child Support payment amount is established overseas or in Australia.

International arrangements

The Australian Government Department of Human Services (Human Services) has arrangements with a number of countries under International Conventions and Agreements. This means if you and your children live overseas and the other parent lives in Australia we can help transfer payments to you. A list of these countries is available on humanservices.gov.au

How to register your Child Support case in Australia

If you live in one of the countries we have an arrangement with, you can apply for our help even if your children aren't Australian citizens. You must apply for Child Support through the overseas authority in your country. Depending on their rules, they'll forward your application to us.

You can apply to:

- have an existing payment amount established overseas, registered and collected by us
- have an Australian Child Support assessment made.

If you live in a country that doesn't have an arrangement with Australia, and your children are Australian citizens, you may still be able to apply for Child Support from the parent living in Australia. Contact us for more information.

You'll be told of the outcome of your application through the overseas authority or by us. We can also tell you about your options if the application is refused.

Private payments

If you've registered with us, you can choose this option when:

- a Child Support assessment has been issued, or
- a Child Support agreement is accepted by us.

We'll tell you how much Child Support needs to be paid. If you and the other parent can work out the payment arrangements that best suit you and the children, then payments are made privately. Visit humanservices.gov.au for more information.

How payments are worked out

If you applied for a payment amount established overseas to be registered

If your application is to register a payment amount established in the country where you live, we'll check the details of your application and (subject to our requirements) register the amount of:

- ongoing and overdue Child Support
- ongoing and overdue spousal support (if applicable).

We generally won't register:

- amounts payable for school fees
- amounts payable for medical insurance
- interest or late payment penalties.

If the amount you should receive is shown in a foreign currency, we'll convert the amount into Australian dollars. The amount is worked out by using an international exchange rate on the day we get your application.

If you applied for an Australian assessment

If you applied for payments to be calculated using an Australian assessment, your amount is worked out under the Australian Child Support Scheme. It's based on both parents' income and level of care, the age and the statutory estimated average cost of raising children, and any other dependent children each parent may have.

When we calculate Child Support amount **for you** we use:

- your income from the most recently ended financial year in your country. Documentary evidence of the income is necessary and needs to be provided in your foreign currency. This is converted into Australian dollars using the average of the International Money Transfer rate used by the Commonwealth Bank Australia, for the period of the foreign country's financial year.

If we're unable to contact you to get this information, we may ask the relevant authorities in your country for the details. *However, privacy rules in other countries often mean these authorities are unable to give us this information.*

If these income details aren't available, we use the information we have about your income to work out a provisional income. The provisional income is:

- based on the Male Total Average Weekly Earnings (MTAWE) in Australia or
- a figure of \$0 in certain circumstances.

For more information about provisional incomes or MTAWE visit humanservices.gov.au

Child Support assessments are reviewed regularly to ensure the amount payable reflects the circumstances of both parents. It's important that you provide us with your current income information as soon as possible, otherwise your Child Support assessment may not be accurate and we may not be able to backdate any changes to the assessment.

When we calculate the Child Support amount **for the parent in Australia** we use:

- their taxable income as assessed by the Australian Tax Office (ATO) for the most recently ended Australian financial year before your application was lodged
- the total Centrelink benefits they received in that financial year, or
- a combination of both.

If they haven't lodged a recent tax return, and we can't work out their income from other information, we use a provisional income to assess the Child Support. The provisional income is worked out by indexing the most recent taxable income assessed by the ATO, in line with wages growth. If their most recent ATO assessed income is from the last two years, we'll use this figure. More information about provisional income is available at humanservices.gov.au.

What you can do if you don't agree

We are unable to make any changes to your overseas entitlement unless advised by the overseas authority. You must speak to the overseas authority that determined the amount to discuss any changes.

If you registered for an Australian assessment

Call us on + 61 131 272* or + 61 6216 0864* if you don't agree your assessment is accurate (dial your country's international dial code first). We'll discuss the details of your case to make sure the information we used is correct. If you don't agree with our decision you may have the right to have it reconsidered. Call us to talk about the options available to you, and we can explain the objections process.

If you believe your Child Support assessment doesn't reflect your special circumstances, or those of your children's or the other parent's, you may be able to apply for a change of assessment. Your circumstances must fall within one of a number of reasons to seek a change. Just being unhappy with your assessment is not a reason to apply.

Go to humanservices.gov.au/reviewsandappeals for more information about objections and the change of assessment process.

Nominating a representative

You can nominate another person or organisation to work with us on your behalf. Your representative will be able to make enquiries and provide information on your behalf, but they won't be able to sign documents and negotiate for you. To nominate a representative, fill out the *Representative Authority* form available at humanservices.gov.au and send or fax it to us.

How we collect payments

When we register your case, we'll try to contact the parent in Australia to talk about their obligations and ask them for voluntary payments. We usually allow one to two months for them to do this.

If you're entitled to overdue payments, we will also discuss repayment of these amounts with the parent in Australia. While we encourage them to pay overdue amounts in full, this isn't always possible. We work with them to make a sustainable and consistent payment arrangement for their financial circumstances. The arrangement can't be discussed with you for privacy reasons.

Enrol now for Child Support Online Services

Child Support Online Services (currently known as CSAonline) is a quick, easy and secure way to do your Child Support business where and when it suits you. Enrol now to view and update your personal details and send us secure messages (including attachments). Visit humanservices.gov.au/csaonline to learn more.

How you'll receive payments

Only money collected from the other parent will be sent to you. We can't pay Child Support in advance. After collection, the Child Support is disbursed once a month. All payments collected in the relevant month are sent as one payment the next month. For example, money we receive in July will be sent in mid-August.

If the overseas authority is acting on your behalf, we may make the payments to that authority. They'll determine how payments should be made to you. Contact the overseas authority for more information about payments.

If payments are to be made directly to you, we can issue payments:

- electronically into an existing Australian bank account or
- by posting you an international draft (cheque) in your own currency (or US dollars - not \$AUD) to the address we have on our system. It's important to keep your contact details up-to-date.

If payments are sent to you by cheque, there can be delays of up to eight weeks from the time the parent in Australia makes the payment. We can't send payments to you until the amount paid by the parent in Australia reaches AUD\$50.00. We can't issue funds directly to an overseas bank account.

What we can do if the parent in Australia doesn't pay

If the parent in Australia refuses to make voluntary payments, fails to meet their commitments or can't be contacted, we can use a range of administrative powers to collect the Child Support for your children. These can include:

- compulsory enforced salary deductions
- deductions from bank accounts
- Australian tax refund intercepts.

We can't:

- suspend driver's licenses
- seize property unless the matter is taken to court—and only then in very rare circumstances, or
- imprison parents who don't pay.

If we have taken all reasonable steps to collect payments and still can't do so, we may not be able to pursue further action unless new information becomes available. We'll contact you to ask if you have any new information that might help us collect. We'll also notify you in writing of any decisions we make.

If the paying parent leaves Australia

If the paying parent leaves Australia, we will assess whether they're still an Australian resident for tax purposes. We will end your Child Support case if they're no longer a resident. We'll contact you to discuss any outstanding amounts and what should happen to them.

Has something changed?

Keep your details up-to-date to by telling us as soon as possible if your circumstances change.

Support tools

We have a range of publications and products to help you understand the Child Support Scheme and to assist you and your children after family separation. They're available free of charge from humanservices.gov.au/order or call **1800 040 972***.

Support Services

There may be support services available in the country you're living in to help with separation issues. Search the internet to find local services near you or talk to a health professional.

Ask your local authority for information about support services in your area.

Your privacy

We collect information about you and your family for Child Support purposes. We understand that some information is sensitive, and we place great importance on protecting your privacy. For more information, see the *Privacy* factsheet available at humanservices.gov.au/privacy

Contact us

- If you have a Child Support Online Services account (currently known as CSAonline), you can send us a secure message with an attachment. Visit humanservices.gov.au/csaonline
- Visit our website humanservices.gov.au/contact
- Call + **61 131 272***† or + **61 3 6216 0864***† during business hours (8.30 am—4.45 pm AEST Monday to Friday). To call us from outside Australia, you'll need to dial your country's international dialing code first. If you're unsure of the code for your region, contact your local telephone provider.
- Ask your representative to assist.

*Call charges may apply.

† Please note your call may be recorded.

Do you need interpreting help?

If you don't speak English and need help, ring the Telephone Interpreting Service on **131 450**.