



Child Support bekommen, wenn Sie im Ausland leben

Diese Informationen sind für Sie bestimmt, wenn

- Sie im Ausland leben (Neuseeland ausgeschlossen) und Sie über das Department of Human Services Child Support von einem in Australien lebenden Elternteil beziehen
- die Höhe Ihres Child Support im Ausland oder in Australien festgelegt wurde.

Internationale Regelungen

Das Australian Government Department of Human Services (Human Services) hat im Rahmen von internationalen Konventionen und Abkommen mit zahlreichen Ländern Übereinkommen geschlossen. Das bedeutet, dass wir, wenn Sie und Ihre Kinder im Ausland leben und das andere Elternteil in Australien, Ihnen helfen können, Zahlungen an Sie weiterzuleiten. Eine Liste dieser Länder finden Sie auf humanservices.gov.au.

Wie Sie Ihren Child Support-Fall in Australien anmelden

Wenn Sie in einem der Länder leben, mit denen wir ein Abkommen getroffen haben, können Sie unsere Hilfe beantragen, auch wenn Ihre Kinder keine australischen Staatsbürger sind. Sie müssen Child Support durch die zuständige Behörde in Ihrem Land beantragen. Abhängig von deren Regelungen, werden sie Ihren Antrag an uns weiterleiten.

Sie können beantragen:

- einen bestehenden Zahlungsbetrag im Ausland bestätigen, eintragen und durch uns vollstrecken zu lassen,
- einen australischen Child Support-Bescheid zu erwirken.

Wenn Sie in einem Land leben, das mit Australien kein Abkommen getroffen hat, und wenn Ihre Kinder australische Staatsbürger sind, dann können Sie trotzdem von dem in Australien lebenden Elternteil Child Support beantragen. Kontaktieren Sie uns für weitere Informationen.

Wir oder die ausländische Behörde informieren Sie über das Ergebnis Ihres Antrags. Wir können mit Ihnen auch Ihre Optionen für den Fall einer Ablehnung des Antrags besprechen.

Private Zahlungen

Wenn Sie bei uns registriert sind, können Sie diese Option nutzen, wenn

- ein Child Support-Bescheid ausgestellt wurde oder
- ein Child Support-Übereinkommen von uns akzeptiert wurde.

Wir werden Ihnen sagen, wie viel Child Support gezahlt werden muss. Wenn Sie und das andere Elternteil eigenständig die für Sie und Ihre Kinder besten Zahlungsübereinkommen bestimmen können, dann werden die Zahlungen privat geleistet. Besuchen Sie humanservices.gov.au für weitere Informationen.

Wie die Höhe der Zahlungen bestimmt wird

Wenn Sie die Eintragung eines im Ausland festgesetzten Betrages beantragt haben

Wenn sich Ihr Antrag auf die Eintragung eines im Land Ihres Wohnsitzes festgesetzten Betrages bezieht, werden wir Ihren Antrag prüfen und (vorbehaltlich unserer Anforderungen) die folgenden Beträge eintragen:

- fortlaufender und fälliger Child Support
- fortlaufender und fälliger Ehegattenunterhalt (falls zutreffend).

Allgemein tragen wir folgendes nicht ein:

- für Schulgebühren zahlbare Beträge
- für Krankenversicherung zahlbare Beträge
- Zinsen oder Säumnisgebühren.

Wenn der Betrag, den Sie erhalten sollten, in einer fremden Währung ausgewiesen ist, werden wir ihn in australische Dollar umrechnen, indem wir einen internationalen Wechselkurs vom Tag des Eingangs Ihres Antrages anwenden.

Wenn Sie einen australischen Bescheid beantragt haben

Wenn Sie beantragt haben, dass die Zahlungen mittels eines australischen Bescheides bestimmt werden sollen, wird Ihr Betrag gemäß des Australian Child Support Scheme berechnet. Dieses beruht auf dem Einkommen und der Erziehungsleistungen beider Elternteile, dem Alter und den durchschnittlichen Kosten für die Kindererziehung anhand offizieller Schätzwerte sowie möglichen weiteren unterhaltsberechtigten Kindern beider Elternteile.

Wenn wir den Child Support-Betrag **für Sie** berechnen, verwenden wir:

- das zu versteuernde Einkommen im letzten abgeschlossenen Steuerjahr in Ihrem Land. Schriftliche Nachweise des Einkommens werden verlangt und müssen in Ihrer Landeswährung ausgestellt sein. Dieser Betrag wird unter Zuhilfenahme des durchschnittlichen International Money Transfer-Wechselkurses der Commonwealth Bank Australia des entsprechenden ausländischen Steuerjahres in australische Dollar umgerechnet.

Falls es uns nicht gelingt, Sie zu kontaktieren, um an diese Informationen zu gelangen, wenden wir uns evtl. an die zuständigen Behörden des jeweiligen Landes, um diese Daten in Erfahrung zu bringen. *Datenschutzrichtlinien machen es jedoch diesen Behörden oft unmöglich, diese Informationen an uns weiter zu leiten.*

Falls diese Einkommensdetails nicht verfügbar sind, verwenden wir die uns vorliegenden Informationen über Ihr Einkommen, um das provisorische Einkommen zu berechnen. Das provisorische Einkommen wird

- auf den Male Total Average Weekly Earnings (MTAWE) in Australien basierend berechnet oder
- in bestimmten Umständen mit null Dollar festgesetzt.

Für weitere Informationen über das provisorische Einkommen oder MTAWE, besuchen Sie **humanservices.gov.au**.

Child Support-Bescheide werden regelmäßig überprüft um sicherzustellen, dass der zu zahlende Betrag den persönlichen Umständen beider Elternteile Rechnung trägt. Es ist wichtig, dass Sie uns aktuelle Informationen zu Ihrem Einkommen schnellstmöglich mitteilen, da sonst Ihr Child Support-Bescheid evtl. nicht zutrifft und wir möglicherweise Änderungen im Bescheid nicht rückwirkend veranlassen können.

Wenn wir den Child Support-Betrag **für das Elternteil in Australien** berechnen, verwenden wir:

- das zu versteuernde Einkommen des Elternteils im letzten abgeschlossenen Steuerjahr vor Einreichung des Antrages laut Bescheid des Australian Tax Office (ATO)
- die Summe der Centrelink-Zahlungen, die das Elternteil in diesem Steuerjahr erhalten hat, oder
- eine Kombination dieser Beträge.

Wenn das Elternteil in letzter Zeit keine Steuererklärung eingereicht hat und wir das Einkommen nicht mittels anderer Informationen bestimmen können, nutzen wir ein provisorisches Einkommen, um den Child Support zu berechnen. Dieses provisorische Einkommen wird berechnet, indem das zuletzt beim ATO versteuerte Einkommen um den durchschnittlichen Gehaltszuwachs seit diesem Zeitpunkt angepasst wird. Wenn das zuletzt beim ATO versteuerte Einkommen des Elternteils nicht länger als zwei Jahre zurückliegt, werden wir diesen Betrag verwenden. Für weitere Informationen über das provisorische Einkommen besuchen Sie **humanservices.gov.au**.

Was Sie tun können, wenn Sie nicht zustimmen

Wir können den Betrag laut Ihres ausländischen Bescheides nicht ändern, es sei denn, die ausländische Behörde bittet uns, das zu tun. Sie müssen jedwede Änderungen direkt mit der ausländischen Behörde, die den Betrag berechnet hat, besprechen.

Wenn Sie für einen australischen Bescheid eingetragen sind

Rufen Sie uns unter + **61 131 272*** oder + **61 6216 0864*** an, wenn Sie meinen, dass Ihr Bescheid nicht korrekt ist (ersetzen Sie das Pluszeichen durch die Verkehrsausscheidungsziffer Ihres Landes). Wir werden die Details Ihres Falles mit Ihnen besprechen um sicherzustellen, dass die von uns zugrunde gelegten Informationen richtig sind. Wenn Sie nicht mit unserer Entscheidung einverstanden sind, haben Sie evtl. das Recht, diese erneut überprüfen zu lassen. Rufen Sie uns an, um Ihre Möglichkeiten zu besprechen, und wir werden Ihnen den Widerspruchsprozess erklären.

Wenn Sie meinen, dass Ihr Bescheid nicht Ihren besonderen Umständen oder denen Ihrer Kinder oder des anderen Elternteils Rechnung trägt, können Sie eine Änderung des Bescheids beantragen. Ihre persönlichen Umstände müssen in eine bestimmte Auswahl von Gründen fallen, damit Sie zu einer Änderung berechtigt sind. Es genügt nicht, mit einem Bescheid einfach nicht zufrieden zu sein.

Gehen Sie für mehr Informationen über den Ablauf von Widersprüchen und Bescheidsänderungen auf humanservices.gov.au/reviewsandappeals.

Benennen eines Vertreters

Sie können eine andere Person oder eine Organisation benennen, die in Ihrem Auftrag mit uns zusammenarbeitet. Ihr Vertreter wird in der Lage sein, in Ihrem Auftrag Anfragen einzureichen und Informationen zur Verfügung zu stellen, er kann aber nicht für Sie Dokumente unterschreiben und verhandeln. Um einen Vertreter zu benennen, füllen Sie bitte das Formular *Representative Authority* aus (verfügbar auf humanservices.gov.au) und schicken oder faxen Sie es uns.

Wie wir Zahlungen vollstrecken

Wenn wir Ihren Fall aufnehmen, werden wir versuchen, mit dem Elternteil in Australien Kontakt aufzunehmen, um über dessen Verpflichtungen zu sprechen und um es zu bitten, die Zahlungen freiwillig zu leisten. Normalerweise gewähren wir hierfür eine Frist von ein bis zwei Monaten.

Wenn Sie Anspruch auf bereits fällige Beträge haben, werden wir außerdem die Zahlung dieser Beträge an Sie mit Ihnen besprechen. Zwar werden wir das Elternteil ermutigen, diese fälligen Beträge vollständig zu bezahlen, aber das ist nicht immer möglich. Wir arbeiten mit dem Elternteil zusammen, um eine nachhaltige und konsistente Zahlungsübereinkunft unter Berücksichtigung der finanziellen Umstände aufzustellen. Aus Datenschutzgründen kann diese Übereinkunft nicht mit Ihnen besprochen werden.

Registrieren Sie sich jetzt für Child Support Online Services

Child Support Online Services (im Moment „CSAonline“ genannt) ist ein schneller, einfacher und sicherer Weg, alles rund um das Thema Child Support zu erledigen, wo und wann Sie möchten. Registrieren Sie sich jetzt, um Ihre persönlichen Daten einzusehen und zu ändern und um uns auf sicherem Wege Nachrichten (einschließlich Anhängen) zukommen zu lassen. Besuchen Sie humanservices.gov.au/csaonline für weitere Informationen.

Wie Sie Zahlungen erhalten

Wir können Ihnen nur vom anderen Elternteil bereits bezahltes Geld zukommen lassen und können Child Support nicht im Voraus auszahlen. Nach der Vollstreckung werden Child Support-Zahlungen einmal im Monat ausbezahlt. Alle im Laufe eines Monats eingegangenen Beträge werden als eine Zahlung im darauf folgenden Monat ausbezahlt. So wird zum Beispiel eine im Juli eingegangene Zahlung Mitte August ausgezahlt.

Wenn die ausländische Behörde in Ihrem Auftrag handelt, werden wir die Zahlung an diese Behörde leiten, die dann festlegen wird, wie die Weiterleitung an Sie erfolgt. Wenden Sie sich an die jeweilige ausländische Behörde, um mehr über Auszahlungen zu erfahren.

Falls Zahlungen direkt an Sie gehen, können wir auf folgende Arten zahlen:

- elektronisch in ein bestehendes australisches Bankkonto oder
- auf dem Postweg mittels eines internationalen Bankwechsels (Schecks) in Ihrer Landeswährung (oder US\$, jedoch nicht AU\$) an die in unserem System gespeicherte Adresse. Es ist wichtig, dass Sie Ihre Kontaktdaten aktuell halten.

Falls Sie Ihre Zahlungen per Scheck erhalten, müssen Sie mit Verzögerungen von bis zu acht Wochen ab dem Datum der Zahlung durch das Elternteil in Australien rechnen. Wir können Ihnen eine Zahlung erst dann zukommen lassen, wenn der durch das Elternteil in Australien eingezahlte Betrag 50,00 AU\$ überschreitet. Wir können keine Zahlungen auf Konten im Ausland überweisen.

Was wir tun können, wenn das Elternteil in Australien nicht zahlt

Wenn das Elternteil in Australien sich weigert, freiwillig zu zahlen, seinen Verpflichtungen nicht nachkommt oder nicht kontaktierbar ist, können wir von einer Reihe von verwaltungsrechtlichen Vollmachten Gebrauch machen, um Child Support für Ihre Kinder zu einzuziehen. Diese beinhalten:

- Gehaltspfändungen
- Bankeinzug
- Abfangen von australischen Steuerrückerstattungen.

RECEIVING CHILD SUPPORT WHEN YOU LIVE OVERSEAS

Wir können nicht:

- Führerscheine entziehen
- Vermögensgegenstände pfänden, es sei denn, dass der Vorgang vor Gericht geht, und auch nur dann in sehr seltenen Fällen, oder
- nicht zahlende Elternteile inhaftieren.

Wenn alle angemessenen Schritte zur Vollstreckung erfolglos waren, kann es sein, dass wir nichts weiter unternehmen, es sei denn, neue Informationen liegen uns vor. Wir werden Sie kontaktieren und fragen, ob Sie über irgendwelche neuen Informationen verfügen, die uns bei der Vollstreckung helfen könnten. Wir werden Sie außerdem schriftlich über alle von uns getroffenen Entscheidungen informieren.

Wenn das zahlende Elternteil Australien verlässt

Wenn das zahlende Elternteil Australien verlässt, werden wir prüfen, ob es steuerrechtlich immer noch ein Einwohner Australiens ist. Wir werden Ihren Fall schließen, wenn das nicht der Fall ist. Wir werden Sie kontaktieren, um über noch ausstehende Zahlungen zu sprechen und was mit diesen passieren sollte.

Hat sich etwas geändert?

Halten Sie Ihre persönlichen Daten stets aktuell, indem Sie uns, wenn sich Ihre persönlichen Umstände ändern, schnellstmöglich informieren.

Unterstützende Publikationen & Produkte

Wir bieten eine Reihe von Publikationen und Produkten an, die Ihnen dabei helfen, das Child Support Scheme zu verstehen und die für Sie und Ihre Kinder nach einer Trennung der Familie hilfreich sein können. Unter humanservices.gov.au/order können Sie kostenlos auf diese zugreifen. Alternativ wählen Sie **1800 040 972***.

Hilfsangebote

Eventuell gibt es in Ihrem Land Hilfsangebote für Trennungsprobleme. Suchen Sie hiernach im Internet oder wenden Sie sich an einen Arzt in Ihrer Nähe.

Fragen Sie auch bei der Stadtverwaltung nach Hilfsmöglichkeiten in der Nähe.

Datenschutz

Zu Child Support-Zwecken sammeln wir Informationen über Sie und Ihre Familie. Uns ist bewusst, dass manche dieser Informationen vertraulich sind, und der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Für weitere Informationen besuchen Sie humanservices.gov.au/privacy.

Kontaktieren Sie uns

- Wenn Sie ein Benutzerkonto bei Child Support Online Services haben, können Sie uns auf sicherem Weg eine Nachricht mit Anhang schicken. Gehen Sie auf humanservices.gov.au/csaonline
- Besuchen Sie unsere Webseite unter [**humanservices.gov.au/contact**](https://humanservices.gov.au/contact).
- Rufen Sie uns zu den üblichen Geschäftszeiten unter + **61 131 272**^{*†} oder + **61 3 6216 0864**^{*†} an (8:30 bis 16:45 Uhr von Montag bis Freitag). Bei Anrufen von außerhalb Australiens müssen Sie das Pluszeichen in den o.g. Nummern durch die Verkehrsausscheidungsziffer Ihres Landes ersetzen. Falls Sie diese nicht kennen, wenden Sie sich bitte an Ihren Telefonanbieter vor Ort.
- Bitten Sie Ihren Vertreter um Unterstützung.

*Anruf evtl. gebührenpflichtig.

† Bitte beachten Sie, dass das Gespräch evtl. aufgezeichnet wird.

Benötigen Sie einen Dolmetscher?

Falls Sie kein Englisch sprechen und Hilfe benötigen, wenden Sie sich an den Telephone Interpreting Service unter **131 450**.



Receiving Child Support when you live overseas

This information is for you if

- you live overseas (excluding New Zealand) and receive Child Support via the Department of Human Services from a parent who lives in Australia
- your Child Support payment amount is established overseas or in Australia.

International arrangements

The Australian Government Department of Human Services (Human Services) has arrangements with a number of countries under International Conventions and Agreements. This means if you and your children live overseas and the other parent lives in Australia we can help transfer payments to you. A list of these countries is available on humanservices.gov.au

How to register your Child Support case in Australia

If you live in one of the countries we have an arrangement with, you can apply for our help even if your children aren't Australian citizens. You must apply for Child Support through the overseas authority in your country. Depending on their rules, they'll forward your application to us.

You can apply to:

- have an existing payment amount established overseas, registered and collected by us
- have an Australian Child Support assessment made.

If you live in a country that doesn't have an arrangement with Australia, and your children are Australian citizens, you may still be able to apply for Child Support from the parent living in Australia. Contact us for more information.

You'll be told of the outcome of your application through the overseas authority or by us. We can also tell you about your options if the application is refused.

Private payments

If you've registered with us, you can choose this option when:

- a Child Support assessment has been issued, or
- a Child Support agreement is accepted by us.

We'll tell you how much Child Support needs to be paid. If you and the other parent can work out the payment arrangements that best suit you and the children, then payments are made privately. Visit humanservices.gov.au for more information.

How payments are worked out

If you applied for a payment amount established overseas to be registered

If your application is to register a payment amount established in the country where you live, we'll check the details of your application and (subject to our requirements) register the amount of:

- ongoing and overdue Child Support
- ongoing and overdue spousal support (if applicable).

We generally won't register:

- amounts payable for school fees
- amounts payable for medical insurance
- interest or late payment penalties.

If the amount you should receive is shown in a foreign currency, we'll convert the amount into Australian dollars. The amount is worked out by using an international exchange rate on the day we get your application.

If you applied for an Australian assessment

If you applied for payments to be calculated using an Australian assessment, your amount is worked out under the Australian Child Support Scheme. It's based on both parents' income and level of care, the age and the statutory estimated average cost of raising children, and any other dependent children each parent may have.

When we calculate Child Support amount **for you** we use:

- your income from the most recently ended financial year in your country. Documentary evidence of the income is necessary and needs to be provided in your foreign currency. This is converted into Australian dollars using the average of the International Money Transfer rate used by the Commonwealth Bank Australia, for the period of the foreign country's financial year.

If we're unable to contact you to get this information, we may ask the relevant authorities in your country for the details. *However, privacy rules in other countries often mean these authorities are unable to give us this information.*

If these income details aren't available, we use the information we have about your income to work out a provisional income. The provisional income is:

- based on the Male Total Average Weekly Earnings (MTAWE) in Australia or
- a figure of \$0 in certain circumstances.

For more information about provisional incomes or MTAWE visit humanservices.gov.au

Child Support assessments are reviewed regularly to ensure the amount payable reflects the circumstances of both parents. It's important that you provide us with your current income information as soon as possible, otherwise your Child Support assessment may not be accurate and we may not be able to backdate any changes to the assessment.

When we calculate the Child Support amount **for the parent in Australia** we use:

- their taxable income as assessed by the Australian Tax Office (ATO) for the most recently ended Australian financial year before your application was lodged
- the total Centrelink benefits they received in that financial year, or
- a combination of both.

If they haven't lodged a recent tax return, and we can't work out their income from other information, we use a provisional income to assess the Child Support. The provisional income is worked out by indexing the most recent taxable income assessed by the ATO, in line with wages growth. If their most recent ATO assessed income is from the last two years, we'll use this figure. More information about provisional income is available at humanservices.gov.au.

What you can do if you don't agree

We are unable to make any changes to your overseas entitlement unless advised by the overseas authority. You must speak to the overseas authority that determined the amount to discuss any changes.

If you registered for an Australian assessment

Call us on + 61 131 272* or + 61 6216 0864* if you don't agree your assessment is accurate (dial your country's international dial code first). We'll discuss the details of your case to make sure the information we used is correct. If you don't agree with our decision you may have the right to have it reconsidered. Call us to talk about the options available to you, and we can explain the objections process.

If you believe your Child Support assessment doesn't reflect your special circumstances, or those of your children's or the other parent's, you may be able to apply for a change of assessment. Your circumstances must fall within one of a number of reasons to seek a change. Just being unhappy with your assessment is not a reason to apply.

Go to humanservices.gov.au/reviewsandappeals for more information about objections and the change of assessment process.

Nominating a representative

You can nominate another person or organisation to work with us on your behalf. Your representative will be able to make enquiries and provide information on your behalf, but they won't be able to sign documents and negotiate for you. To nominate a representative, fill out the *Representative Authority* form available at humanservices.gov.au and send or fax it to us.

How we collect payments

When we register your case, we'll try to contact the parent in Australia to talk about their obligations and ask them for voluntary payments. We usually allow one to two months for them to do this.

If you're entitled to overdue payments, we will also discuss repayment of these amounts with the parent in Australia. While we encourage them to pay overdue amounts in full, this isn't always possible. We work with them to make a sustainable and consistent payment arrangement for their financial circumstances. The arrangement can't be discussed with you for privacy reasons.

Enrol now for Child Support Online Services

Child Support Online Services (currently known as CSAonline) is a quick, easy and secure way to do your Child Support business where and when it suits you. Enrol now to view and update your personal details and send us secure messages (including attachments). Visit humanservices.gov.au/csaonline to learn more.

How you'll receive payments

Only money collected from the other parent will be sent to you. We can't pay Child Support in advance. After collection, the Child Support is disbursed once a month. All payments collected in the relevant month are sent as one payment the next month. For example, money we receive in July will be sent in mid-August.

If the overseas authority is acting on your behalf, we may make the payments to that authority. They'll determine how payments should be made to you. Contact the overseas authority for more information about payments.

If payments are to be made directly to you, we can issue payments:

- electronically into an existing Australian bank account or
- by posting you an international draft (cheque) in your own currency (or US dollars - not \$AUD) to the address we have on our system. It's important to keep your contact details up-to-date.

If payments are sent to you by cheque, there can be delays of up to eight weeks from the time the parent in Australia makes the payment. We can't send payments to you until the amount paid by the parent in Australia reaches AUD\$50.00. We can't issue funds directly to an overseas bank account.

What we can do if the parent in Australia doesn't pay

If the parent in Australia refuses to make voluntary payments, fails to meet their commitments or can't be contacted, we can use a range of administrative powers to collect the Child Support for your children. These can include:

- compulsory enforced salary deductions
- deductions from bank accounts
- Australian tax refund intercepts.

We can't:

- suspend driver's licenses
- seize property unless the matter is taken to court—and only then in very rare circumstances, or
- imprison parents who don't pay.

If we have taken all reasonable steps to collect payments and still can't do so, we may not be able to pursue further action unless new information becomes available. We'll contact you to ask if you have any new information that might help us collect. We'll also notify you in writing of any decisions we make.

If the paying parent leaves Australia

If the paying parent leaves Australia, we will assess whether they're still an Australian resident for tax purposes. We will end your Child Support case if they're no longer a resident. We'll contact you to discuss any outstanding amounts and what should happen to them.

Has something changed?

Keep your details up-to-date to by telling us as soon as possible if your circumstances change.

Support tools

We have a range of publications and products to help you understand the Child Support Scheme and to assist you and your children after family separation. They're available free of charge from humanservices.gov.au/order or call **1800 040 972***.

Support Services

There may be support services available in the country you're living in to help with separation issues. Search the internet to find local services near you or talk to a health professional.

Ask your local authority for information about support services in your area.

Your privacy

We collect information about you and your family for Child Support purposes. We understand that some information is sensitive, and we place great importance on protecting your privacy. For more information, see the *Privacy* factsheet available at humanservices.gov.au/privacy

Contact us

- If you have a Child Support Online Services account (currently known as CSAonline), you can send us a secure message with an attachment. Visit humanservices.gov.au/esaonline
- Visit our website humanservices.gov.au/contact
- Call + **61 131 272***† or + **61 3 6216 0864***† during business hours (8.30 am—4.45 pm AEST Monday to Friday). To call us from outside Australia, you'll need to dial your country's international dialing code first. If you're unsure of the code for your region, contact your local telephone provider.
- Ask your representative to assist.

*Call charges may apply.

† Please note your call may be recorded.

Do you need interpreting help?

If you don't speak English and need help, ring the Telephone Interpreting Service on **131 450**.