



Pagare il Child Support quando l'altro genitore è all'estero (importo stabilito in Australia)

Queste informazioni sono per voi se

- vivete in Australia e pagate il Child Support attraverso il Department of Human Services ad un genitore che vive all'estero (Nuova Zelanda esclusa).
- l'importo che pagate è stato stabilito in Australia.

Accordi internazionali

L'Australian Government Department of Human Services (Human Services) ha stipulato accordi con diversi Paesi in base agli International Conventions and Agreements. Ciò significa che se i vostri figli vivono all'estero, la persona che si prende cura di loro può richiedere il Child Support.

Se la domanda è accettata, il nostro compito è trasferire i pagamenti a nome vostro e attuarli se necessario.

Se il genitore che si prende cura dei figli vive all'estero in un Paese che non ha accordi con noi per il Child Support, ed i vostri figli sono cittadini australiani, vi chiederemo sempre di pagare se l'altro genitore fa domanda per il Child Support.

Sul sito humanservices.gov.au è disponibile una lista di Paesi con cui l'Australia ha accordi per il Child Support.

Come si calcolano i pagamenti

Noi calcoleremo quanto dovete pagare e vi chiederemo di effettuare i pagamenti tramite noi. I vostri pagamenti saranno inviati direttamente alla persona che si prende cura dei vostri figli oppure all'autorità estera competente.

L'importo del vostro pagamento è stabilito secondo il Child Support Scheme australiano. Si basa sui redditi di entrambi i genitori ai fini del Child Support, sul livello di assistenza dei genitori, età e spese medie stabilite per legge per crescere i figli ed altri a carico che ogni genitore potrebbe avere.

Quando calcoliamo l'importo del Child Support **per voi** usiamo:

- il reddito imponibile calcolato dall'Australian Tax Office (ATO) per l'anno fiscale australiano che si è concluso poco prima della presentazione della vostra domanda
- i benefici totali del Centrelink che avete ricevuto in quell'anno fiscale, oppure
- un insieme di questi importi.

Se non avete ancora presentato una recente dichiarazione dei redditi e non possiamo calcolare il vostro reddito in base ad altre informazioni, ci serviamo di un reddito provvisorio per fare una stima del vostro Child Support. Il reddito provvisorio è calcolato indicizzando il vostro reddito imponibile più recente stimato dall'ATO, in linea con gli aumenti salariali. Se il vostro reddito più recente stimato dall'ATO è degli ultimi due anni, useremo questa cifra. Se non avete un reddito preparato dall'ATO riferito agli ultimi due anni, visitate il sito **humanservices.gov.au** per maggiori informazioni.

È importante che ci forniate informazioni sul vostro reddito del momento il più presto possibile, altrimenti l'accertamento del sostegno per vostro figlio potrebbe non essere accurato e potremmo non essere in grado di retrodatare eventuali modifiche dell'accertamento.

Quando calcoliamo l'importo del Child Support **per il genitore all'estero** usiamo:

- il suo reddito dall'anno fiscale più recente conclusosi nel suo Paese. Sono necessarie prove documentate della somma da pagare che devono essere fornite nella loro valuta straniera. Queste poi sono convertite in dollari australiani usando il tasso medio di International Money Transfer usato dalla Commonwealth Bank Australia per il periodo dell'anno fiscale nel Paese estero.

Se non possiamo contattare il genitore all'estero per ottenere queste informazioni, possiamo rivolgerci alle autorità competenti nel loro Paese. *Tuttavia, le norme sulla privacy spesso comportano che queste autorità non possono darci tali informazioni.*

Se questi dati non sono disponibili, usiamo le informazioni che abbiamo sul vostro reddito per elaborarne uno provvisorio. Il reddito provvisorio è:

- basato sul Male Total Average Weekly Earnings (MTAWE) in Australia oppure
- una cifra in \$0 in determinate circostanze.

Per maggiori informazioni sui redditi provvisori o MTAWE visitate il sito **humanservices.gov.au**.

Cosa potete fare se non siete d'accordo

Chiamateci al numero **131 272*** se non siete d'accordo con l'importo stabilito dall'accertamento. Discuteremo dei dati del vostro caso per fare in modo che le informazioni che abbiamo usato siano corrette.

Se non siete d'accordo con la nostra decisione, avete diritto ad un riesame. Telefonateci per discutere delle possibilità a vostra disposizione e vi spiegheremo la procedura per presentare delle obiezioni.

Se ritenete che il vostro accertamento per il Child Support non rispecchi le vostre circostanze particolari, quelle dei vostri figli o dell'altro genitore, potete richiedere che sia cambiato. Affinché ciò sia possibile, la motivazione deve rientrare tra quelle necessarie per richiedere un cambiamento. Essere semplicemente insoddisfatti del vostro accertamento non è un motivo sufficiente per fare domanda.

Visitate il sito humanservices.gov.au/reviewsandappeals per maggiori informazioni sulle procedure per le obiezioni e il cambio di accertamento.

Nominare un rappresentante

Potete nominare un'altra persona oppure organizzazione che lavori con voi o agisca per conto vostro. Il vostro rappresentante potrà fare domande e fornire informazioni, ma non potrà firmare documenti e condurre trattative per voi. Per nominare un rappresentante, riempite il modulo *Representative Authority* disponibile sul sito humanservices.gov.au e mandarcelo per posta o via fax.

Come si possono effettuare i pagamenti

I pagamenti devono pervenire a noi in Australia. Ci sono diversi modi convenienti per pagare il Child Support.

La riscossione dei pagamenti da parte nostra significa che non dovete preoccuparvi delle spese di conversione in un'altra valuta.

Se avete un lavoro o ricevete denaro da Centrelink, o pagamenti dal Department of Veterans' Affairs, faremo in modo che il vostro Child Support sia dedotto e inviato a noi direttamente. Il servizio è gratuito. Pagare il Child Support diventa quindi semplice e conveniente, e può aiutarvi a gestire eventuali debiti che potreste avere.

Se non volete che deduciamo i pagamenti in questo modo, **dovete** contattarci così possiamo accordarci per un metodo alternativo tipo:

- **BPay**—avrete bisogno del Biller Code 201509 e del vostro numero di riferimento a 16 cifre
- **Australia Post BillPay**—affettuate un pagamento in qualsiasi ufficio dell' Australia Post.
- **Carta di credito o debito**—visitare il website [Government EasyPay \[optusmartpay.com/governmenteasypay-csa/\]\(https://www.optusmartpay.com/governmenteasypay-csa/\)](https://www.optusmartpay.com/governmenteasypay-csa/) oppure telefonate al numero **1300 676 420**. L'uso di questo servizio comporterà il pagamento di una tariffa con la carta.
- **Posta**—spedite un assegno o un vaglia pagabile al Department of Human Services – Child Support, con la vostra ricevuta di pagamento a:

Department of Human Services – Child Support
Locked Bag 11
A'Beckett Street
Melbourne VIC 8006

Telefonate alla Payments Information line al numero **1800 241 272** per maggiori informazioni su queste possibilità di pagamento.

Iscrivetevi ora per i Child Support Online Services

I Child Support Online Services (attualmente noti come CSAonline) sono un metodo veloce, semplice e sicuro per provvedere al vostro Child Support dove e quando volete. Iscrivetevi ora per visionare e aggiornare i vostri dati personali e mandarci messaggi sicuri (compresi gli allegati). Visitate il sito humanservices.gov.au/csaonline per saperne di più

Siete in ritardo coi pagamenti?

Se siete in ritardo, oppure potreste avere problemi per effettuare quello successivo, contattateci subito al numero **131 272***.

Possiamo aiutarvi a:

- sviluppare un piano per i pagamenti che tenga in considerazione le vostre circostanze
- discutere delle opzioni per gestire il debito già accumulato e ridurre eventuali somme rimaste
- offrire referenze ad altri erogatori di servizi legali, finanziari e locali.

Cosa possiamo fare se non pagate

Se non pagate il vostro Child Support, cercheremo di ottenere insieme a voi il risultato migliore sia per i genitori che per i figli. Vi contatteremo per discutere della vostra situazione e preparare un piano di pagamento adatto.

Se non riusciremo a trovare un'intesa con voi, potremmo cercare attivamente di recuperare il Child Support in ritardo per il bene dei vostri figli. Tra le opzioni che si applicano ci sono le detrazioni obbligatorie dallo stipendio, il divieto di lasciare l'Australia o le vie legali.

Quando avete pagamenti del Child Support in ritardo, prenderemo eventuali Australian tax refund che vi spettano per contribuire a ridurre a il debito.

Multe per pagamenti in ritardo

Le multe per i pagamenti in ritardo si applicano alle somme del Child Support non corrisposte. Queste multe sono pagate al governo australiano—non all'altro genitore o a noi. Le multe possono essere tolte se il Child Support in ritardo è pagato per intero.

Potete trovare maggiori informazioni sul nostro approccio forzato sul sito humanservices.gov.au.

È cambiato qualcosa?

Tenete aggiornati i vostri dati informandoci il più presto possibile se la vostra situazione è cambiata.

Mezzi di sostegno

Abbiamo una varietà di pubblicazioni e prodotti per aiutarvi a capire il Child Support Scheme ed a fornire assistenza a voi ed ai vostri figli dopo la separazione della famiglia. Sono a disposizione gratuitamente sul sito humanservices.gov.au/order oppure chiamando il numero **1800 040 972***.

Servizi di sostegno

Ci sono diversi servizi di sostegno disponibili per aiutare le famiglie interessate da problemi di relazione o separazione, come la Family Relationship Advice Line.

L'Advice Line fornisce informazioni e consulenza su questioni riguardanti i rapporti familiari e può aiutarvi ad altri servizi utili nella vostra zona. Chiamate il numero **1800 050 321** dalle 8 alle 20, dal lunedì al venerdì, e dalle 10 alle 16 il sabato (ora locale, esclusi i giorni festivi), oppure visitate il sito familyrelationships.gov.au.

La nostra privacy

Raccogliamo informazioni su di voi e la vostra famiglia ai fini del Child Support. Sappiamo che alcune informazioni sono delicate, e per questo diamo grande importanza alla tutela della vostra privacy. Per maggiori informazioni visitate il sito humanservices.gov.au/privacy.

Contattateci

- Se avete un account per i Child Support Online Services potete inviarci un messaggio sicuro. Visitate il sito humanservices.gov.au/csaonline
- Visitate il nostro sito humanservices.gov.au/contact
- Chiamateci al **131 272*** durante le ore d'ufficio (8.30—16.45 dal lunedì al venerdì).

Il sito dell'Australian Tax Office, ato.gov.au può risultare utile per ulteriori informazioni sul reddito imponibile.

*Possibili costi aggiuntivi alla chiamata.

† La vostra telefonata potrebbe essere registrata.

Avete bisogno di un interprete?

Se non parlate inglese e avete bisogno di aiuto, chiamate il Telephone Interpreting Service al numero **131 450**.



Paying Child Support when the other parent is overseas (amount established in Australia)

This information is for you if:

- you live in Australia and pay Child Support via the Department of Human Services to a parent who lives overseas (excluding New Zealand)
- the amount you pay has been established in Australia.

International arrangements

The Australian Government Department of Human Services (Human Services) has arrangements with a number of countries under International Conventions and Agreements. This means if your children live overseas, the person caring for them can apply for Child Support.

If the application is accepted, our role is to transfer payments on your behalf and enforce them if necessary.

If the parent caring for the children lives overseas in a country that doesn't have a Child Support arrangement with us, and your children are Australian citizens, we'll still ask you to pay if the other parent applies for Child Support.

A list of countries that Australia has Child Support arrangements with is available on humanservices.gov.au.

How payments are worked out

We'll assess how much you should pay and ask you to make payments through us. Your payments will be forwarded directly to the person caring for your children or to the relevant overseas authority.

Your payment amount is worked out under the Australian Child Support Scheme. It's based on both parents' relevant income for Child Support purposes, both parents' level of care, the age and statutory estimated average cost of raising children, and any other dependent children each parent may have.

When we calculate the Child Support amount **for you** we use:

- your taxable income as assessed by the Australian Tax Office (ATO) for the most recently ended Australian financial year before your application was lodged
- the total Centerlink benefits you received in that financial year, or
- a combination of both.

If you haven't lodged a recent tax return, and we can't work out your income from other information, we use a provisional income to assess your Child Support. The provisional income is worked out by indexing your most recent taxable income assessed by the ATO, in line with wages growth. If your most recent ATO assessed income is from the last two years, we'll use this figure. If you don't have an ATO issued income from the last two years, visit humanservices.gov.au for more information.

It's important that you provide us with your current income information as soon as possible, or your Child Support assessment may not be accurate and we may not be able to backdate any changes to the assessment.

When we calculate the Child Support amount **for the parent overseas** we use:

- their income from the most recently ended financial year in their country. Documentary evidence of the income is necessary and needs to be provided in their foreign currency. This is then converted into Australian dollars using the average of the International Money Transfer rate used by the Commonwealth Bank Australia, for the period of the foreign country's financial year.

If we're unable to contact the parent overseas to get this information, we may ask the relevant authorities in their country for the details. *However, privacy rules in other countries often mean these authorities are unable to give us this information.*

If these income details aren't available, we use the information we have about your income to work out a provisional income. The provisional income is:

- based on the Male Total Average Weekly Earnings (MTAWE) in Australia or
- a figure of \$0 in certain circumstances.

For more information about provisional incomes or MTAWE visit humanservices.gov.au.

What you can do if you don't agree

Call us on **131 272*** if you don't agree with the assessment amount. We'll discuss the details of your case to make sure the information we used is correct.

If you don't agree with our decision you may have the right to have it reconsidered. Call us to talk about the options available to you, and we'll explain the objections process.

If you believe your Child Support payment amount doesn't reflect your special circumstances, or those of your children or the other parent, you may be able to apply for a change of assessment. Your circumstances must fall within one of a number of reasons to seek a change. Just being unhappy with your assessment is not a reason to apply.

Go to humanservices.gov.au/reviewsandappeals for more information about objections and the change of assessment process.

Nominating a representative

You can nominate another person or organisation to work with us on your behalf. Your representative will be able to make enquiries and provide information on your behalf, but they won't be able to sign documents and negotiate for you. To nominate a representative, fill out the *Representative Authority* form available at humanservices.gov.au and send or fax it to us.

How you can make payments

Payments should be made to us in Australia. There are a number of convenient ways to pay Child Support.

Having your payment collected by us means you don't need to worry about the costs of converting your payments to another currency.

If you're employed or receive Centrelink payments, or payments from the Department of Veterans' Affairs, we'll arrange for your Child Support to be deducted and sent to us directly. There's no cost involved. It makes paying child support easy and convenient and may help to manage any debt you may have.

If you don't want us to deduct payments in this way, you **must** contact us so that we can arrange an alternative method such as:

- **BPay**—you'll need Biller Code 201509 and your 16 digit reference number
- **Australia Post BillPay**—make a payment at any branch of Australia Post
- **Credit or debit card**—visit the Government EasyPay website optusmartpay.com/governmenteasypay-csa or call **1300 676 420**. Using this service will incur a card payment fee.
- **mail**—post a cheque or money order payable to the Department of Human Services – Child Support, with your payment slip to:

Department of Human Services – Child Support
Locked Bag 11
A'Beckett Street
Melbourne VIC 8006

Call the Payments Phone line on **1800 241 272** for more information about these payment options.

Enrol now for Child Support Online Services

Child Support Online Services (currently known as CSAonline) is a quick, easy and secure way to do your Child Support business where and when it suits you. Enrol now to view and update your personal details and send us secure messages (including attachments). Visit humanservices.gov.au/csaoine to learn more.

Are you getting behind with payments?

If you're getting behind or think you might have trouble making the next payment, get in touch with us immediately on **131 272***.

We can help you by:

- developing a payment plan based on your circumstances
- discussing options to manage the debt already incurred and reduce any outstanding amounts
- offering referrals to legal, financial and other local service providers.

What we can do if you don't pay

If you don't pay your Child Support, we'll work with you to achieve the best outcome for both parents and for the children. We'll contact you to discuss your circumstances and work out a suitable payment plan.

If we can't come to an arrangement with you, we may actively try to recover the overdue amount for the benefit of your children. Enforcement options include compulsory salary deductions, preventing you from leaving Australia or legal action.

When you have overdue Child Support payments, we'll intercept any Australian tax refund due to you to help reduce the amount owing.

Late payment penalties

Late payment penalties are applied to the outstanding Child Support amounts. These penalties are paid to the Australian Government-not to other parent or us. Penalties may be waived if the overdue Child Support is paid in full.

You can find more information about our enforcement approach on humanservices.gov.au.

Has something changed?

Keep your details up-to-date by telling us as soon as possible if your circumstances change.

Support tools

We have a range of publications and products to help you understand the Child Support Scheme and to assist you and your children after family separation. They're available free of charge from humanservices.gov.au/order or call **1800 040 972***.

Support Services

There's a range of support services available to help families affected by relationship or separation issues, like the Family Relationship Advice Line.

The Advice Line provides information and advice on family relationship issues and can refer you to other helpful services in your area. Call **1800 050 321** from 8 am—8 pm Monday to Friday, and 10 am—4 pm Saturday (local time, public holidays excluded) or visit familyrelationships.gov.au.

Your privacy

We collect information about you and your family for Child Support purposes. We understand that some information is sensitive, and we place great importance on protecting your privacy. For more information, see humanservices.gov.au/privacy.

Contact us

- If you have a Child Support Online Services account, send us a secure message via humanservices.gov.au/csaonline
- Visit our website humanservices.gov.au/contact
- Call us on **131 272*†** during business hours (8.30 am—4.45 pm Monday to Friday).

You may also find the Australian Tax Office website ato.gov.au useful for more details about taxable income.

*Call charges may apply.

† Please note your call may be recorded.

Do you need interpreting help?

If you don't speak English and need help, ring the Telephone Interpreting Service on **131 450**.