



# Versement du Child Support lorsque l'autre parent est à l'étranger (montant calculé en Australie)

Ces informations vous concernent si...

- vous vivez en Australie et payez un Child Support par l'intermédiaire du Department of Human Services à un parent vivant à l'étranger (sauf en Nouvelle-Zélande).
- Le montant que vous payez a été calculé en Australie.

## Accords internationaux

L'Australian Government Department of Human Services (Human Services) a signé des accords avec certains pays dans le cadre d'International Conventions and Agreements. Cela signifie que si vos enfants vivent à l'étranger, la personne qui en a la garde peut faire une demande de Child Support.

Si leur demande est approuvée, notre rôle est de procéder, en votre nom, au transfert des sommes dues et de vous contraindre à les verser si cela s'avère nécessaire.

Si le parent qui a la garde des enfants vit dans un pays qui n'a pas signé d'accord de Child Support avec nous et que vos enfants sont citoyens australiens, nous vous demanderons tout de même de payer un Child Support si l'autre parent a fait une demande en ce sens.

Une liste des pays avec lesquels l'Australie a signé des accords de Child Support est disponible sur le site Web [humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au).

## Comment les montants à payer sont-ils calculés ?

Nous évaluerons le montant que vous devez payer et vous demanderons de faire les versements par notre intermédiaire. Les sommes versées seront directement remises à la personne qui a la garde de vos enfants ou à l'autorité compétente dans le pays concerné.

Le montant que vous devez verser est calculé en vertu de l'Australian Child Support Scheme. Ce calcul se base sur les revenus des deux parents et les conditions de garde des enfants applicables dans le cadre du Child Support, l'âge de ces derniers et une estimation des frais moyens d'éducation des enfants prévus par la loi. Si un parent a également d'autres enfants à sa charge, cela est pris en compte.

Lors du calcul du montant du Child Support **pour vous**, nous prenons en compte :

- votre revenu imposable tel qu'il a été calculé par l'Australian Tax Office (ATO) pour l'année fiscale australienne précédant le dépôt de la demande ;
- la somme totale des allocations qui vous ont été versées par Centrelink au cours de cette même année fiscale ; ou
- ces deux éléments à la fois.

Si vous n'avez pas récemment fait de déclaration d'impôts et que nous ne pouvons pas calculer vos revenus en nous basant sur d'autres informations, nous calculerons le montant du Child Support sur la base d'un revenu provisionnel. Ce revenu provisionnel est calculé en indexant votre revenu imposable le plus récent calculé par l'ATO sur la croissance des salaires. Si votre plus récente déclaration de revenus auprès de l'ATO date de moins de deux ans, nous utiliserons le montant qui y figure. Si vous n'avez pas fait de déclaration de revenus auprès de l'ATO au cours des deux dernières années écoulées, visitez **humanservices.gov.au** pour plus d'informations.

Il est important que vous nous communiquiez les dernières informations concernant vos revenus dans les plus brefs délais. Sans cela, le montant de votre Child Support peut se révéler inexact et nous ne pourrions alors pas réviser tout changement du montant des versements de manière rétroactive.

Lors du calcul du montant du Child Support **pour le parent qui est à l'étranger**, nous prenons en compte :

- Son revenu pour la dernière année fiscale écoulée dans son pays. Des pièces justificatives des revenus sont nécessaires et doivent être fournies dans la monnaie du pays concerné. La conversion en dollars australiens s'effectue en utilisant la moyenne des taux de l'International Money Transfer de la Commonwealth Bank Australia pour l'année fiscale du pays étranger concerné.

Si nous ne parvenons pas à entrer en contact avec le parent vivant à l'étranger pour obtenir ces informations, nous demanderons aux autorités compétentes de son pays de nous les fournir. *Cependant, les règles de confidentialité en vigueur dans les autres pays signifient souvent que ces autorités ne sont pas en mesure de les divulguer.*

Si nous ne pouvons pas avoir accès aux renseignements concernant vos revenus, nous utiliserons les informations dont nous disposons pour calculer un salaire provisionnel. Celui-ci :

- se base sur les Male Total Average Weekly Earnings (MTAWE) en Australie ou
- est un montant s'élevant à 0 AUD dans certains cas.

Pour plus d'informations sur les salaires provisionnels ou les MTAWE, visitez le site **humanservices.gov.au**.

## **Que faire si vous n'êtes pas d'accord ?**

Appelez-nous au **131 272\*** si vous n'êtes pas d'accord avec le montant calculé. Nous discuterons de votre dossier en détail pour nous assurer que les informations dont nous disposons sont correctes.

Si vous n'êtes pas d'accord avec notre décision, vous avez le droit de demander à ce qu'elle fasse l'objet d'une révision. Contactez-nous par téléphone pour discuter des options qui s'offrent à vous et nous vous expliquerons comment faire objection.

Si vous pensez que le montant des versements de votre Child Support ne reflète pas votre situation personnelle ou celle de vos enfants, voire celle de l'autre parent, vous pouvez demander à ce que ce montant soit recalculé. Vos circonstances doivent répondre à certaines conditions pour demander une modification du montant des versements. Un simple mécontentement quant à ce calcul n'est pas une raison suffisante pour faire une demande.

Rendez-vous sur [humanservices.gov.au/reviewsandappeals](https://humanservices.gov.au/reviewsandappeals) pour plus d'informations sur la manière de faire objection et de faire une demande de modification du montant des versements.

## Nomination d'un représentant

Vous pouvez nommer une autre personne ou entité qui collaborera avec nous en votre nom. Votre représentant pourra demander des renseignements et fournir des informations en votre nom, mais ne pourra pas signer de documents ou négocier pour vous. Pour nommer un représentant, remplissez le formulaire intitulé « *Representative Authority* » disponible sur [humanservices.gov.au](https://humanservices.gov.au) et envoyez-le nous par courrier ou par fax.

## Comment procéder aux paiements ?

Les paiements doivent nous être directement versés en Australie. Il existe plusieurs moyens commodes de payer votre Child Support.

Nous laisser recouvrer les montants signifie que vous n'aurez pas à vous soucier des frais de conversion d'une monnaie à une autre.

Si vous êtes employé ou que vous recevez des paiements de la part de Centrelink ou du Department of Veterans' Affairs, nous demanderons à ce que le montant du Child Support soit directement prélevé sur votre salaire ou sur ces paiements et nous soit transmis. Procéder de la sorte ne vous coûte rien, vous facilite le paiement du Child Support et vous aide à gérer les éventuelles dettes que vous avez contractées.

Si vous ne voulez pas que nous déduisions l'argent de cette manière, vous **devez** nous contacter pour que les paiements s'effectuent de l'une des façons suivantes :

- Par **BPAY** en utilisant le Biller Code 201509 et votre numéro de référence à 16 chiffres.
- Par **Australia Post BillPay** : le paiement peut alors se faire dans n'importe quel bureau d'Australia Post.
- Par **carte de crédit ou de débit** : rendez-vous sur le site Web de Government EasyPay à l'adresse [optusmartpay.com/governmenteasypay-csa](https://optusmartpay.com/governmenteasypay-csa) ou appelez le **1300 676 420**. L'utilisation de ce service implique des frais de transaction par carte.
- Par **courrier postal** : postez un chèque ou un mandat de paiement à l'ordre du Department of Human Services – Child Support avec votre bordereau de paiement à l'attention de

Department of Human Services – Child Support  
Locked Bag 11  
A'Beckett Street  
Melbourne VIC 8006

Appelez la Payments Phone line au **1800 241 272** pour plus d'informations sur ces moyens de paiement.

## **Inscrivez-vous dès maintenant aux Child Support Online Services**

Les Child Support Online Services (également connus sous le nom de CSAonline) sont un moyen rapide, facile et sécurisé de gérer votre Child Support où et quand vous voulez. Inscrivez-vous dès aujourd'hui pour consulter et mettre à jour vos renseignements personnels et nous envoyer des messages sécurisés (les pièces jointes le sont aussi). Rendez-vous sur le site **humanservices.gov.au/csaonline** pour en savoir plus.

## **Avez-vous des arriérés ?**

Si vous avez été en retard dans vos paiements ou pensez que vous aurez des difficultés pour payer les prochaines sommes dues, contactez-nous immédiatement au **131 272\***.

Nous pouvons vous aider en :

- Élaborant un calendrier de paiements adapté à vos circonstances.
- Discutant des moyens de gestion de la dette déjà accumulée et de réduction du montant des impayés.
- Fournissant les coordonnées de prestataires de services juridiques, financiers ou d'autres services locaux.

## **Qu'avons-nous le droit de faire si vous ne payez pas ?**

Si vous ne payez pas votre Child Support, nous ferons notre possible pour trouver des solutions qui soient dans le meilleur intérêt des parents et des enfants. Nous vous contacterons pour discuter de vos circonstances et définir des modalités de paiement adaptées.

Si aucun arrangement n'est possible, nous prendrons les mesures nécessaires pour recouvrer les impayés pour le bien de vos enfants. Les mesures coercitives qui peuvent vous être imposées sont : la saisie obligatoire sur salaire, l'interdiction de quitter l'Australie ou une action en justice.

En cas de retard de paiement de votre Child Support, nous saisirons le montant correspondant sur tout Australian tax refund qui vous est dû afin de réduire le montant des arriérés.

## Astreintes financières pour retard de paiement

Des astreintes financières s'appliquent dans le cas de retards de paiement d'un Child Support. Ces astreintes sont versées à l'Australian Government et non à l'autre parent ou à nos services. Vous pouvez en être dispensé si l'impayé du Child Support est versé dans son intégralité.

Plus d'informations sur les mesures coercitives que nous pouvons prendre sont disponibles sur le site [humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au).

## Votre situation a-t-elle changé ?

Assurez-vous que vos informations personnelles sont toujours à jour en nous informant au plus vite de tout changement affectant votre situation personnelle.

## Outils d'aide

Nous proposons tout un ensemble de documents et toute une gamme de produits aidant à mieux comprendre le Child Support Scheme et destinés à vous aider, vous et vos enfants, après la séparation. Tous sont disponibles gratuitement sur [humanservices.gov.au/order](http://humanservices.gov.au/order) ou en appelant le **1800 040 972\***.

## Services d'aide

Des services d'aide comme la Family Relationship Advice Line sont disponibles pour les familles ayant des problèmes relationnels, ou suite à une séparation.

Cette Advice Line donne des informations et dispense des conseils sur les problèmes relationnels au sein des familles et peut vous orienter vers d'autres services tout aussi utiles près de chez vous. Appelez le **1800 050 321** entre 8 heures et 20 heures du lundi au vendredi et entre 10 heures et 16 heures le samedi (heure locale, sauf les jours fériés) ou visitez le site [familyrelationships.gov.au](http://familyrelationships.gov.au).

## Confidentialité et vie privée

Nous recueillons des informations sur vous et votre famille dans le cadre du Child Support. Nous sommes conscients que certaines informations sont sensibles ; nous accordons une grande importance à la protection de votre vie privée. Pour plus d'informations, consultez [humanservices.gov.au/privacy](http://humanservices.gov.au/privacy).

## Contactez-nous

- Si vous avez un compte avec les Child Support Online Services, vous pouvez nous envoyer un message sécurisé via [humanservices.gov.au/csaonline](http://humanservices.gov.au/csaonline).
- Visitez notre site Web à l'adresse [humanservices.gov.au/contact](http://humanservices.gov.au/contact).

- Appelez-nous au **131 272**\*† pendant les heures ouvrables (de 8h30 à 16h45 du lundi au vendredi).

Vous trouverez également des informations utiles sur les revenus imposables sur le site de l’Australian Tax Office à l’adresse **ato.gov.au**.

\* L’appel peut vous être facturé.

† Veuillez noter que votre appel peut être enregistré.

## **Besoin des services d’un interprète ?**

Si vous ne parlez pas anglais et que vous avez besoin d’aide, appelez le Telephone Interpreting Service au **131 450**.



# Paying Child Support when the other parent is overseas (amount established in Australia)

This information is for you if:

- you live in Australia and pay Child Support via the Department of Human Services to a parent who lives overseas (excluding New Zealand)
- the amount you pay has been established in Australia.

## International arrangements

The Australian Government Department of Human Services (Human Services) has arrangements with a number of countries under International Conventions and Agreements. This means if your children live overseas, the person caring for them can apply for Child Support.

If the application is accepted, our role is to transfer payments on your behalf and enforce them if necessary.

If the parent caring for the children lives overseas in a country that doesn't have a Child Support arrangement with us, and your children are Australian citizens, we'll still ask you to pay if the other parent applies for Child Support.

A list of countries that Australia has Child Support arrangements with is available on [humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au).

## How payments are worked out

We'll assess how much you should pay and ask you to make payments through us. Your payments will be forwarded directly to the person caring for your children or to the relevant overseas authority.

Your payment amount is worked out under the Australian Child Support Scheme. It's based on both parents' relevant income for Child Support purposes, both parents' level of care, the age and statutory estimated average cost of raising children, and any other dependent children each parent may have.

When we calculate the Child Support amount **for you** we use:

- your taxable income as assessed by the Australian Tax Office (ATO) for the most recently ended Australian financial year before your application was lodged
- the total Centerlink benefits you received in that financial year, or
- a combination of both.

If you haven't lodged a recent tax return, and we can't work out your income from other information, we use a provisional income to assess your Child Support. The provisional income is worked out by indexing your most recent taxable income assessed by the ATO, in line with wages growth. If your most recent ATO assessed income is from the last two years, we'll use this figure. If you don't have an ATO issued income from the last two years, visit [humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au) for more information.

It's important that you provide us with your current income information as soon as possible, or your Child Support assessment may not be accurate and we may not be able to backdate any changes to the assessment.

When we calculate the Child Support amount **for the parent overseas** we use:

- their income from the most recently ended financial year in their country. Documentary evidence of the income is necessary and needs to be provided in their foreign currency. This is then converted into Australian dollars using the average of the International Money Transfer rate used by the Commonwealth Bank Australia, for the period of the foreign country's financial year.

If we're unable to contact the parent overseas to get this information, we may ask the relevant authorities in their country for the details. *However, privacy rules in other countries often mean these authorities are unable to give us this information.*

If these income details aren't available, we use the information we have about your income to work out a provisional income. The provisional income is:

- based on the Male Total Average Weekly Earnings (MTAWE) in Australia or
- a figure of \$0 in certain circumstances.

For more information about provisional incomes or MTAWE visit [humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au).

## What you can do if you don't agree

Call us on **131 272\*** if you don't agree with the assessment amount. We'll discuss the details of your case to make sure the information we used is correct.

If you don't agree with our decision you may have the right to have it reconsidered. Call us to talk about the options available to you, and we'll explain the objections process.

If you believe your Child Support payment amount doesn't reflect your special circumstances, or those of your children or the other parent, you may be able to apply for a change of assessment. Your circumstances must fall within one of a number of reasons to seek a change. Just being unhappy with your assessment is not a reason to apply.

Go to [humanservices.gov.au/reviewsandappeals](http://humanservices.gov.au/reviewsandappeals) for more information about objections and the change of assessment process.



## Nominating a representative

You can nominate another person or organisation to work with us on your behalf. Your representative will be able to make enquiries and provide information on your behalf, but they won't be able to sign documents and negotiate for you. To nominate a representative, fill out the *Representative Authority* form available at [humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au) and send or fax it to us.

## How you can make payments

Payments should be made to us in Australia. There are a number of convenient ways to pay Child Support.

Having your payment collected by us means you don't need to worry about the costs of converting your payments to another currency.

If you're employed or receive Centrelink payments, or payments from the Department of Veterans' Affairs, we'll arrange for your Child Support to be deducted and sent to us directly. There's no cost involved. It makes paying child support easy and convenient and may help to manage any debt you may have.

If you don't want us to deduct payments in this way, you **must** contact us so that we can arrange an alternative method such as:

- **BPay**—you'll need Biller Code 201509 and your 16 digit reference number
- **Australia Post BillPay**—make a payment at any branch of Australia Post
- **Credit or debit card**—visit the Government EasyPay website [optusmartpay.com/governmenteasypay-csa](http://optusmartpay.com/governmenteasypay-csa) or call **1300 676 420**. Using this service will incur a card payment fee.
- **mail**—post a cheque or money order payable to the Department of Human Services – Child Support, with your payment slip to:

Department of Human Services – Child Support  
Locked Bag 11  
A'Beckett Street  
Melbourne VIC 8006

Call the Payments Phone line on **1800 241 272** for more information about these payment options.

## Enrol now for Child Support Online Services

Child Support Online Services (currently known as CSAonline) is a quick, easy and secure way to do your Child Support business where and when it suits you. Enrol now to view and update your personal details and send us secure messages (including attachments). Visit [humanservices.gov.au/csaoine](http://humanservices.gov.au/csaoine) to learn more.

## Are you getting behind with payments?

If you're getting behind or think you might have trouble making the next payment, get in touch with us immediately on **131 272\***.

We can help you by:

- developing a payment plan based on your circumstances
- discussing options to manage the debt already incurred and reduce any outstanding amounts
- offering referrals to legal, financial and other local service providers.

## What we can do if you don't pay

If you don't pay your Child Support, we'll work with you to achieve the best outcome for both parents and for the children. We'll contact you to discuss your circumstances and work out a suitable payment plan.

If we can't come to an arrangement with you, we may actively try to recover the overdue amount for the benefit of your children. Enforcement options include compulsory salary deductions, preventing you from leaving Australia or legal action.

When you have overdue Child Support payments, we'll intercept any Australian tax refund due to you to help reduce the amount owing.

## Late payment penalties

Late payment penalties are applied to the outstanding Child Support amounts. These penalties are paid to the Australian Government-not to other parent or us. Penalties may be waived if the overdue Child Support is paid in full.

You can find more information about our enforcement approach on [humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au).

## Has something changed?

Keep your details up-to-date by telling us as soon as possible if your circumstances change.

## Support tools

We have a range of publications and products to help you understand the Child Support Scheme and to assist you and your children after family separation. They're available free of charge from [humanservices.gov.au/order](http://humanservices.gov.au/order) or call **1800 040 972\***.

## Support Services

There's a range of support services available to help families affected by relationship or separation issues, like the Family Relationship Advice Line.

The Advice Line provides information and advice on family relationship issues and can refer you to other helpful services in your area. Call **1800 050 321** from 8 am—8 pm Monday to Friday, and 10 am—4 pm Saturday (local time, public holidays excluded) or visit [familyrelationships.gov.au](http://familyrelationships.gov.au).

## Your privacy

We collect information about you and your family for Child Support purposes. We understand that some information is sensitive, and we place great importance on protecting your privacy. For more information, see [humanservices.gov.au/privacy](http://humanservices.gov.au/privacy).

## Contact us

- If you have a Child Support Online Services account, send us a secure message via [humanservices.gov.au/csaonline](http://humanservices.gov.au/csaonline)
- Visit our website [humanservices.gov.au/contact](http://humanservices.gov.au/contact)
- Call us on **131 272\*†** during business hours (8.30 am—4.45 pm Monday to Friday).

You may also find the Australian Tax Office website [ato.gov.au](http://ato.gov.au) useful for more details about taxable income.

\*Call charges may apply.

† Please note your call may be recorded.

## Do you need interpreting help?

If you don't speak English and need help, ring the Telephone Interpreting Service on **131 450**.