



Pago del Child Support cuando el otro padre se encuentra en otro país (monto establecido en el Australia)

Esta información es para usted si

- vive en Australia y paga el Child Support a través del Department of Human Services a un padre que reside en otro país (salvo Nueva Zelanda);
- el monto que paga ha sido establecido en Australia.

Convenios internacionales

El Australian Government Department of Human Services (Human Services) tiene convenios con varios países en virtud del International Conventions and Agreements. Ello significa que si sus hijos viven en otro país, la persona que los tiene a cargo puede solicitar el Child Support.

Si se acepta la solicitud, nuestra función es transferir los pagos en su nombre y, si es necesario, hacerlos cumplir.

Si el padre a cargo de los hijos reside en un país con el cual no tenemos convenio de Child Support, y sus hijos son ciudadanos australianos, aun así le reclamaremos a usted que pague si el otro padre solicita Child Support.

Puede encontrar una lista de los países con los que Australia tiene convenio de Child Support en el sitio web humanservices.gov.au.

Cómo se calculan los pagos

Evaluaremos cuánto debe pagar y le pediremos que efectúe los pagos a través de nosotros. Sus pagos se enviarán directamente a la persona a cargo de sus hijos o a la autoridad extranjera pertinente.

El monto que debe pagar se determina conforme al Australian Child Support Scheme. Se basa en los ingresos pertinentes de ambos padres a los fines de Child Support, el nivel de cuidado que prestan ambos padres, la edad y el costo promedio estimado establecido por ley de la crianza de los hijos, así como otros hijos dependientes que pueda tener cada padre.

Cuando calculamos el monto del Child Support **que le corresponde a usted** utilizamos:

- sus ingresos imponibles determinados por la Australian Tax Office (ATO) respecto del último año financiero australiano finalizado antes de la presentación de su solicitud;
- el total de los subsidios de Centrelink que usted cobró durante ese año financiero, o
- una combinación de ambos.

Si no tiene presentada una declaración de impuestos reciente, y no logramos determinar sus ingresos a partir de otra información, aplicamos un ingreso provisional para determinar su Child Support. El ingreso provisional se calcula indexando su último ingreso imponible determinado por la ATO, de acuerdo con los aumentos salariales. Si su último ingreso determinado por la ATO es el de los últimos dos años, utilizaremos dicha cifra. Si no tiene ingresos determinados por la ATO correspondientes a los últimos dos años, visite humanservices.gov.au para obtener más información.

Es importante que nos proporcione información de su ingreso actual tan pronto como sea posible; de lo contrario, la determinación de su Child Support puede no ser precisa y es posible que no podamos hacer cambios con efecto retroactivo a la determinación.

Cuando calculamos el monto de Child Support para **el padre que está en el extranjero** utilizamos:

- sus ingresos del último año financiero finalizado en el país donde se encuentra. Se necesita tener prueba documental del ingreso y conocer las necesidades a cubrir según su divisa extranjera. Esto se convierte a dólares australianos aplicando el promedio del índice de International Money Transfer usado por el Commonwealth Bank Australia, correspondiente al año financiero del país extranjero.

Si no podemos comunicarnos con el padre que está en el extranjero para obtener esta información, podremos solicitarles los datos a las autoridades pertinentes de ese país. *Sin embargo, las normas de privacidad de otros países a menudo impiden que estas autoridades nos brinden esa información.*

Si no contamos con dichos datos de ingresos, utilizamos la información que tenemos sobre los ingresos que usted percibe para determinar un ingreso provisional. El ingreso provisional:

- se basa en el promedio Male Total Average Weekly Earnings (MTAWE) de Australia o
- en una cifra de \$0 en ciertas circunstancias.

Para obtener más información sobre los ingresos provisionales o MTAWE, visite humanservices.gov.au.

Qué puede hacer si no está de acuerdo

Llámenos al **131 272*** si no está de acuerdo con el monto determinado. Conversaremos sobre los detalles de su caso para asegurarle que la información utilizada sea correcta.

Si no está de acuerdo con nuestra decisión, tiene derecho a que sea reconsiderada. Llámenos para hablar sobre las opciones a su alcance y le explicaremos cómo es el proceso para objetarla.

Si cree que el monto de pago de su Child Support no refleja su situación especial, la de sus hijos o la del otro padre, puede solicitar un cambio en la determinación. Su situación debe estar comprendida dentro de una cantidad de motivos para solicitar un cambio. El hecho de estar simplemente desconforme con su determinación no es un motivo para solicitarlo.

Visite humanservices.gov.au/reviewsandappeals para obtener más información sobre objeciones y el proceso de cambio de la determinación.

Designación de representante

Puede designar a otra persona u organización para que trabaje con nosotros en su nombre. Su representante podrá hacer consultas y brindar información en su nombre, pero no firmar documentos ni negociar por usted. Para designar a un representante, complete el formulario *Representative Authority* que se encuentra en humanservices.gov.au y envíenoslo por fax o de otro modo.

Cómo realizar pagos

Los pagos que nos haga deben efectuarse en Australia. Existen varias maneras prácticas de pagar el Child Support.

Si dispone que nosotros efectuemos el cobro, no necesitará preocuparse por los costos de conversión cambiaria.

Si está en relación de dependencia o percibe pagos de Centrelink, o subsidios del Department of Veterans' Affairs, dispondremos que su Child Support se descuenta de allí y se nos envíe directamente. Esto no tiene costo alguno. Hace que el pago del Child Support resulte sencillo y cómodo y ayuda a administrar cualquier deuda que usted tenga.

Si no desea que descontemos los pagos de esta manera, **debe** ponerse en contacto con nosotros para que instauremos un método distinto, por ejemplo:

- **BPay**: necesitará el Biller Code 201509 y su número de referencia de 16 dígitos
- **Australia Post BillPay**: realice un pago en cualquier sucursal de Australia Post
- **Tarjeta de crédito o de débito**: visite el sitio web **Government EasyPay** optussmartpay.com/governmenteasypay-csa o llame al **1300 676 420**. Utilizando este servicio incurrirá un cargo por pago con tarjeta.
- **Por correo**: envíe un cheque o giro postal pagadero al Department of Human Services – Child Support, junto con su talón de pago a:

Department of Human Services – Child Support
Locked Bag 11
A'Beckett Street
Melbourne VIC 8006

Llame a la Payments Phone line al **1800 241 272** para obtener más información sobre estas opciones de pago.

Inscríbase ahora en los Child Support Online Services

Los Child Support Online Services (actualmente llamados CSAonline) constituyen un modo rápido, sencillo y seguro de gestionar su Child Support en el momento y en el lugar que le convenga. Inscríbase ahora para ver y actualizar sus datos personales y enviarnos mensajes seguros

(incluyendo archivos adjuntos). Visite humanservices.gov.au/csaoline para saber más.

¿Se atrasó con los pagos?

Si se atrasó o cree que puede tener inconvenientes para hacer el próximo pago, póngase en contacto con nosotros de inmediato llamando al **131 272***.

Podemos ayudarlo de distintas maneras:

- desarrollando un plan de pagos basado en su situación;
- conversando sobre las opciones para administrar la deuda ya existente y reducir los montos adeudados;
- ofreciéndole derivaciones a proveedores locales de servicios legales, financieros y de otro tipo.

Qué podemos hacer si usted no paga

Si usted no paga el Child Support, colaboraremos con usted para alcanzar el mejor resultado para padres e hijos. Nos comunicaremos con usted para conversar sobre su situación y elaborar un plan de pagos apropiado.

Si no podemos llegar a un acuerdo con usted, podremos intentar recuperar de manera activa el monto adeudado para beneficio de sus hijos. Las opciones de cumplimiento incluyen practicar deducciones obligatorias de su sueldo, impedirle salir de Australia o iniciarle una demanda.

En el caso de que adeude pagos de Child Support, interceptaremos cualquier Australian tax refund que usted deba percibir a fin de reducir el monto que adeuda.

Multas por mora

Las multas por mora se aplican a montos adeudados de Child Support. Estas multas se pagan al Australian Government, no al otro padre ni a nosotros. Las multas pueden quedar sin efecto si el monto de Child Support vencido se paga en su totalidad.

Puede encontrar más información sobre nuestro método para ejercer el cumplimiento en humanservices.gov.au.

¿Cambió algo?

Mantenga actualizados sus datos avisándonos tan pronto como sea posible si cambia su situación.

Recursos de apoyo

Contamos con una variedad de publicaciones y de productos para ayudarlo a comprender el Child Support Scheme y para asistirlos a usted y a sus hijos tras la separación familiar. Pueden obtenerse sin cargo en humanservices.gov.au/order o llamando al **1800 040 972***.

Servicios de apoyo

Existen servicios de apoyo para ayudar a las familias afectadas por temas de relación o de separación, como la Family Relationship Advice Line.

La Advice Line proporciona información y asesoramiento sobre temas de relaciones familiares y puede darle información sobre otros servicios útiles en su zona. Llame al **1800 050 321** de lunes a viernes de 8 a 20 y los sábados de 10 a 16 (hora local, excepto feriados) o visite familyrelationships.gov.au.

Su privacidad

Recopilamos información sobre usted y su familia para los fines de Child Support. Entendemos que cierta información es sensible y atribuimos suma importancia a la protección de su privacidad. Si desea más información, consulte humanservices.gov.au/privacy.

Póngase en contacto con nosotros

- Si usted tiene una cuenta con Child Support Online Services, envíenos un mensaje seguro mediante humanservices.gov.au/csaonline
- Visite nuestro sitio web humanservices.gov.au/contact
- Llámenos al **131 272***† durante el horario comercial (de lunes a viernes de 8.30 a 16.45).

También puede encontrar más datos útiles sobre ingresos imponibles en el sitio web de la Australian Tax Office, ato.gov.au.

*La llamada puede estar sujeta a cargos.

† Tenga en cuenta que la llamada puede ser grabada.

¿Necesita la ayuda de un intérprete?

Si no habla inglés y necesita ayuda, llame al Telephone Interpreting Service al **131 450**.



Paying Child Support when the other parent is overseas (amount established in Australia)

This information is for you if:

- you live in Australia and pay Child Support via the Department of Human Services to a parent who lives overseas (excluding New Zealand)
- the amount you pay has been established in Australia.

International arrangements

The Australian Government Department of Human Services (Human Services) has arrangements with a number of countries under International Conventions and Agreements. This means if your children live overseas, the person caring for them can apply for Child Support.

If the application is accepted, our role is to transfer payments on your behalf and enforce them if necessary.

If the parent caring for the children lives overseas in a country that doesn't have a Child Support arrangement with us, and your children are Australian citizens, we'll still ask you to pay if the other parent applies for Child Support.

A list of countries that Australia has Child Support arrangements with is available on humanservices.gov.au.

How payments are worked out

We'll assess how much you should pay and ask you to make payments through us. Your payments will be forwarded directly to the person caring for your children or to the relevant overseas authority.

Your payment amount is worked out under the Australian Child Support Scheme. It's based on both parents' relevant income for Child Support purposes, both parents' level of care, the age and statutory estimated average cost of raising children, and any other dependent children each parent may have.

When we calculate the Child Support amount **for you** we use:

- your taxable income as assessed by the Australian Tax Office (ATO) for the most recently ended Australian financial year before your application was lodged
- the total Centerlink benefits you received in that financial year, or
- a combination of both.

If you haven't lodged a recent tax return, and we can't work out your income from other information, we use a provisional income to assess your Child Support. The provisional income is worked out by indexing your most recent taxable income assessed by the ATO, in line with wages growth. If your most recent ATO assessed income is from the last two years, we'll use this figure. If you don't have an ATO issued income from the last two years, visit humanservices.gov.au for more information.

It's important that you provide us with your current income information as soon as possible, or your Child Support assessment may not be accurate and we may not be able to backdate any changes to the assessment.

When we calculate the Child Support amount **for the parent overseas** we use:

- their income from the most recently ended financial year in their country. Documentary evidence of the income is necessary and needs to be provided in their foreign currency. This is then converted into Australian dollars using the average of the International Money Transfer rate used by the Commonwealth Bank Australia, for the period of the foreign country's financial year.

If we're unable to contact the parent overseas to get this information, we may ask the relevant authorities in their country for the details. *However, privacy rules in other countries often mean these authorities are unable to give us this information.*

If these income details aren't available, we use the information we have about your income to work out a provisional income. The provisional income is:

- based on the Male Total Average Weekly Earnings (MTAWE) in Australia or
- a figure of \$0 in certain circumstances.

For more information about provisional incomes or MTAWE visit humanservices.gov.au.

What you can do if you don't agree

Call us on **131 272*** if you don't agree with the assessment amount. We'll discuss the details of your case to make sure the information we used is correct.

If you don't agree with our decision you may have the right to have it reconsidered. Call us to talk about the options available to you, and we'll explain the objections process.

If you believe your Child Support payment amount doesn't reflect your special circumstances, or those of your children or the other parent, you may be able to apply for a change of assessment. Your circumstances must fall within one of a number of reasons to seek a change. Just being unhappy with your assessment is not a reason to apply.

Go to humanservices.gov.au/reviewsandappeals for more information about objections and the change of assessment process.

Nominating a representative

You can nominate another person or organisation to work with us on your behalf. Your representative will be able to make enquiries and provide information on your behalf, but they won't be able to sign documents and negotiate for you. To nominate a representative, fill out the *Representative Authority* form available at humanservices.gov.au and send or fax it to us.

How you can make payments

Payments should be made to us in Australia. There are a number of convenient ways to pay Child Support.

Having your payment collected by us means you don't need to worry about the costs of converting your payments to another currency.

If you're employed or receive Centrelink payments, or payments from the Department of Veterans' Affairs, we'll arrange for your Child Support to be deducted and sent to us directly. There's no cost involved. It makes paying child support easy and convenient and may help to manage any debt you may have.

If you don't want us to deduct payments in this way, you **must** contact us so that we can arrange an alternative method such as:

- **BPay**—you'll need Biller Code 201509 and your 16 digit reference number
- **Australia Post BillPay**—make a payment at any branch of Australia Post
- **Credit or debit card**—visit the Government EasyPay website optusmartpay.com/governmenteasypay-csa or call **1300 676 420**. Using this service will incur a card payment fee.
- **mail**—post a cheque or money order payable to the Department of Human Services – Child Support, with your payment slip to:

Department of Human Services – Child Support
Locked Bag 11
A'Beckett Street
Melbourne VIC 8006

Call the Payments Phone line on **1800 241 272** for more information about these payment options.

Enrol now for Child Support Online Services

Child Support Online Services (currently known as CSAonline) is a quick, easy and secure way to do your Child Support business where and when it suits you. Enrol now to view and update your personal details and send us secure messages (including attachments). Visit humanservices.gov.au/csaoilne to learn more.

Are you getting behind with payments?

If you're getting behind or think you might have trouble making the next payment, get in touch with us immediately on **131 272***.

We can help you by:

- developing a payment plan based on your circumstances
- discussing options to manage the debt already incurred and reduce any outstanding amounts
- offering referrals to legal, financial and other local service providers.

What we can do if you don't pay

If you don't pay your Child Support, we'll work with you to achieve the best outcome for both parents and for the children. We'll contact you to discuss your circumstances and work out a suitable payment plan.

If we can't come to an arrangement with you, we may actively try to recover the overdue amount for the benefit of your children. Enforcement options include compulsory salary deductions, preventing you from leaving Australia or legal action.

When you have overdue Child Support payments, we'll intercept any Australian tax refund due to you to help reduce the amount owing.

Late payment penalties

Late payment penalties are applied to the outstanding Child Support amounts. These penalties are paid to the Australian Government-not to other parent or us. Penalties may be waived if the overdue Child Support is paid in full.

You can find more information about our enforcement approach on humanservices.gov.au.

Has something changed?

Keep your details up-to-date by telling us as soon as possible if your circumstances change.

Support tools

We have a range of publications and products to help you understand the Child Support Scheme and to assist you and your children after family separation. They're available free of charge from humanservices.gov.au/order or call **1800 040 972***.

Support Services

There's a range of support services available to help families affected by relationship or separation issues, like the Family Relationship Advice Line.

The Advice Line provides information and advice on family relationship issues and can refer you to other helpful services in your area. Call **1800 050 321** from 8 am—8 pm Monday to Friday, and 10 am—4 pm Saturday (local time, public holidays excluded) or visit familyrelationships.gov.au.

Your privacy

We collect information about you and your family for Child Support purposes. We understand that some information is sensitive, and we place great importance on protecting your privacy. For more information, see humanservices.gov.au/privacy.

Contact us

- If you have a Child Support Online Services account, send us a secure message via humanservices.gov.au/csaonline
- Visit our website humanservices.gov.au/contact
- Call us on **131 272*†** during business hours (8.30 am—4.45 pm Monday to Friday).

You may also find the Australian Tax Office website ato.gov.au useful for more details about taxable income.

*Call charges may apply.

† Please note your call may be recorded.

Do you need interpreting help?

If you don't speak English and need help, ring the Telephone Interpreting Service on **131 450**.