



# Child Support zahlen, wenn das andere Elternteil im Ausland lebt (Betrag in Australien festgesetzt)

Diese Informationen sind für Sie bestimmt, wenn

- Sie in Australien leben und Sie über das Department of Human Services Geld für Child Support an ein im Ausland (Neuseeland ausgeschlossen) lebendes Elternteil bezahlen.
- der Betrag, den Sie zahlen, in Australien festgesetzt wurde.

## Internationale Regelungen

Das Australian Government Department of Human Services (Human Services) hat im Rahmen von internationalen Konventionen und Abkommen mit zahlreichen Ländern Übereinkommen geschlossen. Das bedeutet, dass, wenn Ihre Kinder im Ausland leben, die erziehungsberechtigte Person Child Support beantragen kann.

Wenn der Antrag genehmigt wird, ist es unsere Aufgabe, Zahlungen in Ihrem Auftrag weiterzuleiten und sie, falls notwendig, zu vollstrecken.

Wenn das erziehungsberechtigte Elternteil in einem Land lebt, das kein Child Support-Abkommen mit uns hat und Ihre Kinder australische Staatsbürger sind, werden wir Sie trotzdem um Zahlung bitten, wenn das andere Elternteil Child Support beantragt.

Eine Liste der Länder, mit denen Australien Child Support-Abkommen geschlossen hat, finden Sie auf [humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au).

## Wie die Höhe der Zahlungen bestimmt wird

Wir werden untersuchen, wieviel Sie zahlen sollten und Sie bitten, die Zahlungen über uns abzuwickeln. Ihre Zahlungen werden direkt an die erziehungsberechtigte Person Ihrer Kinder oder an die zuständige ausländische Behörde weitergeleitet.

Der von Ihnen für Child Support zu bezahlende Betrag ergibt sich aus dem Australian Child Support Scheme. Dieses beruht auf dem Einkommen und der Erziehungsleistungen beider Elternteile, dem Alter und den durchschnittlichen Kosten für die Kindererziehung anhand offizieller Schätzwerte sowie möglichen weiteren unterhaltsberechtigten Kindern beider Elternteile.

Wenn wir den Child Support-Betrag **für Sie** berechnen, verwenden wir:

- das zu versteuernde Einkommen des Elternteils im letzten abgeschlossenen Steuerjahr vor Einreichung des Antrages laut Bescheid des Australian Tax Office (ATO),
- die Summe der Centrelink-Zahlungen, die das Elternteil in diesem Steuerjahr erhalten hat, oder
- eine Kombination dieser Beträge.

Wenn Sie in letzter Zeit keine Steuererklärung eingereicht haben und wir das Einkommen nicht mittels anderer Informationen bestimmen können, nutzen wir ein provisorisches Einkommen, um den Child Support zu berechnen. Dieses provisorische Einkommen wird berechnet, indem das zuletzt beim ATO versteuerte Einkommen um den durchschnittlichen Gehaltszuwachs seit diesem Zeitpunkt angepasst wird. Wenn das zuletzt beim ATO versteuerte Einkommen des Elternteils nicht länger als zwei Jahre zurückliegt, werden wir diesen Betrag verwenden. Wenn Sie keinen Steuerbescheid des ATO aus den letzten zwei Jahren haben, besuchen Sie bitte **humanservices.gov.au** für mehr Informationen.

Es ist wichtig, dass Sie uns aktuelle Informationen zu Ihrem Einkommen schnellstmöglich mitteilen, da sonst Ihr Child Support-Bescheid evtl. nicht zutrifft und wir möglicherweise Änderungen im Bescheid nicht rückwirkend veranlassen können.

Wenn wir den Betrag **für das Elternteil im Ausland** berechnen, verwenden wir:

- das zu versteuernde Einkommen im letzten abgeschlossenen ausländischen Steuerjahr. Schriftliche Nachweise des Einkommens werden verlangt und müssen in der Landeswährung ausgestellt sein. Dieser Betrag wird unter Zuhilfenahme des durchschnittlichen International Money Transfer-Wechselkurses der Commonwealth Bank Australia des entsprechenden ausländischen Steuerjahres in australische Dollar umgerechnet.

Falls es uns nicht gelingt, das Elternteil im Ausland zu kontaktieren, um an diese Informationen zu gelangen, wenden wir uns evtl. an die zuständigen Behörden des jeweiligen Landes, um diese Daten in Erfahrung zu bringen. *Datenschutzrichtlinien machen es jedoch diesen Behörden oft unmöglich, diese Informationen an uns weiter zu leiten.*

Falls diese Einkommensdetails nicht verfügbar sind, verwenden wir die uns vorliegenden Informationen über Ihr Einkommen, um das provisorische Einkommen zu berechnen. Das provisorische Einkommen

- basiert auf den Male Total Average Weekly Earnings (MTAWE) in Australien oder
- wird in bestimmten Umständen mit null Dollar festgesetzt.

Für weitere Informationen über das provisorische Einkommen oder MTAWE, besuchen Sie **humanservices.gov.au**.

## Was Sie tun können, wenn Sie nicht zustimmen

Rufen Sie uns unter **131 272\*** an, wenn Sie mit einem Bescheid nicht einverstanden sind. Wir werden die Details Ihres Falles mit Ihnen besprechen um sicherzustellen, dass die von uns zugrunde gelegten Informationen richtig sind.

Wenn Sie nicht mit unserer Entscheidung einverstanden sind, haben Sie evtl. das Recht, diese erneut überprüfen zu lassen. Rufen Sie uns an, um Ihre Möglichkeiten zu besprechen, und wir werden Ihnen den Widerspruchsprozess erklären.

Wenn Sie meinen, dass Ihr Bescheid nicht Ihren besonderen Umständen oder denen Ihrer Kinder oder des anderen Elternteils Rechnung trägt, können Sie eine Änderung des Bescheids beantragen. Ihre persönlichen Umstände müssen in eine bestimmte Auswahl von Gründen fallen, damit Sie zu einer Änderung berechtigt sind. Es genügt nicht, mit einem Bescheid einfach nicht zufrieden zu sein.

Gehen Sie für mehr Informationen über den Ablauf von Widersprüchen und Bescheidsänderungen auf [humanservices.gov.au/reviewsandappeals](https://humanservices.gov.au/reviewsandappeals).

## Benennen eines Vertreters

Sie können eine andere Person oder eine Organisation benennen, die in Ihrem Auftrag mit uns zusammenarbeitet. Ihr Vertreter wird in der Lage sein, in Ihrem Auftrag Anfragen einzureichen und Informationen zur Verfügung zu stellen, er kann aber nicht für Sie Dokumente unterschreiben und verhandeln. Um einen Vertreter zu benennen, füllen Sie bitte das Formular *Representative Authority* aus (verfügbar auf [humanservices.gov.au](https://humanservices.gov.au)) und schicken oder faxen Sie es uns.

## Wie Sie Child Support-Zahlungen leisten können

Zahlungen sollten an uns in Australien gerichtet sein. Es gibt eine Reihe von bequemen Möglichkeiten, Child Support zu zahlen.

Wenn Sie die Beträge durch uns in Australien direkt einziehen lassen, brauchen Sie sich um die mit dem Umtausch in die ausländische Währung verbundenen Kosten keine Gedanken zu machen.

Falls Sie ein Angestellter sind oder Zahlungen von entweder Centrelink oder dem Department of Veterans' Affairs bekommen, werden wir veranlassen, dass der Betrag für Child Support direkt abgezogen und an uns gesendet wird. Hierfür fallen keine Gebühren an. Dieses Verfahren macht das Zahlen von Child Support einfach und bequem und kann Ihnen helfen, eventuelle andere Verbindlichkeiten besser zu kontrollieren.

Falls Sie nicht möchten, dass wir Ihre Zahlungen auf diese Weise abziehen, **müssen** Sie uns kontaktieren, damit wir einen alternativen Zahlungsweg festlegen können, zum Beispiel:

- **BPay** – Sie benötigen den Biller Code 201509 und Ihre 16-stellige Referenznummer.
- **Australia Post BillPay** – Sie können in jeder Filiale von Australia Post eine Zahlung leisten.
- **Kredit- oder Debitkarte** – Bitte besuchen Sie die Webseite von Government EasyPay [optusmartpay.com/governmenteasypay-csa/](https://optusmartpay.com/governmenteasypay-csa/) oder wählen Sie **1300 676 420**. Für diesen Service fällt eine Kartennutzungsgebühr an.
- **per Post** – Schicken Sie einen Scheck oder eine Money Order, ausgestellt auf Department of Human Services – Child Support, zusammen mit Ihrem Einzahlungsschein an:

Department of Human Services – Child Support  
Locked Bag 11  
A'Beckett Street  
Melbourne VIC 8006

Rufen Sie die Payments Information Line unter **1800 241 272** an, wenn Sie weitere Informationen über diese Zahlungsmöglichkeiten benötigen.

## **Registrieren Sie sich jetzt für Child Support Online Services**

Child Support Online Services (im Moment „CSAonline“ genannt) ist ein schneller, einfacher und sicherer Weg, alles rund um das Thema Child Support zu erledigen, wo und wann Sie möchten. Registrieren Sie sich jetzt, um Ihre persönlichen Daten einzusehen und zu ändern und um uns auf sicherem Wege Nachrichten (einschließlich Anhängen) zukommen zu lassen. Besuchen Sie [humanservices.gov.au/csaonline](http://humanservices.gov.au/csaonline) für weitere Informationen.

## **Sind Sie im Zahlungsrückstand?**

Wenn Sie mit Zahlungen in den Rückstand geraten oder meinen, dass Sie Probleme haben werden, die nächste Zahlung zu leisten, dann kontaktieren Sie uns bitte sofort unter **131 272\***.

Wir können Ihnen helfen, indem wir

- einen Zahlungsplan aufstellen, der Ihre persönlichen Umstände berücksichtigt,
- mit Ihnen Möglichkeiten besprechen, die bereits angelaufenen Verbindlichkeiten zu strukturieren und die Summe ausstehender Beträge zu reduzieren,
- Sie an Rechts- und Finanzberater sowie andere Dienstleister in Ihrer Nähe weiterleiten.

## **Was wir tun können, wenn Sie nicht zahlen**

Wenn Sie Ihren Child Support nicht zahlen, werden wir mit Ihnen zusammenarbeiten, um das beste Ergebnis für beide Elternteile und Ihre Kinder zu erzielen. Wir werden Sie kontaktieren, um Ihre persönlichen Umstände zu besprechen und einen geeigneten Zahlungsplan erarbeiten.

Falls wir mit Ihnen zu keiner Übereinkunft kommen, kann es sein, dass wir im Sinne des Wohles Ihrer Kinder versuchen, überfällige Child Support-Zahlungen aktiv einzutreiben.

Vollstreckungsmöglichkeiten beinhalten Gehaltspfändung, Ausreiseverbot und rechtliche Schritte.

In einer Situation, in der Child Support-Zahlungen überfällig sind, werden wir jedweden australischen Tax Refund für Sie abfangen, um Ihnen zu helfen, den ausstehenden Betrag zu reduzieren.

## Verspätungszuschläge

Auf überfällige Child Support-Beträge fallen Verspätungszuschläge an. Diese Zuschläge gehen an Australian Government – nicht an das andere Elternteil oder uns. Die Zuschläge können mitunter erlassen werden, wenn alle ausstehenden Child Support-Zahlungen komplett beglichen werden.

Weitere Informationen zu unserem Vollstreckungsansatz finden Sie unter [humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au).

## Hat sich etwas geändert?

Halten Sie Ihre persönlichen Daten stets aktuell, indem Sie uns, wenn sich Ihre persönlichen Umstände ändern, schnellstmöglich informieren.

## Unterstützende Publikationen & Produkte

Wir bieten eine Reihe von Publikationen und Produkten an, die Ihnen dabei helfen, das Child Support Scheme zu verstehen und die für Sie und Ihre Kinder nach einer Trennung der Familie hilfreich sein können. Unter [humanservices.gov.au/order](http://humanservices.gov.au/order) können Sie kostenlos auf diese zugreifen. Alternativ wählen Sie **1800 040 972\***.

## Hilfsangebote

Es gibt zahlreiche Hilfsangebote für Familien, die von Beziehungs- oder Trennungsproblemen betroffen sind, unter anderem den Service der Family Relationship Advice Line.

Die Advice Line bietet Information und Beratung bei familiären Beziehungsproblemen und kann Sie auch an andere nützliche Angebote in Ihrer Nähe weiterleiten. Wählen Sie 1800 050 321 zwischen 8 und 20 Uhr von Montag bis Freitag und zwischen 10 und 16 Uhr am Samstag (Ortszeit, Feiertags geschlossen) oder besuchen Sie [familyrelationships.gov.au](http://familyrelationships.gov.au).

## Datenschutz

Zu Child Support-Zwecken sammeln wir Informationen über Sie und Ihre Familie. Uns ist bewusst, dass manche dieser Informationen vertraulich sind, und der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Für weitere Informationen besuchen Sie [humanservices.gov.au/privacy](http://humanservices.gov.au/privacy).

## Kontaktieren Sie uns

- Wenn Sie ein Benutzerkonto bei Child Support Online Services haben, können Sie uns auf sicherem Weg eine Nachricht schicken. Gehen Sie auf [humanservices.gov.au/csaonline](http://humanservices.gov.au/csaonline).
- Besuchen Sie unsere Webseite unter [humanservices.gov.au/contact](http://humanservices.gov.au/contact).
- Rufen Sie uns zu den üblichen Geschäftszeiten unter **131 272\*†** an (8:30 bis 16:45 Uhr von Montag bis Freitag).

Nützliche Informationen zum Thema Ihres zu versteuernden Einkommens finden Sie auch auf der Webseite des Australian Tax Office **ato.gov.au**.

\*Anruf evtl. gebührenpflichtig

† Bitte beachten Sie, dass das Gespräch evtl. aufgezeichnet wird.

## **Benötigen Sie einen Dolmetscher?**

Falls Sie kein Englisch sprechen und Hilfe benötigen, wenden Sie sich an den Telephone Interpreting Service unter **131 450**.



# Paying Child Support when the other parent is overseas (amount established in Australia)

This information is for you if:

- you live in Australia and pay Child Support via the Department of Human Services to a parent who lives overseas (excluding New Zealand)
- the amount you pay has been established in Australia.

## International arrangements

The Australian Government Department of Human Services (Human Services) has arrangements with a number of countries under International Conventions and Agreements. This means if your children live overseas, the person caring for them can apply for Child Support.

If the application is accepted, our role is to transfer payments on your behalf and enforce them if necessary.

If the parent caring for the children lives overseas in a country that doesn't have a Child Support arrangement with us, and your children are Australian citizens, we'll still ask you to pay if the other parent applies for Child Support.

A list of countries that Australia has Child Support arrangements with is available on [humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au).

## How payments are worked out

We'll assess how much you should pay and ask you to make payments through us. Your payments will be forwarded directly to the person caring for your children or to the relevant overseas authority.

Your payment amount is worked out under the Australian Child Support Scheme. It's based on both parents' relevant income for Child Support purposes, both parents' level of care, the age and statutory estimated average cost of raising children, and any other dependent children each parent may have.

When we calculate the Child Support amount **for you** we use:

- your taxable income as assessed by the Australian Tax Office (ATO) for the most recently ended Australian financial year before your application was lodged
- the total Centerlink benefits you received in that financial year, or
- a combination of both.

If you haven't lodged a recent tax return, and we can't work out your income from other information, we use a provisional income to assess your Child Support. The provisional income is worked out by indexing your most recent taxable income assessed by the ATO, in line with wages growth. If your most recent ATO assessed income is from the last two years, we'll use this figure. If you don't have an ATO issued income from the last two years, visit [humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au) for more information.

It's important that you provide us with your current income information as soon as possible, or your Child Support assessment may not be accurate and we may not be able to backdate any changes to the assessment.

When we calculate the Child Support amount **for the parent overseas** we use:

- their income from the most recently ended financial year in their country. Documentary evidence of the income is necessary and needs to be provided in their foreign currency. This is then converted into Australian dollars using the average of the International Money Transfer rate used by the Commonwealth Bank Australia, for the period of the foreign country's financial year.

If we're unable to contact the parent overseas to get this information, we may ask the relevant authorities in their country for the details. *However, privacy rules in other countries often mean these authorities are unable to give us this information.*

If these income details aren't available, we use the information we have about your income to work out a provisional income. The provisional income is:

- based on the Male Total Average Weekly Earnings (MTAWE) in Australia or
- a figure of \$0 in certain circumstances.

For more information about provisional incomes or MTAWE visit [humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au).

## What you can do if you don't agree

Call us on **131 272\*** if you don't agree with the assessment amount. We'll discuss the details of your case to make sure the information we used is correct.

If you don't agree with our decision you may have the right to have it reconsidered. Call us to talk about the options available to you, and we'll explain the objections process.

If you believe your Child Support payment amount doesn't reflect your special circumstances, or those of your children or the other parent, you may be able to apply for a change of assessment. Your circumstances must fall within one of a number of reasons to seek a change. Just being unhappy with your assessment is not a reason to apply.

Go to [humanservices.gov.au/reviewsandappeals](http://humanservices.gov.au/reviewsandappeals) for more information about objections and the change of assessment process.



## Nominating a representative

You can nominate another person or organisation to work with us on your behalf. Your representative will be able to make enquiries and provide information on your behalf, but they won't be able to sign documents and negotiate for you. To nominate a representative, fill out the *Representative Authority* form available at [humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au) and send or fax it to us.

## How you can make payments

Payments should be made to us in Australia. There are a number of convenient ways to pay Child Support.

Having your payment collected by us means you don't need to worry about the costs of converting your payments to another currency.

If you're employed or receive Centrelink payments, or payments from the Department of Veterans' Affairs, we'll arrange for your Child Support to be deducted and sent to us directly. There's no cost involved. It makes paying child support easy and convenient and may help to manage any debt you may have.

If you don't want us to deduct payments in this way, you **must** contact us so that we can arrange an alternative method such as:

- **BPay**—you'll need Biller Code 201509 and your 16 digit reference number
- **Australia Post BillPay**—make a payment at any branch of Australia Post
- **Credit or debit card**—visit the Government EasyPay website [optusmartpay.com/governmenteasypay-csa](http://optusmartpay.com/governmenteasypay-csa) or call **1300 676 420**. Using this service will incur a card payment fee.
- **mail**—post a cheque or money order payable to the Department of Human Services – Child Support, with your payment slip to:

Department of Human Services – Child Support  
Locked Bag 11  
A'Beckett Street  
Melbourne VIC 8006

Call the Payments Phone line on **1800 241 272** for more information about these payment options.

## Enrol now for Child Support Online Services

Child Support Online Services (currently known as CSAonline) is a quick, easy and secure way to do your Child Support business where and when it suits you. Enrol now to view and update your personal details and send us secure messages (including attachments). Visit [humanservices.gov.au/csaoine](http://humanservices.gov.au/csaoine) to learn more.

## Are you getting behind with payments?

If you're getting behind or think you might have trouble making the next payment, get in touch with us immediately on **131 272\***.

We can help you by:

- developing a payment plan based on your circumstances
- discussing options to manage the debt already incurred and reduce any outstanding amounts
- offering referrals to legal, financial and other local service providers.

## What we can do if you don't pay

If you don't pay your Child Support, we'll work with you to achieve the best outcome for both parents and for the children. We'll contact you to discuss your circumstances and work out a suitable payment plan.

If we can't come to an arrangement with you, we may actively try to recover the overdue amount for the benefit of your children. Enforcement options include compulsory salary deductions, preventing you from leaving Australia or legal action.

When you have overdue Child Support payments, we'll intercept any Australian tax refund due to you to help reduce the amount owing.

## Late payment penalties

Late payment penalties are applied to the outstanding Child Support amounts. These penalties are paid to the Australian Government-not to other parent or us. Penalties may be waived if the overdue Child Support is paid in full.

You can find more information about our enforcement approach on [humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au).

## Has something changed?

Keep your details up-to-date by telling us as soon as possible if your circumstances change.

## Support tools

We have a range of publications and products to help you understand the Child Support Scheme and to assist you and your children after family separation. They're available free of charge from [humanservices.gov.au/order](http://humanservices.gov.au/order) or call **1800 040 972\***.

## Support Services

There's a range of support services available to help families affected by relationship or separation issues, like the Family Relationship Advice Line.

The Advice Line provides information and advice on family relationship issues and can refer you to other helpful services in your area. Call **1800 050 321** from 8 am—8 pm Monday to Friday, and 10 am—4 pm Saturday (local time, public holidays excluded) or visit [familyrelationships.gov.au](http://familyrelationships.gov.au).

## Your privacy

We collect information about you and your family for Child Support purposes. We understand that some information is sensitive, and we place great importance on protecting your privacy. For more information, see [humanservices.gov.au/privacy](http://humanservices.gov.au/privacy).

## Contact us

- If you have a Child Support Online Services account, send us a secure message via [humanservices.gov.au/csaonline](http://humanservices.gov.au/csaonline)
- Visit our website [humanservices.gov.au/contact](http://humanservices.gov.au/contact)
- Call us on **131 272\*†** during business hours (8.30 am—4.45 pm Monday to Friday).

You may also find the Australian Tax Office website [ato.gov.au](http://ato.gov.au) useful for more details about taxable income.

\*Call charges may apply.

† Please note your call may be recorded.

## Do you need interpreting help?

If you don't speak English and need help, ring the Telephone Interpreting Service on **131 450**.