



Child Support zahlen, wenn das andere Elternteil im Ausland lebt (Betrag im Ausland festgesetzt)

Diese Informationen sind für Sie bestimmt, wenn

- Sie in Australien leben und Sie über das Department of Human Services Geld für Child Support an ein im Ausland (Neuseeland ausgeschlossen) lebendes Elternteil bezahlen.
- der Betrag, den Sie zahlen, im Ausland festgesetzt wurde.

Internationale Regelungen

Das Australian Government Department of Human Services (Human Services) hat im Rahmen von internationalen Konventionen und Abkommen mit zahlreichen Ländern Übereinkommen geschlossen. Das bedeutet, dass, wenn Ihre Kinder australische Staatsbürger sind oder in einem dieser Länder leben, die mit der Erziehung betraute Person Child Support beantragen kann.

Wenn Sie gemäß eines ausländischen Systems Child Support bezahlen, wird Australien dem anderen Land helfen, die Zahlungen von Ihnen zu koordinieren. In diesen Fällen ist es unsere Aufgabe, die Zahlungen in Ihrem Namen weiterzuleiten und sie falls nötig zu vollstrecken.

Wir sind nicht in der Lage, die von Ihnen zu zahlenden Beträge zu verändern, es sei denn, wir erhalten eine entsprechende Anweisung von der ausländischen Behörde oder einem australischen Gericht.

Eine Liste der Länder, mit denen Australien Child Support-Abkommen geschlossen hat, finden Sie auf humanservices.gov.au.

Wie die Höhe der Zahlungen bestimmt wird

Child Support und/oder Ehegattenunterhalt werden in anderen Ländern gewöhnlich gerichtlich geregelt. Ihr Zahlungsbetrag wird vom Gericht festgelegt und kann normalerweise auch nur vom Gericht geändert werden.

Der Zahlungsbetrag wird bestimmt, indem der Betrag der Fremdwährung mittels eines internationalen Wechselkurses in australische Dollar umgerechnet wird.

Was Sie tun können, wenn Sie nicht zustimmen

Child Support-Bescheide oder gerichtliche Verfügungen, die im Ausland erstellt bzw. getroffen wurden, unterliegen ausländischem Recht. Wenn Sie nicht mit dem Betrag, den Sie bezahlen sollen, einverstanden sind, sollten Sie:

- uns kontaktieren – zwar können wir den Betrag im Allgemeinen nicht verändern, aber wir müssen Ihren persönlichen Umstände kennen, um Ihre Optionen zu besprechen

- die ausländische Behörde, die den Betrag festgesetzt hat, kontaktieren und sie nach Ihren Optionen fragen. Der direkte Kontakt mit der ausländischen Behörde stellt sicher, dass jedwede Änderungen sowohl von uns als auch von der ausländischen Behörde erfasst werden.

In manchen Fällen kann ein ausländischer Bescheid durch ein australisches Gericht geändert werden. Wenn Sie darüber nachdenken, sich an ein australisches Gericht zu wenden, um eine Änderung des Betrages zu bewirken, sollten Sie wissen, dass:

- gerichtliche Anhörungen Zeit brauchen. Falls notwendig, können Sie eine ‘Stay Order’ beantragen. Dies verhindert, dass wir Vollstreckungsmaßnahmen einleiten, während Ihr Fall noch vor Gericht zur Entscheidung ansteht,
- australische Änderungen eventuell nicht in anderen Ländern wie den Vereinigten Staaten und der Schweiz anerkannt werden. Zwar erkennen wir die Änderung an, aber der ursprüngliche Betrag bleibt in dem jeweiligen Land bestehen. Dies kann Ihre Möglichkeiten, in das jeweilige Land einzureisen und es wieder zu verlassen, beeinflussen,
- manche Änderungen durch ein australisches Gericht von dem anderem Land bestätigt werden müssen (besonders England, Wales, Schottland, Kanada, Südafrika oder die Republik Irland), bevor wir sie anerkennen können. Wir empfehlen Ihnen, sich in dieser Angelegenheit unabhängige Rechtsberatung zu suchen, um Ihre Optionen zu besprechen.

Benennen eines Vertreters

- Sie können eine andere Person oder eine Organisation benennen, die in Ihrem Auftrag mit uns zusammenarbeitet. Ihr Vertreter wird in der Lage sein, in Ihrem Auftrag Anfragen einzureichen und Informationen zur Verfügung zu stellen, er kann aber nicht für Sie Dokumente unterschreiben und verhandeln. Um einen Vertreter zu benennen, füllen Sie bitte das Formular *Representative Authority* aus (verfügbar auf humanservices.gov.au) und schicken oder faxen Sie es uns.

Wie Sie Child Support-Zahlungen leisten können

Zahlungen sollten an uns in Australien gerichtet sein. Es gibt eine Reihe von bequemen Möglichkeiten, Child Support zu zahlen. Wenn Sie die Beträge durch uns in Australien direkt einziehen lassen, brauchen Sie sich um die mit dem Umtausch in die ausländische Währung verbundenen Kosten keine Gedanken zu machen.

Falls Sie ein Angestellter sind oder Zahlungen von entweder Centrelink oder dem Department of Veterans’ Affairs bekommen, werden wir veranlassen, dass der Betrag für Child Support direkt abgezogen und an uns gesendet wird. Hierfür fallen keine Gebühren an. Dieses Verfahren macht das Zahlen von Child Support einfach und bequem und kann Ihnen helfen, eventuelle andere Verbindlichkeiten besser zu kontrollieren.

Falls Sie nicht möchten, dass wir Ihre Zahlungen auf diese Weise abziehen, **müssen** Sie uns kontaktieren, damit wir einen alternativen Zahlungsweg festlegen können, zum Beispiel:

- **BPay** – Sie benötigen den Biller Code 201509 und Ihre 16-stellige Referenznummer.
- **Australia Post BillPay** – Sie können in jeder Filiale von Australia Post eine Zahlung leisten.
- **Kredit- oder Debitkarte** – Bitte besuchen Sie die Webseite von Government EasyPay optussmartpay.com/governmenteasypay-csa/ oder wählen Sie **1300 676 420**. Für diesen Service fällt eine Kartennutzungsgebühr an.
- **per Post** – Schicken Sie einen Scheck oder eine Money Order, ausgestellt auf Department of Human Services – Child Support, zusammen mit Ihrem Einzahlungsschein an:

Department of Human Services – Child Support
Locked Bag 11
A'Beckett Street
Melbourne VIC 8006

Rufen Sie die Payments Information Line unter **1800 241 272** an, wenn Sie weitere Informationen über diese Zahlungsmöglichkeiten benötigen.

Registrieren Sie sich jetzt für Child Support Online Services

Child Support Online Services (im Moment „CSAonline“ genannt) ist ein schneller, einfacher und sicherer Weg, alles rund um das Thema Child Support zu erledigen, wo und wann Sie möchten. Registrieren Sie sich jetzt, um Ihre persönlichen Daten einzusehen und zu ändern und um uns auf sicherem Wege Nachrichten (einschließlich Anhängen) zukommen zu lassen. Besuchen Sie humanservices.gov.au/csaonline für weitere Informationen.

Sind Sie im Zahlungsrückstand?

Wenn Sie mit Zahlungen in den Rückstand geraten oder meinen, dass Sie Probleme haben werden, die nächste Zahlung zu leisten, dann kontaktieren Sie uns bitte sofort unter **131 272***.

Wir können Ihnen helfen, indem wir

- einen Zahlungsplan aufstellen, der Ihre persönlichen Umstände berücksichtigt,
- mit Ihnen Möglichkeiten besprechen, die bereits angelaufenen Verbindlichkeiten zu strukturieren und die Summe ausstehender Beträge zu reduzieren,
- Ihnen die Kontaktdaten der ausländischen Behörde mitteilen,
- Ihnen, falls notwendig, Kopien von gerichtlichen Verfügungen zukommen lassen,
- Sie an Rechts- und Finanzberater sowie andere Dienstleister in Ihrer Nähe weiterleiten.

PAYING CHILD SUPPORT WHEN THE OTHER PARENT IS OVERSEAS

Wir können Sie nicht rechtlich gegenüber der ausländischen Behörde vertreten oder Rechtsberatung leisten.

Was wir tun können, wenn Sie nicht zahlen

Wenn Sie Ihren Child Support nicht zahlen, werden wir mit Ihnen zusammenarbeiten, um das beste Ergebnis für beide Elternteile und Ihre Kinder zu erzielen. Wir werden Sie kontaktieren, um Ihre persönlichen Umstände zu besprechen und einen geeigneten Zahlungsplan erarbeiten.

Falls wir mit Ihnen zu keiner Übereinkunft kommen, kann es sein, dass wir im Sinne des Wohles Ihrer Kinder versuchen, überfällige Child Support-Zahlungen aktiv einzutreiben. Vollstreckungsmöglichkeiten beinhalten Gehaltspfändung, Ausreiseverbot und rechtliche Schritte.

In einer Situation, in der Child Support-Zahlungen überfällig sind, werden wir jedweden australischen Tax Refund für Sie abfangen, um Ihnen zu helfen, den ausstehenden Betrag zu reduzieren.

Verspätungszuschläge

Auf überfällige Child Support-Beträge fallen Verspätungszuschläge an. Diese Zuschläge gehen an die Australian Government – nicht an das andere Elternteil oder uns. Die Zuschläge können mitunter erlassen werden, wenn alle ausstehenden Child Support-Zahlungen komplett beglichen werden.

Weitere Informationen zu unserem Vollstreckungsansatz finden Sie unter humanservices.gov.au.

Hat sich etwas geändert?

Halten Sie Ihre persönlichen Daten stets aktuell, indem Sie uns, wenn sich Ihre persönlichen Umstände ändern, schnellstmöglich informieren.

Unterstützende Publikationen & Produkte

Wir bieten eine Reihe von Publikationen und Produkten an, die Ihnen dabei helfen, das Child Support Scheme zu verstehen und die für Sie und Ihre Kinder nach einer Trennung der Familie hilfreich sein können. Unter humanservices.gov.au/order können Sie kostenlos auf diese zugreifen. Alternativ wählen Sie **1800 040 972***.

Hilfsangebote

Es gibt zahlreiche Hilfsangebote für Familien, die von Beziehungs- oder Trennungsproblemen betroffen sind, unter anderem den Service der Family Relationship Advice Line.

Die Advice Line bietet Information und Beratung bei familiären Beziehungsproblemen und kann Sie auch an andere nützliche Angebote in Ihrer Nähe weiterleiten.

Wählen Sie 1800 050 321 zwischen 8 und 20 Uhr von Montag bis Freitag und zwischen 10 und 16 Uhr am Samstag (Ortszeit, Feiertags geschlossen) oder besuchen Sie **familyrelationships.gov.au**.

Datenschutz

Zu Child Support-Zwecken sammeln wir Informationen über Sie und Ihre Familie. Uns ist bewusst, dass manche dieser Informationen vertraulich sind, und der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Für weitere Informationen besuchen Sie **humanservices.gov.au/privacy**.

Kontaktieren Sie uns

- Wenn Sie ein Benutzerkonto bei Child Support Online Services haben, können Sie uns auf sicherem Weg eine Nachricht schicken. Gehen Sie auf **humanservices.gov.au/csaonline**.
- Besuchen Sie unsere Webseite unter **humanservices.gov.au/contact**.
- Rufen Sie uns zu den üblichen Geschäftszeiten an unter **131 272*** (8:30 bis 16:45 Uhr von Montag bis Freitag).

Nützliche Informationen zum Thema Ihres zu versteuernden Einkommens finden Sie auch auf der Webseite des Australian Tax Office **ato.gov.au**.

*Anruf evtl. gebührenpflichtig

† Bitte beachten Sie, dass das Gespräch evtl. aufgezeichnet wird.

Benötigen Sie einen Dolmetscher?

Falls Sie kein Englisch sprechen und Hilfe benötigen, wenden Sie sich an den Telephone Interpreting Service unter **131 450**.



Paying Child Support when the other parent is overseas (amount established overseas)

This information is for you if:

- you live in Australia and pay Child Support and/or spousal support via the Department of Human Services to a parent who lives overseas (excluding New Zealand)
- the amount you pay was established overseas.

International arrangements

The Australian Government Department of Human Services (Human Services) has arrangements with a number of countries under International Conventions and Agreements. This means if your children are Australian citizens or live in one of these countries, the person caring for them can apply for Child Support.

If you pay Child Support under a foreign system, Australia will help the other country arrange payments from you. In these cases, our role is to transfer payments on your behalf and enforce them if necessary.

We're unable to make any changes to the amount you pay unless instructed by the overseas authority or an Australian court.

A list of countries that Australia has Child Support arrangements with is available at humanservices.gov.au.

How payments are worked out

Child Support and/or spousal support in other countries are usually dealt with through the court system. Your payment amount is set by the court and can usually only be changed by the court.

The payment amount is worked out by using an international exchange rate to convert the foreign currency into Australian dollars.

What you can do if you don't agree

Child Support assessments or court orders made overseas come under foreign law. If you don't agree with the amount you've been assessed to pay, you should:

- contact us—while we can't usually change the amount, we need to know about your circumstances to discuss your options
- contact the authority that determined the amount and ask them about your options. Dealing directly with the overseas authority ensures any changes will be recorded by us as well as by the overseas authority.

In some cases, an overseas assessment or court order can be changed by an Australian court. If you're thinking about applying to an Australian court for a change to the amount, you should know that:

- court hearings take time. If needed you can apply for a 'Stay Order'. This can prevent us from taking any collection action while your matters are before the court
- Australian variations may not be recognised in other countries such as the United States and Switzerland. Although we'll recognise the variation, the original amount is still payable in that country. This may affect your ability to travel in and out of that country
- some variations made by an Australian court must be confirmed by the other country (in particular England, Wales, Scotland, Canada, South Africa or the Republic of Ireland) before we can recognise them. We recommend you seek independent legal advice about this and your options.

Nominating a representative

You can nominate another person or organisation to work with us on your behalf. Your representative will be able to make enquiries and provide information on your behalf, but they won't be able to sign documents and negotiate for you. To nominate a representative, fill out the *Representative Authority* form available at humanservices.gov.au and send or fax it to us.

How you can make payments

Payments should be made to us in Australia. There are a number of convenient ways to pay Child Support. Having your payment collected by us means that you don't need to worry about the costs of converting your payments to another currency.

If you're employed, or receive Centrelink payments, or payments from the Department of Veterans' Affairs, we will arrange for your Child Support to be deducted and sent to us directly. There's no cost involved. It makes paying Child Support easy and convenient and may help to manage any debt you may have.

If you don't want us to deduct payments in this way, you must contact us so that we can arrange an alternative method such as:

- **BPay**—you'll need Biller Code 201509 and your 16 digit reference number
- **Australia Post BillPay**—make a payment at any branch of Australia Post
- **Credit or debit card**—visit the Government EasyPay website optusmartpay.com/governmenteasypay-csa/ or call **1300 676 420**.
Using this service will incur a card payment fee
- **mail**—post a cheque or money order payable to the Department of Human Services – Child Support with your payment slip to:
Department of Human Services – Child Support
Locked Bag 11
A'Beckett Street
Melbourne VIC 8006

Call the Payments Phone line on **1800 241 272** for more information about these payment options.

**PAYING CHILD SUPPORT WHEN THE OTHER PARENT IS OVERSEAS
(AMOUNT ESTABLISHED OVERSEAS)**

Enrol now for Child Support Online Services

Child Support Online Services (currently known as CSAonline) is a quick, easy and secure way to do your Child Support business where and when it suits you. Enrol now to view and update your personal details and send us secure messages (including attachments). Visit humanservices.gov.au/csaonline to learn more.

Are you getting behind with payments?

If you're getting behind or think you might have trouble making the next payment, get in touch with us immediately on **131 272***.

We can help you by:

- developing a payment plan based on your circumstances
- discussing options to manage the debt already incurred and reduce any outstanding amounts
- providing contact details for the overseas authority
- providing copies of court orders if needed
- offering referrals to legal, financial and other local service providers.

We can't act as an advocate for you with an overseas authority or provide legal advice.

What we can do if you don't pay

If you don't pay your Child Support, we'll work with you to achieve the best outcome for both parents and the children. We'll contact you to discuss your circumstances and work out a suitable payment plan.

If we can't come to an arrangement with you, we may actively try to recover the overdue amount for the benefit of your children. Enforcement options include compulsory salary deductions, preventing you from leaving Australia or legal action.

When you have overdue Child Support payments, we'll intercept any Australian tax refund due to you to help reduce the amount owing.

Late payment penalties

Late payment penalties are applied to outstanding Child Support amounts. These penalties are paid to the Australian Government- not to the other parent or us. Penalties may be waived if the overdue Child Support is paid in full.

You can find more information about our enforcement approach on humanservices.gov.au.

Has something changed?

Keep your details up-to-date by telling us as soon as possible if your circumstances change.

Support tools

We have a range of publications and products to help you understand the Child Support Scheme and to assist you and your children after family separation. They're available free of charge from humanservices.gov.au/order or call **1800 040 972***.

Support Services

There's a range of support services available to help families affected by relationship or separation issues, like the Family Relationship Advice Line.

The Advice Line provides information and advice on family relationship issues and can refer you to other helpful services in your area. Call **1800 050 321** from 8 am—8 pm Monday to Friday, and 10 am—4 pm Saturday (local time, public holidays excluded) or visit familyrelationships.gov.au.

Your privacy

We collect information about you and your family for Child Support purposes. We understand that some information is sensitive, and we place great importance on protecting your privacy. For more information, see humanservices.gov.au/privacy.

Contact us

- If you have a Child Support Online Services account you can send us a secure message. Visit humanservices.gov.au/csaonline
- Visit our website humanservices.gov.au/contact
- Call us on **131 272*†** during business hours (8.30 am—4.45 pm Monday to Friday).

You may also find the Australian Tax Office website ato.gov.au useful for more details about taxable income.

*Call charges may apply.

† Please note your call may be recorded.

Do you need interpreting help?

If you don't speak English and need help, ring the Telephone Interpreting Service on **131 450**.