



Centrepay

Centrepay là gì?

Centrepay—là một phương cách dễ dàng để trả hóa đơn và các chi phí của quý vị. Centrepay là dịch vụ thanh toán hóa đơn tự nguyện và miễn phí dành cho các khách hàng của Centrelink. Hãy sử dụng Centrepay để sắp xếp các khoản khấu trừ định kỳ từ trợ cấp Centrelink của quý vị.

Những hóa đơn nào tôi có thể trả qua Centrepay?

Quý vị có thể trả các hóa đơn và những chi phí thường xuyên như tiền thuê nhà, tiền gas, điện, nước, tiền điện thoại cũng như các phí tổn khác trong gia đình.

Làm thế nào để tôi biết cơ quan hoặc người đó có đăng ký với Centrepay hay không?

Quý vị có thể liên lạc với cơ quan hoặc người quý vị muốn trả hóa đơn để hỏi xem họ có đăng ký với Centrepay hay không. Quý vị cũng có thể vào trang mạng humanservices.gov.au/centrepay để tìm kiếm cơ quan hoặc người quý vị muốn trả.

Tôi làm thế nào để thiết lập việc khấu trừ trả hóa đơn qua Centrepay?

- hỏi xem cơ quan hoặc người quý vị muốn trả hóa đơn có thể thiết lập việc khấu trừ trả hóa đơn qua Centrepay cho quý vị hay không
- sử dụng công cụ trực tuyến tại humanservices.gov.au/onlineservices
- gọi cho chúng tôi ở đường dây hỏi đáp thác mắc thông thường, hoặc
- hỏi về việc khấu trừ này tại một trong các trung tâm dịch vụ của chúng tôi.

Tôi cần các chi tiết nào để thiết lập việc khấu trừ trả hóa đơn qua Centrepay?

- Customer Reference Number (CRN) của quý vị
- Thông tin về cơ quan hoặc người quý vị muốn trả hóa đơn
 - tên
 - địa chỉ và số điện thoại (nếu có sẵn)
 - Centrelink Reference Number của họ (số này bắt đầu bằng 555)
- chi tiết số tài khoản của quý vị, thí dụ như số hóa đơn hoặc số tài khoản điện lực của quý vị

- khoản tiền quý vị muốn rút từ tiền trợ cấp Centrelink mỗi hai tuần, hoặc tổng số tiền chỉ tiêu quý vị muốn trả
- các khoản trợ cấp Centrelink quý vị muốn những khoản khấu trừ được rút từ đó, và
- quý vị muốn khoản khấu trừ qua Centrepay bắt đầu từ ngày lãnh trợ cấp nào.

Thiết lập việc khấu trừ trả hóa đơn qua Centrepay trực tuyến vào hôm nay

Để thiết lập việc khấu trừ trả hóa đơn qua Centrepay trực tuyến, quý vị phải có một tài khoản trực tuyến hoạt động với Centrelink.

Đăng nhập vào tài khoản trực tuyến Centrelink của quý vị tại **humanservices.gov.au/online** hoặc qua tài khoản myGov của quý vị.

Một khi quý vị đã đăng nhập vào tài khoản của mình:

- chọn biểu tượng trình đơn ở góc trên cùng phía trái của trang
- chọn trình đơn 'Deductions' ở phía tay trái, rồi chọn 'View/Add/Change Deductions'
- chọn 'Add Centrepay or Tax deduction'
- một khi quý vị đã nhập tất cả các chi tiết cần thiết, chọn 'Start Now'
- chọn loại khấu trừ mà quý vị muốn bắt đầu và chọn 'Continue'
- chọn 'Search for Service Provider'
- nhập số tham chiếu của cơ quan quý vị muốn trả hóa đơn (số này bắt đầu bằng 555)
- phải điền vào tất cả các mục có đánh dấu hoa thị đỏ
- chọn cơ quan quý vị muốn trả và chọn 'Continue'
- đã có sẵn các mục lựa chọn nếu quý vị muốn chọn ngày chấm dứt hoặc số tiền chỉ tiêu. Sự khấu trừ sẽ ngừng lại khi đến ngày chấm dứt hoặc đạt đến số tiền chỉ tiêu này.
- một khi đã nhập tất cả chi tiết, xin chọn 'Continue'
- trang 'Review and Submit' sẽ xuất hiện trên màn hình
- nếu tất cả các chi tiết đều đúng, chọn 'accept the declaration' và chọn 'Submit'
- quý vị sẽ nhận một tin nhắn xác nhận rằng sự khấu trừ mới qua Centrepay đã được thêm vào
- kiểm tra với cơ quan quý vị muốn trả hóa đơn để tìm xem khoản khấu trừ đầu tiên qua Centrepay đã được nhận chưa. Quý vị có thể kiểm tra các khoản khấu trừ Centrepay của quý vị trực tuyến hoặc bằng phần mềm ứng dụng Express Plus app.

Trong khi trực tuyến, quý vị nhớ tạo một tài khoản myGov để liên kết với tài khoản trực tuyến Centrelink của quý vị cũng như các dịch vụ trực tuyến khác của chính phủ.

Nói kết với chúng tôi qua mạng xã hội

@HumanServicesAu

@HumanServicesAu

@HumanServicesGovAU



Centrepay

What is Centrepay?

Centrepay—the easy way to pay your bills and expenses. Centrepay is a voluntary bill-paying service which is free for Centrelink customers. Use Centrepay to arrange regular deductions from your Centrelink payment.

What bills can I pay with Centrepay?

You can pay for bills and ongoing expenses like rent, gas, electricity, water and phone, as well as other household costs.

How do I find out if an organisation or person is registered with Centrepay?

You can contact the organisation or person you would like to pay, to find out if they are registered with Centrepay. You can also go to humanservices.gov.au/centrepay to search for the organisation or person you would like to pay.

How do I set up a Centrepay deduction?

- ask the organisation or person you want to pay if they can set up a deduction for you
- online at humanservices.gov.au/onlineservices
- call us on your usual payment line, or
- ask at one of our service centres.

What do I need to set up a Centrepay deduction?

- your Customer Reference Number (CRN)
- information about the organisation or person you want to pay
 - name
 - address and phone number (if available)
 - their Centrelink Reference Number (this number starts with 555)
- your account information, for instance your electricity account or bill number
- the amount you want deducted from your Centrelink payments each fortnight, or the total target amount you want to pay
- the Centrelink payments from which you want the deductions to be paid, and
- the payday that you want the Centrepay deduction to start on.

Set up your Centrepay deduction online today

To set up a Centrepay deduction online you must have an active Centrelink online account.

Log on to your Centrelink online account at humanservices.gov.au/online or through your myGov account.

Once you have logged on to your account:

- select the menu icon in the top left corner of the page
- select the 'Deductions' menu on the left hand side, then select 'View/Add/Change Deductions'
- select the 'Add Centrepay or Tax deduction'
- once you have entered all of the information required, select 'Start Now'
- choose the deduction type you wish to commence and select 'Continue'
- select 'Search for Service Provider'
- enter the reference number of the provider (this number starts with 555)
- all fields with a red asterisk must be completed
- select the provider and select 'Continue'
- optional fields are available if you want to select an end date or a target amount. Deductions will stop when this date or amount is reached
- once all details have been entered select 'Continue'
- you will be presented with a 'Review and Submit' page
- if all details are correct, 'accept the declaration' and select 'Submit'
- you will receive a message confirming your new Centrepay deduction has been added
- check with the organisation that your first Centrepay deduction has been received. You can check your Centrepay deductions online or with an Express Plus app.

While you're online remember to create a myGov account to link your Centrelink online account as well as other government services online.

Connect with us on social media

@HumanServicesAu

@HumanServicesAu

@HumanServicesGovAU