



Centrepay

Шта је Centrepay?

Centrepay—једноставан начин плаћања рачуна и трошкова. Centrepay је сервис за добровољно плаћање рачуна који је бесплатан за странке Centrelink-а. Centrepay можете да користите да вам се редовно одбија износ од ваше Centrelink исплате.

Које рачуне могу да плаћам преко Centrepay-а?

Можете да плаћате рачуне и текуће трошкове, као што су станарина, гас, струја, вода, телефон, као и друге трошкове домаћинства.

Како могу да сазнам да ли је нека организација или особа регистрована код Centrepay-а?

Ако желите да платите некој организацију или особи, контактирајте их и проверите да ли су регистровани код Centrepay-а. Такође можете да погледате веб страницу humanservices.gov.au/centrepay и да потражите организацију или особу којој желите да платите.

Како могу да организујем да ми се одбија износ преко Centrepay-а?

- обратите се организацији или особи којој желите да плаћате и питајте да ли могу да вам организују одбијање износа
- путем интернета на веб страници humanservices.gov.au/onlineservices
- позовите нас на уобичајени број телефона за исплате, или
- распитајте се у једном од наших услужних центара.

Шта ми је потребно да организујем одбијање износа преко Centrepay-а?

- ваш Customer Reference Number (CRN)
- подаци о организацији или особи којој желите да плаћате
 - име
 - адреса и број телефона (ако су вам познати)
 - њихов Centrelink Reference Number (овај број почиње са 555)
- подаци о рачуну, на пример број вашег рачуна за струју
- износ који желите да се одбија од ваших Centrelink исплата сваке две недеље, или коначан износ који желите да платите

- Centrelink исплате од којих желите да се одбијају износи, и
- дан исплате када желите да почне одбијање износа преко Centrepay-а.

Организујте одбијање износа преко Centrepay-а на интернету већ данас

Да бисте организовали одбијање износа преко Centrepay-а на интернету морате да имате активан Centrelink налог на интернету.

Пријавите се на ваш Centrelink налог преко humanservices.gov.au/online или преко вашег myGov налога.

Када се пријавите на ваш налог:

- одаберите иконицу менија у горњем левом углу странице
- одаберите мени 'Deductions' на левој страни, затим одаберите 'View/Add/Change Deductions'
- одаберите 'Add Centrepay or Tax deduction'
- када унесете све потребне податке, одаберите 'Start Now'
- одаберите врсту одбијања коју желите да почне и одаберите 'Continue'
- одаберите 'Search for Service Provider'
- унесите референтни број пружаоца услуга (овај број почиње са 555)
- сва поља са црвеном звездом морају да се попуне
- одаберите пружаоца услуга и одаберите 'Continue'
- постоје и додатна необавезна поља ако желите да одредите дан када ће престати да се одбијају износи или да унесете коначан износ за исплату. Одбијања ће престати на дан који сте одредили или када се достигне коначан износ који сте навели
- када унесете све податке одаберите 'Continue'
- отвориће вам се страница 'Review and Submit'
- ако су сви подаци тачни, притисните на 'accept the declaration' и одаберите 'Submit'
- примићете поруку којом се потврђује да је нови износ за одбијање додат у Centrepay
- проверите код организације да ли су примили ваш први износ који је одбијен преко Centrepay-а. Износе који су одбијени преко Centrepay-а можете да проверите преко интернета или помоћу Express Plus app.

Док сте на интернету не заборавите да отворите myGov налог и да га повежете са вашим Centrelink налогом на интернету, као и другим државним службама на интернету.

Повежите се са нама преко друштвених медија

@HumanServicesAu

@HumanServicesAu

@HumanServicesGovAU



Centrepay

What is Centrepay?

Centrepay—the easy way to pay your bills and expenses. Centrepay is a voluntary bill-paying service which is free for Centrelink customers. Use Centrepay to arrange regular deductions from your Centrelink payment.

What bills can I pay with Centrepay?

You can pay for bills and ongoing expenses like rent, gas, electricity, water and phone, as well as other household costs.

How do I find out if an organisation or person is registered with Centrepay?

You can contact the organisation or person you would like to pay, to find out if they are registered with Centrepay. You can also go to humanservices.gov.au/centrepay to search for the organisation or person you would like to pay.

How do I set up a Centrepay deduction?

- ask the organisation or person you want to pay if they can set up a deduction for you
- online at humanservices.gov.au/onlineservices
- call us on your usual payment line, or
- ask at one of our service centres.

What do I need to set up a Centrepay deduction?

- your Customer Reference Number (CRN)
- information about the organisation or person you want to pay
 - name
 - address and phone number (if available)
 - their Centrelink Reference Number (this number starts with 555)
- your account information, for instance your electricity account or bill number
- the amount you want deducted from your Centrelink payments each fortnight, or the total target amount you want to pay
- the Centrelink payments from which you want the deductions to be paid, and
- the payday that you want the Centrepay deduction to start on.

Set up your Centrepay deduction online today

To set up a Centrepay deduction online you must have an active Centrelink online account.

Log on to your Centrelink online account at humanservices.gov.au/online or through your myGov account.

Once you have logged on to your account:

- select the menu icon in the top left corner of the page
- select the 'Deductions' menu on the left hand side, then select 'View/Add/Change Deductions'
- select the 'Add Centrepay or Tax deduction'
- once you have entered all of the information required, select 'Start Now'
- choose the deduction type you wish to commence and select 'Continue'
- select 'Search for Service Provider'
- enter the reference number of the provider (this number starts with 555)
- all fields with a red asterisk must be completed
- select the provider and select 'Continue'
- optional fields are available if you want to select an end date or a target amount. Deductions will stop when this date or amount is reached
- once all details have been entered select 'Continue'
- you will be presented with a 'Review and Submit' page
- if all details are correct, 'accept the declaration' and select 'Submit'
- you will receive a message confirming your new Centrepay deduction has been added
- check with the organisation that your first Centrepay deduction has been received. You can check your Centrepay deductions online or with an Express Plus app.

While you're online remember to create a myGov account to link your Centrelink online account as well as other government services online.

Connect with us on social media

@HumanServicesAu

@HumanServicesAu

@HumanServicesGovAU