



# Centrepay

## Што е тоа Centrepay?

Centrepay — лесен начин за да ги плаќате вашите сметки и трошоци. Centrepay е услуга за плаќање на сметки што се користи на доброволна основа и што е бесплатна за клиентите на Centrelink. Користете го Centrepay за да ги подмирувате редовните плаќања од вашата исплата што ја добивате од Centrelink.

## Кои сметки може да ги плаќам со Centrepay?

Може да плаќате сметки и тековни трошоци како што се кирија, гас, струја, вода и телефон, како и други трошоци во домаќинството.

## Како да дознаете дали некоја организација или лице се регистрирани за Centrepay?

Може да се јавите кај организацијата или лицето на кои сакате да им платите, за да дознаете дали се регистрирани за Centrepay. Исто така може да појдете на [humanservices.gov.au/centrepay](https://humanservices.gov.au/centrepay) за да ја побарате организацијата или лицето на кое би сакале да му платите.

## Како да договорам плаќањата да ми се вршат со одбивање преку Centrepay?

- замолете ја организацијата или лицето на кое сакате да му платите дали може тие да ви го организираат плаќањето
- преку интернет на [humanservices.gov.au/oneservices](https://humanservices.gov.au/oneservices)
- јавете ни се нам на телефонската линија на која се јавувате за вашата вообичаена исплата, или
- прашајте во некој од нашите центри за услуга на клиентите (service centres).

## Што ми е потребно за да договорам плаќање преку Centrepay?

- вашиот Customer Reference Number (CRN)
- информации за организацијата или лицето на кои сакате да им платите
  - име
  - адреса и телефонски број (ако ги имате)
  - нивниот број под кој се водат во Centrelink Reference Number (тој број почнува со 555)

- информации за сметката што треба да ја платите, на пример, бројот на вашата сметка во компанијата за електрична енергија или бројот на фактурата што треба да ја платите
- износот што сакате да се плаќа од вашите исплати од Centrelink на секои две недели, или вкупниот краен износ што сакате да го платите
- од кои исплати што ги добивате од Centrelink сакате да се вршат плаќањата, и
- денот од кој сакате да почне да се врши плаќањето преку Centrepay.

## Договорете го вашето плаќање преку Centrepay на интернет уште денес

За да договорите плаќање преку Centrepay на интернет мора да имате активна интернет-сметка во Centrelink.

Најавете се на вашата интернет-сметка во Centrelink на [humanservices.gov.au/online](https://humanservices.gov.au/online) или преку вашата сметка myGov.

Откако ќе се најавите на вашата интернет-сметка:

- одберете ја сликата каде што пишува “menu” во горниот лев агол на страницата
- одберете го копчето ‘Deductions’ на левата страна, а потоа одберете ‘View/Add/Change Deductions’
- одберете ‘Add Centrepay or Tax deduction’
- откако ќе ги внесете сите барани информации, одберете ‘Start Now’
- изберете го видот на плаќање што сакате да го отпочнете и одберете ‘Continue’
- одберете ‘Search for Service Provider’
- внесете го бројот под кој давателот на услуги е заведен кај нас (тој број почнува со 555)
- сите полиња што се означени со црвена звездичка мора да бидат пополнети
- изберете го давателот на услуги и одберете ‘Continue’
- има и дополнителни полиња што може да ги пополните по желба, ако сакате да изберете краен датум или конечен вкупен износ. Плаќањата ќе престанат штом ќе дојде тој датум или штом ќе се достигне тој износ
- откако ќе ги внесете сите поединости, одберете ‘Continue’
- ќе ви се прикаже страница со ‘Review and Submit’
- ако се сите поединости точни, одберете ‘accept the declaration’ а потоа ‘Submit’
- ќе добиете порака во која се потврдува дека вашето ново плаќање преку Centrepay е додадено
- проверете во организацијата на која и плаќате дали ја добиле вашата прва уплата преку Centrepay. Вашите плаќања преку Centrepay може да ги проверите

преку интернет или со помош на програмата за мобилни телефони Express Plus app.

Додека сте на интернет, запомнете да си отворите интернет-сметка myGov за да ја поврзете вашата интернет-сметка во Centrelink како и други државни услуги што ги добивате преку интернет.

## **Поврзете се со нас на социјалните мрежи**

@HumanServicesAu

@HumanServicesAu

@HumanServicesGovAU



# Centrepay

## What is Centrepay?

Centrepay—the easy way to pay your bills and expenses. Centrepay is a voluntary bill-paying service which is free for Centrelink customers. Use Centrepay to arrange regular deductions from your Centrelink payment.

## What bills can I pay with Centrepay?

You can pay for bills and ongoing expenses like rent, gas, electricity, water and phone, as well as other household costs.

## How do I find out if an organisation or person is registered with Centrepay?

You can contact the organisation or person you would like to pay, to find out if they are registered with Centrepay. You can also go to [humanservices.gov.au/centrepay](https://humanservices.gov.au/centrepay) to search for the organisation or person you would like to pay.

## How do I set up a Centrepay deduction?

- ask the organisation or person you want to pay if they can set up a deduction for you
- online at [humanservices.gov.au/onlineservices](https://humanservices.gov.au/onlineservices)
- call us on your usual payment line, or
- ask at one of our service centres.

## What do I need to set up a Centrepay deduction?

- your Customer Reference Number (CRN)
- information about the organisation or person you want to pay
  - name
  - address and phone number (if available)
  - their Centrelink Reference Number (this number starts with 555)
- your account information, for instance your electricity account or bill number
- the amount you want deducted from your Centrelink payments each fortnight, or the total target amount you want to pay
- the Centrelink payments from which you want the deductions to be paid, and
- the payday that you want the Centrepay deduction to start on.

## Set up your Centrepay deduction online today

To set up a Centrepay deduction online you must have an active Centrelink online account.

Log on to your Centrelink online account at [humanservices.gov.au/online](https://humanservices.gov.au/online) or through your myGov account.

Once you have logged on to your account:

- select the menu icon in the top left corner of the page
- select the 'Deductions' menu on the left hand side, then select 'View/Add/Change Deductions'
- select the 'Add Centrepay or Tax deduction'
- once you have entered all of the information required, select 'Start Now'
- choose the deduction type you wish to commence and select 'Continue'
- select 'Search for Service Provider'
- enter the reference number of the provider (this number starts with 555)
- all fields with a red asterisk must be completed
- select the provider and select 'Continue'
- optional fields are available if you want to select an end date or a target amount. Deductions will stop when this date or amount is reached
- once all details have been entered select 'Continue'
- you will be presented with a 'Review and Submit' page
- if all details are correct, 'accept the declaration' and select 'Submit'
- you will receive a message confirming your new Centrepay deduction has been added
- check with the organisation that your first Centrepay deduction has been received. You can check your Centrepay deductions online or with an Express Plus app.

While you're online remember to create a myGov account to link your Centrelink online account as well as other government services online.

## Connect with us on social media

@HumanServicesAu

@HumanServicesAu

@HumanServicesGovAU