Australian Government
Department of Human Services

Centrepay

តើអ្វីជា Centrepay ?

Centrepay—ជាវិធីងាយស្រួលមួយដើម្បីបង់វិក័យប័ត្រ និងចំណាយនានារបស់លោកអ្នក ។ Centrepay គឺជាសេវាបង់វិក័យប័ត្រដោយស្ម័គ្រចិត្ត ដែលឥតគិតថ្លៃសំរាប់អតិថិជន Centrelink ។ ប្រើប្រាស់ Centrepay ដើម្បីរៀបចំឱ្យមានការកាត់ជាប្រចាំពីការបង់ប្រាក់ពី Centrelink របស់អ្នក ។

តើវិក័យប័ត្រអ្វីខ្លះដែលខ្ញុំអាចបង់ដោយប្រើ Centrepay ?

លោកអ្នកអាចបង់ប្រាក់សម្រាប់វិក័យប័ត្រនិងការចំណាយបន្តនានា ដូចជា ថ្លៃជួលផ្ទះ ឧស្ម័ន អគ្គិសនី ទឹក និងទូរស័ព្ទ ក៏ដូចជាចំណាយនានាផ្សេងទៀតរបស់គ្រួសារ ។

តើខ្ញុំអាចដឹងថាតើ អង្គការ ឬបុគ្គលណាមួយបានចុះឈ្មោះប្រើ Centrepay យ៉ាងដូចម្តេច?

លោកអ្នកអាចទាក់ទងអង្គការ ឬមនុស្សដែលលោកអ្នកចង់បង់ប្រាក់ ដើម្បីឲ្យដឹងថាតើពួកគេបានចុះបញ្ជីប្រើ Centrepay ឬឥត ។ លោកអ្នកក៏អាចចូលទៅកាន់ **humanservices.gov.au/centrepay** ផងដែរដើម្បីស្វែងរកអង្គការ ឬ បុគ្គលដែលអ្នកចង់បង់ប្រាក់ ។

តើខ្ញុំត្រូវរៀបចំឲ្យមានការកាត់ប្រាក់តាម Centrepay យ៉ាងដូចម្តេច ?

- សូមសួរអង្គការ ឬ មនុស្សដែលអ្នកចង់បង់ប្រាក់ តើពួកគេអាចរៀបចំការកាត់ប្រាក់សម្រាប់លោកអ្នកបានឬទេ ។
- តាមអនឡាញនៅ **humanservices.gov.au/onlineservices**
- ហៅទូរស័ព្ទមកយើងតាមខ្សែទូរស័ព្ទបង់ប្រាក់ធម្មតារបស់លោកអ្នក ឬ
- សួរនៅតាមមជ្ឈមណ្ឌលផ្តល់សេវារបស់យើងណាមួយក៏បាន ។

តើខ្ញុំត្រូវការអ្វីខ្លះដើម្បីរៀបចំឲ្យមានការកាត់ប្រាក់តាម Centrepay ?

- Customer Reference Number (CRN) របស់លោកអ្នក

- ព័ត៌មានអំពីអង្គការ ឬ មនុស្សដែលលោកអ្នកចង់បង់ប្រាក់
  - ឈ្មោះ
  - អាស័យដ្ឋាននិងលេខទូរស័ព្ទ (ប្រសិនបើមាន)
  - លេខ Centrelink Reference Number របស់ពួកគេ (លេខនេះចាប់ផ្តើមដោយលេខ 555)
- ព័ត៌មានគណនីរបស់លោកអ្នក ឧទាហរណ៍ គណនីអគ្គិសនី ឬ លេខវិក័យប័ត្ររបស់លោកអ្នក
- ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលលោកអ្នកចង់ឲ្យគេដកចេញពីការបង់ប្រាក់ពី Centrelink របស់លោកអ្នក រៀងរាល់ពីរសប្តាហ៍ម្តង ឬ ចំនួនប្រាក់គោលសរុបដែលលោកអ្នកចង់បង់
- ការបង់ប្រាក់ពី Centrelink ដែលលោកអ្នកចង់ឲ្យមានការកាត់ដើម្បីបង់ថ្លៃនានា និង
- ថ្ងៃបើកប្រាក់ឧបត្ថម្ភដែលលោកអ្នកចង់ឱ្យ Centrepay កាត់ប្រាក់ដើម្បីចាប់ផ្តើម។

រៀបចំឲ្យមានការកាត់ប្រាក់តាមអនឡាញដោយប្រើ Centrepay របស់លោកអ្នកនៅថ្ងៃនេះ

ដើម្បីរៀបចំឲ្យមានការកាត់ប្រាក់តាមអនឡាញដោយប្រើ Centrepay លោកអ្នកត្រូវតែមានគណនីសកម្មអនឡាញរបស់ Centrelink ។

បើកចូលទៅកាន់គណនីអនឡាញ Centrelink របស់លោកអ្នកនៅ **humanservices.gov.au/online** ឬតាមរយៈគណនី myGov របស់លោកអ្នក។

នៅពេលដែលលោអ្នកអ្នកបានបើកចូលទៅក្នុងគណនីរបស់លោកអ្នក:

- ជ្រើសរើសយករូបតំណាងម៉ឺនុយនៅជ្រុងកំពូលខាងឆ្វេងនៃទំព័រ
- ជ្រើសរើសយកម៉ឺនុយ 'Deductions' នៅលើផ្នែកខាងឆ្វេង បន្ទាប់មកជ្រើស 'View/Add/Change Deductions'
- ជ្រើសរើសយក 'Add Centrepay or Tax deduction'
- នៅពេលដែលអ្នកបានបញ្ចូលនូវព័ត៌មានដែលតត្រូវការទាំងអស់រួចហើយ សូមជ្រើសរើសរក 'Start Now'
- ជ្រើសយកប្រភេទនៃការកាត់ប្រាក់ដែលលោកអ្នកចង់ចាប់ផ្តើម និង ជ្រើសរើសយក 'Continue'
- ជ្រើសរើសយក 'Search for Service Provider'

- បញ្ចូលលេខយោងរបស់អ្នកផ្តល់សេវា (លេខនេះចាប់ផ្តើមដោយលេខ 555)
- ត្រូវបំពេញអោយសព្វគ្រប់នៅក្នុងចន្លោះទាំងអស់ដែលមានសញ្ញាផ្កាយក្រហម
- ជ្រើសរើសយកអ្នកផ្តល់សេវា និងជ្រើសរើសយក ‘Continue’
- មានចន្លោះជម្រើស ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ជ្រើសកាលបរិច្ឆេទបញ្ចប់ ឬចំនួនទឹកប្រាក់គោល។ ការកាត់ប្រាក់នឹងបញ្ឈប់ នៅពេលទឹកប្រាក់គោលអស់ ឬដល់កាលបរិច្ឆេទកំណត់។
- នៅពេលអ្នកបញ្ចូលព័ត៌មានលម្អិតអស់ហើយ សូមជ្រើសរើសយក ‘Continue’
- លោកអ្នកនឹងបានឃើញទំព័រ ‘Review and Submit’
- ប្រសិនបើព័ត៌មានលម្អិតទាំងអស់ត្រឹមត្រូវហើយ សូមចុច ‘accept the declaration’ និងជ្រើសរើសយក ‘Submit’
- លោកអ្នកនឹងទទួលបានសារមួយបញ្ជាក់ថាការកាត់ប្រាក់តាម Centrepay ថ្មីរបស់លោកអ្នក បានបន្ថែមរួចហើយ។
- ឆែកមើលជាមួយអង្គការបញ្ជាក់ថាគេបានទទួលការកាត់ប្រាក់តាម Centrepay ជាលើកដំបូងរបស់លោកអ្នកហើយ។ លោកអ្នកអាចឆែកមើលការកាត់ប្រាក់តាម Centrepay របស់អ្នកតាមអនឡាញ ឬ ដោយប្រើ Express Plus app។

នៅពេលដែលលោកអ្នកឡើងអនឡាញ សូមចងចាំត្រូវបង្កើតគណនី myGov ដើម្បីតភ្ជាប់នឹងគណនីអនឡាញ Centrelink របស់លោកអ្នក ក៏ដូចជាបណ្តាសេវាអនឡាញដទៃទៀតរបស់រដ្ឋាភិបាលដែរ។

សូមភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយយើងនៅតាមប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយសង្គម

@HumanServicesAu

@HumanServicesAu

@HumanServicesGovAU

Australian Government
Department of Human Services

Centrepay

What is Centrepay?

Centrepay—the easy way to pay your bills and expenses. Centrepay is a voluntary bill-paying service which is free for Centrelink customers. Use Centrepay to arrange regular deductions from your Centrelink payment.

What bills can I pay with Centrepay?

You can pay for bills and ongoing expenses like rent, gas, electricity, water and phone, as well as other household costs.

How do I find out if an organisation or person is registered with Centrepay?

You can contact the organisation or person you would like to pay, to find out if they are registered with Centrepay. You can also go to **humanservices.gov.au/centrepay** to search for the organisation or person you would like to pay.

How do I set up a Centrepay deduction?

- ask the organisation or person you want to pay if they can set up a deduction for you
- online at **humanservices.gov.au/onlineservices**
- call us on your usual payment line, or
- ask at one of our service centres.

What do I need to set up a Centrepay deduction?

- your Customer Reference Number (CRN)
- information about the organisation or person you want to pay
  - name
  - address and phone number (if available)
  - their Centrelink Reference Number (this number starts with 555)
- your account information, for instance your electricity account or bill number
- the amount you want deducted from your Centrelink payments each fortnight, or the total target amount you want to pay
- the Centrelink payments from which you want the deductions to be paid, and
- the payday that you want the Centrepay deduction to start on.

Set up your Centrepay deduction online today

To set up a Centrepay deduction online you must have an active Centrelink online account.

Log on to your Centrelink online account at **humanservices.gov.au/online** or through your myGov account.

Once you have logged on to your account:

- select the menu icon in the top left corner of the page
- select the 'Deductions' menu on the left hand side, then select 'View/Add/Change Deductions'
- select the 'Add Centrepay or Tax deduction'
- once you have entered all of the information required, select 'Start Now'
- choose the deduction type you wish to commence and select 'Continue'
- select 'Search for Service Provider'
- enter the reference number of the provider (this number starts with 555)
- all fields with a red asterisk must be completed
- select the provider and select 'Continue'
- optional fields are available if you want to select an end date or a target amount. Deductions will stop when this date or amount is reached
- once all details have been entered select 'Continue'
- you will be presented with a 'Review and Submit' page
- if all details are correct, 'accept the declaration' and select 'Submit'
- you will receive a message confirming your new Centrepay deduction has been added
- check with the organisation that your first Centrepay deduction has been received. You can check your Centrepay deductions online or with an Express Plus app.

While you're online remember to create a myGov account to link your Centrelink online account as well as other government services online.

Connect with us on social media

@HumanServicesAu

@HumanServicesAu

@HumanServicesGovAU