



Centrepay

چيست Centrepay؟

با استفاده از Centrepay شما می توانید به آسانی قبض ها و سایر هزینه ها خود را پرداخت کنید. استفاده از خدمات Centrepay جهت پرداخت قبض ها داوطلبانه است و برای مشتریان Centrelink رایگان می باشد. با استفاده از Centrepay ترتیبی داده می شود که قبض های شما بطور منظم از مقرری Centrelink تان کسر شود.

چه قبض هایی را می توانم با Centrepay پرداخت کنم؟

با استفاده از این روش می توانید، هزینه های جاری و سایر هزینه های روزمره مثل کرایه خانه، هزینه مصرف گاز، برق، آب، و تلفن و سایر هزینه های خانگی پرداخت کنید.

چگونه می توانم بفهمم که سازمان یا شخصی با Centrepay ثبت نام کرده است؟

جهت کسب اطلاع از ثبت نام سازمان یا فرد مورد نظرتان با Centrepay می توانید با آن فرد یا سازمان تماس بگیرید. شما همچنین می توانید برای جستجوی سازمان یا شخصی که می خواهید به آن پرداخت کنید به humanservices.gov.au/centrepay مراجعه کنید.

برای تنظیم برداشت از طریق Centrepay چگونه باید اقدام کرد؟

- از سازمان یا شخصی که می خواهید به آن پرداخت کنید بپرسید که آیا آنها می توانند ترتیب برداشت را برای شما بدهند.
- بصورت آنلاین در humanservices.gov.au/onlineservices
- با ما با خط معمولی پرداخت تماس بگیرید، یا
- از یکی از مراکز خدماتی ما بپرسید.

برای ترتیب دادن یک برداشت از Centrepay به چه چیزی نیاز دارم؟

- Customer Reference Number (CRN) تان
- اطلاعات در مورد سازمان یا شخصی که می خواهید به آن پرداخت کنید
- نام
- آدرس و شماره تلفن (در صورت موجود بودن)
- Centrelink Reference Number شان (این شماره با 555 شروع می شود)
- اطلاعات حساب تان، برای مثال شماره اشتراک برق یا شماره قبض تان
- مبلغی که می خواهید از پرداخت های Centrelink تان در هر دو هفته برداشت شود، یا کل مبلغی که میخواهید بپردازید.
- پرداخت های Centrelink ای که از آن می خواهید برداشت ها انجام شود، و
- روز پرداختی که می خواهید برداشت Centrepay از آن شروع شود.

برداشت Centrepay تان را امروز بصورت آنلاین تنظیم کنید

برای تنظیم برداشت Centrepay بصورت آنلاین، شما بایستی یک حساب فعال آنلاین با Centrelink داشته باشید.

به حساب آنلاین Centrelink تان در humanservices.gov.au/online یا از طریق حساب myGov تان وارد شوید.

هنگامی که شما به حساب تان وارد شدید:

• آیکن منو را در گوشه سمت چپ بالای صفحه انتخاب کنید

• منوی "Deductions" (برداشت ها) در سمت چپ انتخاب کنید و بعد 'View/Add/Change Deductions' را انتخاب کنید.

• 'Add Centrepay or Tax deduction' را انتخاب کنید

• هنگامی که تمام اطلاعات مورد نیاز را وارد کردید، 'Start Now' را انتخاب کنید

• نوع برداشتی را که می خواهید شروع شود انتخاب کنید و 'Continue' را انتخاب کنید

• 'Search for Service Provider' را انتخاب کنید

شماره عطفی ارائه دهنده خدمات را وارد کنید (این شماره با 555 شروع می شود)

• تمام قسمت هایی که با علامت ستاره قرمز مشخص شده اند، باید تکمیل شوند

• ارائه دهنده خدمات را انتخاب کنید و 'Continue' را انتخاب کنید

• اگر شما می خواهید تاریخ نهایی یا مبلغ مورد نظر را انتخاب کنید قسمت های انتخابی در دسترس هستند. در زمان مقرر و یا اخذ مبلغ مورد نظر برداشت ها متوقف خواهد شد

• هنگامی که تمام جزئیات را وارد کردید 'Continue' را انتخاب کنید

• به شما یک صفحه 'Review and Submit' ارائه خواهد شد

• اگر تمام جزئیات درست باشد 'accept the declaration' را انتخاب کنید و 'Submit' را انتخاب کنید

• شما پیامی مبنی بر تایید برداشت جدیدی که بر Centrepay شما اضافه شده است، دریافت خواهید کرد.

• برای کسب اطلاع درخصوص اولین برداشت از Centrepay و پرداخت به سازمان مورد نظر با آن سازمان تماس بگیرید. می توانید آنلاین درخصوص برداشت ها از Centrepay تان یا بوسیله یک Express Plus app حساب تان را بصورت آنلاین.

یادآور می شود با ایجاد حساب myGov بصورت آنلاین، شما می توانید به حساب آنلاین Centrelink تان و سایر خدمات آنلاین دولتی خود وصل شوید.

با ما در رسانه های اجتماعی ارتباط برقرار کنید

@HumanServicesAu

@HumanServicesAu

@HumanServicesGovAU



Centrepay

What is Centrepay?

Centrepay—the easy way to pay your bills and expenses. Centrepay is a voluntary bill-paying service which is free for Centrelink customers. Use Centrepay to arrange regular deductions from your Centrelink payment.

What bills can I pay with Centrepay?

You can pay for bills and ongoing expenses like rent, gas, electricity, water and phone, as well as other household costs.

How do I find out if an organisation or person is registered with Centrepay?

You can contact the organisation or person you would like to pay, to find out if they are registered with Centrepay. You can also go to humanservices.gov.au/centrepay to search for the organisation or person you would like to pay.

How do I set up a Centrepay deduction?

- ask the organisation or person you want to pay if they can set up a deduction for you
- online at humanservices.gov.au/onlineservices
- call us on your usual payment line, or
- ask at one of our service centres.

What do I need to set up a Centrepay deduction?

- your Customer Reference Number (CRN)
- information about the organisation or person you want to pay
 - name
 - address and phone number (if available)
 - their Centrelink Reference Number (this number starts with 555)
- your account information, for instance your electricity account or bill number
- the amount you want deducted from your Centrelink payments each fortnight, or the total target amount you want to pay
- the Centrelink payments from which you want the deductions to be paid, and
- the payday that you want the Centrepay deduction to start on.

Set up your Centrepay deduction online today

To set up a Centrepay deduction online you must have an active Centrelink online account.

Log on to your Centrelink online account at humanservices.gov.au/online or through your myGov account.

Once you have logged on to your account:

- select the menu icon in the top left corner of the page
- select the 'Deductions' menu on the left hand side, then select 'View/Add/Change Deductions'
- select the 'Add Centrepay or Tax deduction'
- once you have entered all of the information required, select 'Start Now'
- choose the deduction type you wish to commence and select 'Continue'
- select 'Search for Service Provider'
- enter the reference number of the provider (this number starts with 555)
- all fields with a red asterisk must be completed
- select the provider and select 'Continue'
- optional fields are available if you want to select an end date or a target amount. Deductions will stop when this date or amount is reached
- once all details have been entered select 'Continue'
- you will be presented with a 'Review and Submit' page
- if all details are correct, 'accept the declaration' and select 'Submit'
- you will receive a message confirming your new Centrepay deduction has been added
- check with the organisation that your first Centrepay deduction has been received. You can check your Centrepay deductions online or with an Express Plus app.

While you're online remember to create a myGov account to link your Centrelink online account as well as other government services online.

Connect with us on social media

@HumanServicesAu

@HumanServicesAu

@HumanServicesGovAU