



Centrepay

ما هي خدمة Centrepay؟

Centrepay - الطريقة الأسهل لدفع فواتيركم ومصاريكم. Centrepay هي خدمة طوعية تمكنكم من دفع الفواتير، وهي مجانية لعملاء Centrelink. استخدموا خدمة Centrepay لترتيب اقتطاع مبالغ منتظمة من دفعات Centrelink الخاصة بكم.

ما الفواتير التي أستطيع دفعها بواسطة خدمة Centrepay؟

يمكنكم دفع الفواتير والمصاريف الجارية، مثل الإيجار وفواتير الغاز والكهرباء والمياه والهاتف، إضافة إلى النفقات المنزلية الأخرى.

كيف يمكنني معرفة ما إذا كانت مؤسسة ما أو شخص ما مسجلين في خدمة Centrepay؟

يمكنكم الاتصال بالمؤسسة أو الشخص اللذين ترغبون في الدفع لأي منهما، لمعرفة ما إذا كانا مسجلين في خدمة Centrepay. ويمكنكم أيضاً زيارة الموقع humanservices.gov.au/centrepay للبحث عن المؤسسة أو الشخص اللذين ترغبون في الدفع لأي منهما.

كيف يمكنني إجراء عملية اقتطاع المبالغ بواسطة خدمة Centrepay؟

- اطلبوا من المؤسسة أو الشخص اللذين ترغبون في الدفع لأي منهما أن يهتما بترتيب عملية الاقتطاع لكم إن كان بإمكانهما ذلك، أو
- عبر الإنترنت على الرابط humanservices.gov.au/oneservices، أو
- اتصلوا بنا على خط الدفع المعتاد الخاص بكم، أو
- استفسروا من أحد مراكز الخدمات التابعة لنا.

ما الذي أحتاج إليه لإجراء عملية الاقتطاع عبر Centrepay؟

- الرقم المرجعي (CRN) Customer Reference Number الخاص بكم.
- معلومات حول المؤسسة أو الشخص اللذين ترغبون في الدفع لأي منهما، تشمل:
 - الاسم.
 - العنوان ورقم الهاتف (إن وجد).
 - الرقم المرجعي Centrelink Reference Number (يبدأ بـ 555).
- تفاصيل حسابكم، على سبيل المثال حساب الكهرباء أو رقم الفاتورة الخاصة بكم.
- المبلغ الذي ترغبون في اقتطاعه من دفعات Centrelink الخاصة بكم كل أسبوعين، أو إجمالي المبلغ المستهدف الذي ترغبون في دفعه.
- دفعات Centrelink التي ترغبون في دفع المبالغ المقطعة منها.
- يوم الدفع الذي ترغبون أن تبدأ فيه خدمة Centrepay باقتطاع المبالغ.

قوموا بإجراء عملية الاقتطاع بواسطة Centrepay عبر الإنترنت اليوم

لإجراء عملية الاقتطاع بواسطة Centrepay عبر الإنترنت، يجب أن يكون لديكم حساب إلكتروني قائم خاص بـ Centrelink.

قوموا بتسجيل دخولكم إلى حساب Centrelink الإلكتروني الخاص بكم على الرابط humanservices.gov.au/online أو من خلال حساب myGov الخاص بكم.

فور الانتهاء من تسجيل الدخول إلى حسابكم:

- قوموا باختيار الأيقونة الخاصة بالقائمة الموجودة في الزاوية العلوية اليسرى من الصفحة
- اختاروا قائمة 'Deductions' الموجودة على الجانب الأيسر، ثم اختاروا 'View/Add/Change Deductions'
- اختاروا 'Add Centrepay or Tax deduction'
- عندما تنتهون من إدخال كل المعلومات المطلوبة، اختاروا 'Start Now'
- قوموا باختيار نوع الاقتطاع الذي ترغبون في البدء به ثم اختاروا 'Continue'
- اختاروا 'Search for Service Provider'
- قوموا بإدخال الرقم المرجعي الخاص بمزوّد الخدمة (يبدأ بـ 555)
- يجب أن تتم تعبئة كافة الحقول التي تحمل علامة النجمة الحمراء
- اختاروا مزوّد الخدمة ثم اختاروا 'Continue'
- هناك حقول اختيارية متاحة في حال كنتم ترغبون في تحديد تاريخاً لانتهاؤ أو المبلغ المستهدف، بحيث تتوقف عملية الاقتطاع في هذا التاريخ أو عند الوصول إلى هذا المبلغ.
- بمجرد الانتهاء من إدخال كافة التفاصيل، اختاروا 'Continue'
- ستعرض لكم صفحة 'Review and Submit'
- إذا كانت كل التفاصيل صحيحة، قوموا باختيار 'accept the declaration' ثم اختاروا 'Submit'
- ستستلمون رسالة تؤكد لكم أنه تمت إضافة عملية الاقتطاع بواسطة Centrepay
- تحققوا لدى المؤسسة من أنه تم استلام أول اقتطاع بواسطة Centrepay. يمكنكم التحقق من الاقتطاعات الخاصة بكم بواسطة Centrepay من خلال الإنترنت أو من خلال تطبيق Express Plus app.

أثناء وجودكم على الإنترنت، تذكروا إنشاء حساب myGov لربط حساب Centrelink الإلكتروني الخاص بكم وكذلك الخدمات الحكومية الأخرى المتاحة عبر الإنترنت.

تواصلوا معنا عن طريق وسائط التواصل الاجتماعي

@HumanServicesAu

@HumanServicesAu

@HumanServicesGovAU



Centrepay

What is Centrepay?

Centrepay—the easy way to pay your bills and expenses. Centrepay is a voluntary bill-paying service which is free for Centrelink customers. Use Centrepay to arrange regular deductions from your Centrelink payment.

What bills can I pay with Centrepay?

You can pay for bills and ongoing expenses like rent, gas, electricity, water and phone, as well as other household costs.

How do I find out if an organisation or person is registered with Centrepay?

You can contact the organisation or person you would like to pay, to find out if they are registered with Centrepay. You can also go to humanservices.gov.au/centrepay to search for the organisation or person you would like to pay.

How do I set up a Centrepay deduction?

- ask the organisation or person you want to pay if they can set up a deduction for you
- online at humanservices.gov.au/onlineservices
- call us on your usual payment line, or
- ask at one of our service centres.

What do I need to set up a Centrepay deduction?

- your Customer Reference Number (CRN)
- information about the organisation or person you want to pay
 - name
 - address and phone number (if available)
 - their Centrelink Reference Number (this number starts with 555)
- your account information, for instance your electricity account or bill number
- the amount you want deducted from your Centrelink payments each fortnight, or the total target amount you want to pay
- the Centrelink payments from which you want the deductions to be paid, and
- the payday that you want the Centrepay deduction to start on.

Set up your Centrepay deduction online today

To set up a Centrepay deduction online you must have an active Centrelink online account.

Log on to your Centrelink online account at humanservices.gov.au/online or through your myGov account.

Once you have logged on to your account:

- select the menu icon in the top left corner of the page
- select the 'Deductions' menu on the left hand side, then select 'View/Add/Change Deductions'
- select the 'Add Centrepay or Tax deduction'
- once you have entered all of the information required, select 'Start Now'
- choose the deduction type you wish to commence and select 'Continue'
- select 'Search for Service Provider'
- enter the reference number of the provider (this number starts with 555)
- all fields with a red asterisk must be completed
- select the provider and select 'Continue'
- optional fields are available if you want to select an end date or a target amount. Deductions will stop when this date or amount is reached
- once all details have been entered select 'Continue'
- you will be presented with a 'Review and Submit' page
- if all details are correct, 'accept the declaration' and select 'Submit'
- you will receive a message confirming your new Centrepay deduction has been added
- check with the organisation that your first Centrepay deduction has been received. You can check your Centrepay deductions online or with an Express Plus app.

While you're online remember to create a myGov account to link your Centrelink online account as well as other government services online.

Connect with us on social media

@HumanServicesAu

@HumanServicesAu

@HumanServicesGovAU