



## Eğer bir karara katılmıyorsanız ne olur?

Eğer haklarınızla ilgili bir karara katılmıyorsanız, kararın incelenmesini isteme hakkınız mevcuttur.

Service centre'larımızdan birine yazarak, telefon ederek veya gelerek, ödemeleriniz ve indirimleriniz veya bir çocuk destek değerlendirmesi ile ilgili bir kararın incelenmesini isteyebilirsiniz.

İtiraz hakkını kullanan müşterilerimize karşı ayrımcılık yapmayız.

## Bizimle konuşun

Eğer bir kararla ilgili daha fazla bilgi almak istiyorsanız bizimle temas kurmalısınız. Ayrıntıları kontrol edip kararı size açıklarız. Bu size, yanlış anlamaları düzeltip yeni bilgiler sunma imkânı verecektir.

## İnceleme talep edin

Eğer bir karara katılmıyorsanız, inceleme talep edebilirsiniz. Biz de bu konuyu kararın verilmesinde yer almamış olan ve karar yanıtısa değiştirme yetkisi bulunan bir inceleme görevlisine havale ederiz.

İncelemeyi aşağıdaki şekillerde talep edebilirsiniz:

- bize telefon ederek
- *Review of a Centrelink decision* formunu okuyup, doldurup, bastırıp herhangi bir service centre'a postalayarak,
- bir service centre'ı ziyaret ederek.

İnceleme görevlisi aşağıdakileri yapacaktır:

- mümkünse sizinle karar hakkında konuşur
- durumun unsurlarına, kanuna ve politikalara bakar
- eğer karar doğru değilse değiştirir **ve**
- incelemenin sonucunu size yazılı olarak bildirir.

## Administrative Appeals Tribunal

Eğer inceleme görevlisinin kararının da yanlış olduğunu düşünüyorsanız, çoğu durumda Social Administrative Appeals Tribunal (AAT) incelemesini isteyebilirsiniz. Fakat eğer karar ABSTUDY veya Assistance for Isolated Children (borçla ilgili değil) veya kırsal bölgelerdeki yardım ödemeleriyle ilgiliyse, farklı bir itiraz ve inceleme süreci olabilir.

AAT bağımsız bir kuruldur. Sadece kanun çerçevesinde ve sadece bir inceleme görevlisi dosyayı gözden geçirmişse kararı değiştirme yetkisi vardır. AAT tarafından yapılan

incelemelerin iki kademesi vardır. AAT'nin birinci incelemesinin sonucuna katılmıyorsanız, AAT ikinci incelemesi için başvurabilirsiniz.

İnceleme memurunun kararının size bildirilmesinden sonraki **13 hafta içinde** AAT birinci incelemesini talep etmeniz gerekir. Eğer kararın bildiriminden sonraki 13 haftanın ardından başvuru yaparsanız ve karar değişirse, hak sahibi olduğunuz ödemeleri sadece inceleme talebinizden itibaren geçerli olacak şekilde alabilirsiniz.

AAT ilk incelemesinin sonucuna katılmıyorsanız, AAT ikinci incelemesi için başvurabilirsiniz. AAT ilk incelemesi kararını almanızdan sonraki 28 gün içinde AAT ikinci incelemesi için talebinizi yapmanız gerekir.

AAT'ye başvuru yapmak ücretsizdir. AAT'nin yapacağı incelemelerle ilgili masrafları ödemenizde size destek olmayacağız. Başarılı olursanız AAT masrafların size ödenmesi kararı veremez ve başarısız olmanız halinde de sizden bizim masraflarımızı ödemeniz istenmez.

Daha fazla bilgi almak ya da inceleme talep etmek için şunları yapabilirsiniz:

- **Freecall™ 1800 228 333** numaralı telefonu aramak
- **aat.gov.au** adresine girmek

AAT'ye başvuru yapmanızdan sonra, biz AAT'ye kararın gerekçelerini ve bütün ilgili bakanlık belgelerini göndeririz. Gerekçelerin ve kararın kopyasını siz de alırsınız.

AAT, temsilcimizle görüşebileceğiniz bir oturum düzenleyebilir. Bu oturumda, AAT konuları açıklığa kavuşturmayı ve mümkünse olayı her iki tarafı da memnun edecek şekilde çözmeye çalışır.

Eğer konu çözümlenemezse, AAT her iki tarafa da delillerini sunmak ve davalarını dile getirmek için fırsat tanır. Bu, halka açık bir duruşmada gerçekleştirilebilir.

AAT tarafından alınan kararlar her iki taraf açısından da bağlayıcıdır. İsteyen taraf AAT kararlarına Mahkeme yoluyla itiraz edebilir fakat bu itiraz sadece yasanın uygulanması ile ilişkili olabilir.

## Mahkemeye yapılan itirazlar

AAT ikinci inceleme kararına, kanunun uygulanmasıyla ilgili itirazlar Federal Court 'a yapılır. Sonuç olarak, tam bir Federal Court kararına da High Court'un Special Leave vermesi durumunda High Court nezdinde itiraz edilebilir.

Mahkemeye yapılan itirazlar ücretsiz değildir. Fakat siz kendi kendinizi temsil ederseniz başvuru ücreti alınmayabilir ve masraflarınızı düşük tutabilirsiniz. Eğer itirazınızda başarısız olursanız, bizim yaptığımız masrafları ödemek zorunda kalabilirsiniz. Eğer haklı bulunursanız biz sizin masraflarınızı ödemek zorunda kalabiliriz.

Geç başvurular bazı durumlarda kabul ediliyor olsa da, Federal Court Registry'ye başvurular AAT's nin yazılı kararını almanızdan sonraki **28 gün** içinde yapılmalıdır.

Mahkemenin koşulları genellikle AAT'den daha resmidir. Daha fazla bilgi için:

- Kendi eyalet veya bölgenizdeki Federal Court Registry ile temas kurabilir

- [fedcourt.gov.au](http://fedcourt.gov.au) internet sitesini ziyaret edebilir
- yasal yardım isteyebilirsiniz.

## Yasal yardım

İnceleme ve itiraz sisteminin içinde herhangi bir aşamada hukuki olarak temsil edilebilirsiniz, fakat buna mecbur değilsiniz.

Ücretsiz tavsiye ve yardım alabileceğiniz yerler şuralardır:

- [welfarerights.org.au](http://welfarerights.org.au)
- [nationallegalaid.org](http://nationallegalaid.org)

## Daha fazla bilgi

Haklarınızla ilgili kararlara katılmadığınızda ne yapmanız gerektiğine dair daha fazla bilgi için;

- [humanservices.gov.au/reviewsandappeals](http://humanservices.gov.au/reviewsandappeals) internet sitesini ziyaret edin
- bir görevliyle kendi dilinizde konuşmak için **131 202**'yi arayın,
- bir service centre'ı ziyaret edin.



# What if you do not agree with a decision?

If you do not agree with a decision about your entitlements, you have the right to ask for a review of the decision.

You can ask for a review of a decision about your payments and rebates, or a child support assessment, by writing to, calling or visiting one of our service centres.

We do not discriminate against customers who exercise their right of appeal.

## Talk to us

If you would like more information about a decision, you should contact us. We will check the details and explain the decision. This gives you a chance to correct misunderstandings and present new information.

## Ask for a review

If you do not agree with a decision, you can ask for a review. We will forward the matter to a review officer who has not been involved in the decision and can change the decision if it is wrong.

You can ask for a review by either:

- telephoning us
- viewing the *Review of a Centrelink decision* form, filling it in, printing it and posting it to any service centre,
- visiting a service centre.

The review officer will:

- talk to you about the decision where possible
- look at the facts, the law and policy
- change the decision if it is not correct, **and**
- advise you in writing about the result of the review.

## Administrative Appeals Tribunal

If you do not agree with the decision made by the review officer, in most cases you can then seek review by the Administrative Appeals Tribunal (AAT). If the decision is about ABSTUDY or Assistance for Isolated Children (and not a debt), or about a rural ex-gratia payment, there may be a different review and appeal processes.

The AAT is an independent tribunal. It has the power to change decisions but only according to the law and only after a review officer has reviewed the case. There are two levels of review by the AAT. If you do not agree with the outcome of the AAT first review, you may be able to apply for an AAT second review.

You should request an AAT first review **within 13 weeks** of being notified about the review officer's decision. If your request is more than 13 weeks after being notified and the decision is changed, you may only receive your entitlement from the date you requested the review.

If you do not agree with the outcome of the AAT first review, you may be able to apply for an AAT second review. You should request an AAT second review within 28 days of receiving the AAT first review decision.

There is no charge for lodging an application to the AAT. We will not assist you with costs you may incur in pursuing a review by the AAT. You cannot be awarded costs by the AAT if you are successful and in turn you cannot be required to pay our costs if you are not successful.

For more information, or to request a review, you can:

- phone **Freecall™ 1800 228 333**
- go to **aat.gov.au**

After you have lodged an application to the AAT, we will lodge a statement of reasons for the decision and all relevant department documents to the AAT. You will receive a copy of the statement and documents.

The AAT may hold a conference at which you can talk to our representative. At this conference, the AAT will seek to clarify the issues and, if possible, resolve the matter to the satisfaction of both parties.

If the matter is not resolved, the AAT will give each party the opportunity to present evidence and argue their case. This may be in a public hearing.

Decisions made by the AAT are binding on both parties. Either can appeal an AAT decision to the Courts, but only on a question of law.

## Court appeals

An appeal against an AAT second review decision on a question of law is made to the Federal Court. Ultimately, a full Federal Court decision can be appealed to the High Court, if the High Court grants you Special Leave to appeal to the High Court.

Court appeals are not free, but you may have the lodgement fee waived and keep costs down by representing yourself. If your appeal is unsuccessful, you may have to pay costs we have incurred. If your appeal is successful, we may have to pay your costs.

An application should be lodged with the Federal Court Registry within **28 days** of receiving the AAT's decision in writing, although a late application might still be accepted in some circumstances.

Court requirements are usually more formal than the AAT. For more information:

- contact the Federal Court Registry in your state or territory
- go to **fedcourt.gov.au**
- seek legal assistance.

## Legal assistance

You can, but do not have to be, legally represented at any stage of the review and appeals system.

Free advice and assistance is available from:

- [welfarerights.org.au](http://welfarerights.org.au)
- [nationallegalaid.org](http://nationallegalaid.org)

## More information

For more information about what to do if you do not agree with a decision about your entitlements:

- visit [humanservices.gov.au/reviewsandappeals](http://humanservices.gov.au/reviewsandappeals)
- call **131 202** to speak to someone in your language,
- visit a service centre.