



## 결정에 동의하지 못하는 경우

자신의 수혜 자격에 대한 결정에 동의하지 못할 때는 결정의 재심사를 요청할 권리가 있습니다.

서면이나 전화로 service centres 에 연락하거나 직접 방문하여 수당과 환급금에 대한 결정이나 자녀 양육 수당 심사에 대한 재심을 요청하실 수 있습니다.

서비스 센터는 이의 제기 권리를 행사하는 민원인을 차별하지 않습니다.

### 연락

결정에 관한 자세한 내용을 알고 싶을 때는 서비스 센터에 연락하셔야 합니다. 해당 센터에서 결정에 관한 세부 사항을 검토해서 설명해 드립니다. 이를 통해 신청인이 오해를 바로잡고 새로운 정보를 제시할 기회가 주어집니다.

### 재심 요청

결정에 동의하지 않을 때는 재심을 요청하실 수 있습니다. 센터에서는 해당 결정에 관여하지 않았던 재심 담당관에게 해당 사안을 이송하며, 결정이 잘못된 경우에는 이를 변경할 수 있습니다.

다음 중 한 가지 방법으로 재심을 요청하실 수 있습니다.

- 전화 연락
- *Review of a Centrelink decision* 양식을 확인하고 작성 및 출력하여 원하는 service centre로 발송
- 해당 service centre 방문.

재심 담당관의 진행 절차는 다음과 같습니다.

- 가능한 경우 당사자에게 결정 사항을 설명
- 관련 사실을 비롯해 해당 법률과 규정 검토
- 결정이 잘못된 경우 이를 변경 및
- 재심 결과를 서면으로 통지.

# Administrative Appeals Tribunal

재심 담당관이 내린 결정이 잘못되었다고 여길 때 대부분 Administrative Appeals Tribunal (AAT)에 심의를 요청하실 수 있습니다. 하지만 ABSTUDY나 Assistance for Isolated Children(채무는 제외) 또는 지방 임의 지원금에 관한 결정일 때는 다른 재심 및 이의 절차 과정이 적용될 수 있습니다.

AAT는 독립적인 심사기관입니다. 오로지 법률에 따라 재심 담당관이 검토를 마친 사안에 관해서만 결정을 변경할 권한이 있습니다. AAT 심의는 두 가지 단계로 이루어집니다. 만약 AAT의 첫 번째 심의 결과에 동의하지 못한다면, 두 번째 AAT 심의를 신청하실 수 있습니다.

재심 담당관의 결정을 통보받은 후 **13 주 이내**에 첫 번째 AAT 심의를 신청해야 합니다. 결정 통보를 받고 13 주가 지난 후에 심의를 요청하여 결정이 변경된 경우에는 심의를 신청한 날로부터만 해당 수당을 받게 될 수도 있습니다.

첫 번째 AAT 심의 결과에 동의하지 않을 때는 두 번째 AAT 심의를 신청하실 수 있습니다. 첫 번째 AAT 심의 결과를 통보받은 후 28 일 이내에 두 번째 AAT 심의를 신청하셔야 합니다.

AAT에 신청서를 제출할 때 별도의 수수료는 없습니다. AAT가 심의를 진행하면서 발생할 수 있는 비용에 대해서는 저희가 지원하지 않습니다. 신청인이 바라던 대로 심의에 성공해도 AAT로부터 해당 비용을 보상받을 수 없으며, 반대로 실패하더라도 저희에게 해당 비용을 지급할 필요가 없습니다.

다음과 같은 방법으로 심의를 요청하거나 자세한 내용을 확인하실 수 있습니다.

- **Freecall™ 1800 228 333**으로 전화 연락
- 웹사이트 **aat.gov.au** 참조

신청인이 AAT에 신청서를 제출한 후 저희도 결정에 대한 사유서와 관련한 모든 문서를 AAT에 제출합니다. 신청인은 해당 사유서의 사본과 문서를 받게 됩니다.

이후 AAT는 회의를 열며, 이를 통해 신청인은 저희 담당자와 의견을 나눌 수 있습니다. 이 회의에서 AAT는 쟁점 사항을 확인하고 가능한 양 당사자가 만족하는 방향으로 문제를 해결하려고 노력합니다.

문제가 해결되지 않았다면 AAT는 각 당사자가 증거를 제시하고 사안에 대해 각자 주장을 펼칠 기회를 제공합니다. 이러한 기회는 공청회를 통해 제공될 수 있습니다.

AAT가 내린 결정은 신청인과 저희 모두에게 구속력이 있습니다. 어느 일방이 AAT 결정을 법원에 제소할 수 있지만, 법률적인 문제에 한해서입니다.

## 법원 제소

법률적인 문제에 따른 AAT의 두 번째 결정에 대한 항소는 Federal Court에서 이루어집니다. 최종적으로 High Court에서 Special Leave를 승인하였다면 Federal Court의 결정을 다시 High Court에 제소할 수 있습니다.

법원 제소는 무료가 아니지만, 소송 비용이 면제될 수 있으며, 본인이 직접 대리하면 비용을 줄일 수 있습니다. 패소한다면 저희가 지출한 비용을 부담해야 할 수도 있습니다. 하지만 승소 시에는 저희가 신청인의 비용을 부담해야 할 수 있습니다.

법원 소송은 AAT's의 결정을 서면으로 통보받은 후 **28일** 이내에 Federal Court Registry에 제기해야 하지만, 때에 따라서는 더 늦게 제기하더라도 받아들일 수 있습니다.

법원 제소 요건은 일반적으로 AAT보다 더 형식을 갖추어야 합니다. 자세한 내용은 다음과 같은 방법으로 확인하시기 바랍니다.

- 해당 주 및 테리토리의 Federal Court Registry에 연락
- 웹사이트 [fedcourt.gov.au](http://fedcourt.gov.au) 참조
- 법률 구조 요청.

## 법률 지원

반드시 필요하지는 않지만 재심과 법원 제소의 모든 과정에서 변호사가 대리할 수 있습니다.

다음 기관에서 무료 자문과 지원을 받을 수 있습니다.

- [welfarerights.org.au](http://welfarerights.org.au)
- [nationallegalaid.org](http://nationallegalaid.org)

## 자세한 정보

본인의 자격 심사 결정에 동의하지 않을 때 조치할 방법에 관하여 더 자세한 내용을 알고 싶으시면, 다음과 같은 방법으로 확인하시기 바랍니다.

- 웹사이트 [humanservices.gov.au/reviewsandappeals](http://humanservices.gov.au/reviewsandappeals) 참조
- 전화 **131 202**로 연락하여 한국어 담당자와
- 해당 service centre 방문.



# What if you do not agree with a decision?

If you do not agree with a decision about your entitlements, you have the right to ask for a review of the decision.

You can ask for a review of a decision about your payments and rebates, or a child support assessment, by writing to, calling or visiting one of our service centres.

We do not discriminate against customers who exercise their right of appeal.

## Talk to us

If you would like more information about a decision, you should contact us. We will check the details and explain the decision. This gives you a chance to correct misunderstandings and present new information.

## Ask for a review

If you do not agree with a decision, you can ask for a review. We will forward the matter to a review officer who has not been involved in the decision and can change the decision if it is wrong.

You can ask for a review by either:

- telephoning us
- viewing the *Review of a Centrelink decision* form, filling it in, printing it and posting it to any service centre,
- visiting a service centre.

The review officer will:

- talk to you about the decision where possible
- look at the facts, the law and policy
- change the decision if it is not correct, **and**
- advise you in writing about the result of the review.

## Administrative Appeals Tribunal

If you do not agree with the decision made by the review officer, in most cases you can then seek review by the Administrative Appeals Tribunal (AAT). If the decision is about ABSTUDY or Assistance for Isolated Children (and not a debt), or about a rural ex-gratia payment, there may be a different review and appeal processes.

The AAT is an independent tribunal. It has the power to change decisions but only according to the law and only after a review officer has reviewed the case. There are two levels of review by the AAT. If you do not agree with the outcome of the AAT first review, you may be able to apply for an AAT second review.

You should request an AAT first review **within 13 weeks** of being notified about the review officer's decision. If your request is more than 13 weeks after being notified and the decision is changed, you may only receive your entitlement from the date you requested the review.

If you do not agree with the outcome of the AAT first review, you may be able to apply for an AAT second review. You should request an AAT second review within 28 days of receiving the AAT first review decision.

There is no charge for lodging an application to the AAT. We will not assist you with costs you may incur in pursuing a review by the AAT. You cannot be awarded costs by the AAT if you are successful and in turn you cannot be required to pay our costs if you are not successful.

For more information, or to request a review, you can:

- phone **Freecall™ 1800 228 333**
- go to **aat.gov.au**

After you have lodged an application to the AAT, we will lodge a statement of reasons for the decision and all relevant department documents to the AAT. You will receive a copy of the statement and documents.

The AAT may hold a conference at which you can talk to our representative. At this conference, the AAT will seek to clarify the issues and, if possible, resolve the matter to the satisfaction of both parties.

If the matter is not resolved, the AAT will give each party the opportunity to present evidence and argue their case. This may be in a public hearing.

Decisions made by the AAT are binding on both parties. Either can appeal an AAT decision to the Courts, but only on a question of law.

## Court appeals

An appeal against an AAT second review decision on a question of law is made to the Federal Court. Ultimately, a full Federal Court decision can be appealed to the High Court, if the High Court grants you Special Leave to appeal to the High Court.

Court appeals are not free, but you may have the lodgement fee waived and keep costs down by representing yourself. If your appeal is unsuccessful, you may have to pay costs we have incurred. If your appeal is successful, we may have to pay your costs.

An application should be lodged with the Federal Court Registry within **28 days** of receiving the AAT's decision in writing, although a late application might still be accepted in some circumstances.

Court requirements are usually more formal than the AAT. For more information:

- contact the Federal Court Registry in your state or territory
- go to **fedcourt.gov.au**
- seek legal assistance.

## Legal assistance

You can, but do not have to be, legally represented at any stage of the review and appeals system.

Free advice and assistance is available from:

- [welfarerights.org.au](http://welfarerights.org.au)
- [nationallegalaid.org](http://nationallegalaid.org)

## More information

For more information about what to do if you do not agree with a decision about your entitlements:

- visit [humanservices.gov.au/reviewsandappeals](http://humanservices.gov.au/reviewsandappeals)
- call **131 202** to speak to someone in your language,
- visit a service centre.