



### ចុះប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ស្របនឹងសេចក្តីសម្រេចណាមួយ?

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ស្របនឹងសេចក្តីសម្រេចអំពីសិទ្ធិទទួលបានទាំងឡាយរបស់លោកអ្នកទេ លោកអ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំឱ្យមានការពិនិត្យឡើងវិញនៃសេចក្តីសម្រេចនោះ។  
លោកអ្នកអាចស្នើសុំឱ្យមានការពិនិត្យឡើងវិញនៃសេចក្តីសម្រេចណាមួយអំពីប្រាក់ជំនួយ និងប្រាក់បញ្ចុះផ្ទះរបស់លោក អ្នក ឬការវាយតម្លៃអំពីប្រាក់ផ្គត់ផ្គង់កូនណាមួយ  
ដោយសរសេរសំបុត្រ ទូរស័ព្ទ ឬអញ្ជើញទៅ service centres ណា មួយរបស់យើងខ្ញុំ។ យើងខ្ញុំពុំប្រកាន់អីសេដ្ឋកិច្ចទាំងឡាយណា  
ដែលប្រើប្រាស់សិទ្ធិប្តឹងតវ៉ារបស់គេឡើយ។

### ពិភាក្សាជាមួយយើងខ្ញុំ

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់បានព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសេចក្តីសម្រេចណាមួយ លោកអ្នកគួរទាក់ទងមកយើងខ្ញុំ។ យើងខ្ញុំនឹង ណែនាំលើព័ត៌មានពិស្តារ  
ហើយពន្យល់សេចក្តីសម្រេចនោះជូនលោកអ្នក។ ការនេះផ្តល់ឱកាសជូនលោកអ្នកដើម្បីកែ តម្រូវការយល់ខុសទាំងឡាយ និងដើម្បីបង្ហាញនូវព័ត៌មានថ្មីៗ។

### ស្នើសុំឱ្យមានការពិនិត្យឡើងវិញ

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ស្របនឹងសេចក្តីសម្រេចណាមួយ លោកអ្នកអាចស្នើសុំឱ្យមានការពិនិត្យឡើងវិញ។ យើងខ្ញុំ នឹងបញ្ជូនបញ្ហានោះទៅមន្ត្រីពិនិត្យឡើងវិញមួយរូប  
ដែលជាអ្នកពុំពាក់ព័ន្ធនៅក្នុងសេចក្តីសម្រេចនោះ ហើយអាច ផ្លាស់ប្តូរសេចក្តីសម្រេចនោះ ប្រសិនបើវាខុស។ លោកអ្នកអាចស្នើសុំឱ្យមានការពិនិត្យឡើងវិញ  
តាមវិធីណាមួយដូចតទៅនេះ៖

- ទូរស័ព្ទមកយើងខ្ញុំ
- ពិនិត្យមើលហ្វឺម *Review of a Centrelink decision* បំពេញវា បោះពុម្ពវា ហើយផ្ញើវាតាមរ៉ូប្រសណីយ៍ទៅ service centre ណាមួយ
- អញ្ជើញទៅ service centre ណាមួយ។

មន្ត្រីពិនិត្យឡើងវិញនឹង៖

- ពិភាក្សាជាមួយលោកអ្នកអំពីសេចក្តីសម្រេចនោះ ពេលណាអាចធ្វើទៅបាន
- ពិនិត្យមើលហេតុការណ៍ ច្បាប់ និងគោលការណ៍
- ផ្លាស់ប្តូរសេចក្តីសម្រេចនោះ ប្រសិនបើវាមិនត្រឹមត្រូវ និង
- ជម្រាបជូនលោកអ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ អំពីលទ្ធផលនៃការពិនិត្យឡើងវិញ។

## Administrative Appeals Tribunal

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយនឹងសេចក្តីសម្រេចណាមួយ ដែលធ្វើឡើងដោយមន្ត្រីពិនិត្យឡើងវិញទេ ក្នុងករណីភាគច្រើន លោកអ្នកអាចស្នើរកការពិនិត្យឡើងវិញដោយ  
Administrative Appeals Tribunal (AAT)។ ប្រសិនបើសេចក្តីសម្រេចនោះពាក់ព័ន្ធនឹង ABSTUDY ឬ Assistance for  
Isolated Children (ហើយពុំមែនជា បំណុល) ឬអំពីប្រាក់ជំនួយគ្មានភាគពូកែផ្លូវច្បាប់នៅទីជនបទ នោះអាចមានការពិនិត្យឡើងវិញ និងដំណើរការប្តឹងតវ៉ា  
ខុសៗពីគ្នា។

AAT គឺជាសាលាក្តឹងករាជ្យមួយ ដែលមានអំណាចដើម្បីផ្លាស់ប្តូរសេចក្តីសម្រេចទាំងឡាយ ក៏ប៉ុន្តែដោយយោលទៅតាម ច្បាប់ប៉ុណ្ណោះ  
និងក្រោយពេលដែលមន្ត្រីពិនិត្យឡើងវិញបានពិនិត្យមើលករណីនេះឡើងវិញរួចហើយប៉ុណ្ណោះ។ មានការ ពិនិត្យឡើងវិញពីកម្រិតដែលធ្វើឡើងដោយ AAT។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយនឹងលទ្ធផលនៃការពិនិត្យ ឡើងវិញទីមួយដោយ AAT ទេនោះ លោកអ្នកអាចដាក់ពាក្យសុំការពិនិត្យឡើងវិញទីពីរដោយ AAT។



លោកអ្នកគួរស្នើសុំការពិនិត្យឡើងវិញទីមួយដោយ **AAT** ក្នុងរយៈពេល**១៣អាទិត្យ** បន្ទាប់ពីការទទួលបានដំណឹងអំពី សេចក្តីសម្រេចរបស់មន្ត្រីពិនិត្យឡើងវិញ។  
ប្រសិនបើការស្នើសុំរបស់លោកអ្នកមានរយៈពេលច្រើនជាង**១៣អាទិត្យ** បន្ទាប់ពីទទួលបានដំណឹង ហើយសេចក្តីសម្រេចបានផ្លាស់ប្តូររួចហើយ  
លោកអ្នកអាចទទួលបានសិទ្ធិទទួលប្រាក់របស់ លោកអ្នក ចាប់ពីថ្ងៃដែលលោកអ្នកបានស្នើសុំឱ្យមានការពិនិត្យឡើងវិញតែប៉ុណ្ណោះ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ស្របនឹងលទ្ធផលនៃការពិនិត្យឡើងវិញទីមួយដោយ **AAT** ទេនោះ លោកអ្នកប្រហែលជា អាចដាក់ពាក្យសុំការពិនិត្យឡើងវិញលើកទីពីរដោយ  
**AAT**។ លោកអ្នកគួរស្នើសុំការពិនិត្យឡើងវិញទីពីរដោយ **AAT** ក្នុងរយៈពេល**២៨ថ្ងៃ** បន្ទាប់ពីទទួលបានសេចក្តីសម្រេចទីមួយដោយ **AAT**។

ពុំមានការគិតថ្លៃឡើយចំពោះការដាក់ពាក្យសុំទៅ **AAT**។ យើងខ្ញុំនឹងពុំជួយចេញថ្លៃចំណាយរបស់លោកអ្នកឡើយចំពោះ ការស្វែងរកការពិនិត្យឡើងវិញដោយ **AAT**។ **AAT**  
មិនអាចបញ្ជាឱ្យបង់ថ្លៃចំណាយសងជូនលោកអ្នកឡើយ ប្រសិនបើ លោកអ្នកបានជោគជ័យ ហើយក៏ដូចគ្នានេះដែរ លោកអ្នកក៏មិនបានតម្រូវឱ្យបង់ថ្លៃចំណាយរបស់យើងខ្ញុំឡើយ  
ប្រសិនបើ លោកអ្នក ពុំបានជោគជ័យ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម ឬដើម្បីស្នើសុំការពិនិត្យឡើងវិញ លោកអ្នកអាច៖

- ទូរស័ព្ទ **Freecall™ 1800 228 333**
- ចូលទៅរូបសាយ **aat.gov.au**

បន្ទាប់ពីលោកអ្នកបានដាក់ពាក្យទៅ **AAT** យើងខ្ញុំនឹងដាក់សេចក្តីបញ្ជាក់មួយអំពីមូលហេតុទាំងឡាយចំពោះការធ្វើសេចក្តីសម្រេចនោះ និងឯកសារពាក់ព័ន្ធទាំង  
អស់របស់ក្រសួងជូន **AAT**។ លោកអ្នកនឹងទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃសេចក្តីបញ្ជាក់ និងឯកសារទាំងនោះ។

**AAT** ប្រហែលជាជួបប្រទះបញ្ហាមួយ ដែលនៅទីនោះលោកអ្នកអាចនិយាយទៅកាន់តំណាងរបស់យើងខ្ញុំ។ នៅក្នុង កិច្ចប្រជុំនេះ **AAT**  
នឹងស្វែងរកការបញ្ជាក់ឱ្យបានច្បាស់លាស់អំពីបញ្ហាទាំងឡាយ ហើយប្រសិនបើអាចធ្វើបាន ជួយដោះស្រាយឱ្យបានជាទីគាប់ចិត្តសម្រាប់ភាគីទាំងពីរ។

ប្រសិនបើពុំអាចដោះស្រាយបញ្ហានោះទេ **AAT** នឹងផ្តល់ឱកាសជូនភាគីនីមួយៗដើម្បីបង្ហាញភស្តុតាង ហើយជជែក ពន្យល់ករណីរបស់ខ្លួន។  
ការនេះអាចធ្វើឡើងនៅក្នុងការជម្រុះក្តីសាលាណា។ សេចក្តីសម្រេចឡើងដោយ **AAT** គឺជាការកាត់កិច្ចផ្តល់ចំពោះភាគីទាំងពីរ។ ភាគីនីមួយៗ អាចធ្វើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទៅ  
តុលាការអំពីសេចក្តីសម្រេចឡើងដោយ **AAT** ក៏ប៉ុន្តែចំពោះតែការចោទសួរទាក់ទងនឹងផ្លូវច្បាប់ប៉ុណ្ណោះ។

**បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទៅតុលាការ**

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទៅតុលាការនឹងសេចក្តីសម្រេចនៃការពិនិត្យឡើងវិញទីពីរដោយ **AAT** លើការចោទសួរទាក់ទងនឹងផ្លូវច្បាប់ត្រូវ បានធ្វើនៅ **Federal Court**។ នៅទីបំផុត  
សេចក្តីសម្រេចយ៉ាងពេញលេញរបស់ **Federal Court** អាចត្រូវបានធ្វើ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទៅកាន់ **High Court** ប្រសិនបើ **High Court**  
ប្រគល់ជូនលោកអ្នកនូវ **Special Leave** ដើម្បីធ្វើ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទៅកាន់ **High Court**។

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទៅតុលាការពុំមែនគិតតិចថ្លៃទេ ក៏ប៉ុន្តែថ្លៃឈ្នួលនៃការដាក់ពាក្យសុំរបស់លោកអ្នកអាចត្រូវបានគេលុបចោល ហើយលោកអ្នកអាចរក្សាថ្លៃឈ្នួលឱ្យនៅទាប  
ប្រសិនបើលោកអ្នកធ្វើតំណាងដោយខ្លួនឯង។ ប្រសិនបើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ របស់លោកអ្នកពុំបានជោគជ័យទេ លោកអ្នកអាចត្រូវបង់ថ្លៃចំណាយទាំងឡាយដែលយើងខ្ញុំបានចំណាយ។  
ប្រសិនបើ បណ្តឹងរបស់លោកអ្នកបានជោគជ័យ យើងខ្ញុំប្រហែលជាត្រូវបង់ថ្លៃចំណាយទាំងឡាយរបស់លោកអ្នក។

លោកអ្នកគួរដាក់ពាក្យសុំជាមួយ **Federal Court Registry** ក្នុងរយៈពេល**២៨ថ្ងៃ**បន្ទាប់ពីទទួលបានសេចក្តីសម្រេច របស់ **AAT's** ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។  
ទោះជាយ៉ាងណាក្តី នៅក្នុងកាលៈទេសៈខ្លះ ការដាក់ពាក្យសុំយឺតក៏នៅតែអាច ទទួលយកបានដែរ។

តាមធម្មតា តម្រូវការរបស់តុលាការមានភាពផ្លូវច្រើនជាងនៅ **AAT**។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម៖

- សូមទាក់ទងជាមួយ **Federal Court Registry** នៅក្នុងរដ្ឋ ឬដែនដីរបស់លោកអ្នក
- ចូលទៅរូបសាយ **fedcourt.gov.au**
- ស្វែងរកជំនួយផ្នែកច្បាប់។

## ជំនួយផ្នែកច្បាប់

លោកអ្នកអាច ក៏ប៉ុន្តែមិនចាំបាច់ធ្វើដូច្នោះឡើយ រៀបចំឱ្យមានតំណាងផ្លូវច្បាប់នៅដំណាក់កាលណាមួយនៃការពិនិត្យ ឡើងវិញ និងប្រព័ន្ធបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។

ឱវាទ និងជំនួយផ្លូវច្បាប់ដែលឥតគិតថ្លៃ អាចទទួលយកបានពី៖

- [welfarerights.org.au](http://welfarerights.org.au)
- [nationallegalaid.org](http://nationallegalaid.org)

## ព័ត៌មានបន្ថែម

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីអ្វីៗដែលត្រូវធ្វើ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយនឹងសេចក្តីសម្រេចអំពីសិទ្ធិទទួល ទាំងឡាយរបស់លោកអ្នក៖

- ចូលទៅរកសាយ [humanservices.gov.au/reviewsandappeals](http://humanservices.gov.au/reviewsandappeals)
- ទូរស័ព្ទ **131 202** ដើម្បីនិយាយទៅកាន់នរណាម្នាក់ជាភាសា [Khmer / ខ្មែរ]
- អញ្ជើញទៅ service centre ណាមួយ។



# What if you do not agree with a decision?

If you do not agree with a decision about your entitlements, you have the right to ask for a review of the decision.

You can ask for a review of a decision about your payments and rebates, or a child support assessment, by writing to, calling or visiting one of our service centres.

We do not discriminate against customers who exercise their right of appeal.

## Talk to us

If you would like more information about a decision, you should contact us. We will check the details and explain the decision. This gives you a chance to correct misunderstandings and present new information.

## Ask for a review

If you do not agree with a decision, you can ask for a review. We will forward the matter to a review officer who has not been involved in the decision and can change the decision if it is wrong.

You can ask for a review by either:

- telephoning us
- viewing the *Review of a Centrelink decision* form, filling it in, printing it and posting it to any service centre,
- visiting a service centre.

The review officer will:

- talk to you about the decision where possible
- look at the facts, the law and policy
- change the decision if it is not correct, **and**
- advise you in writing about the result of the review.

## Administrative Appeals Tribunal

If you do not agree with the decision made by the review officer, in most cases you can then seek review by the Administrative Appeals Tribunal (AAT). If the decision is about ABSTUDY or Assistance for Isolated Children (and not a debt), or about a rural ex-gratia payment, there may be a different review and appeal processes.

The AAT is an independent tribunal. It has the power to change decisions but only according to the law and only after a review officer has reviewed the case. There are two levels of review by the AAT. If you do not agree with the outcome of the AAT first review, you may be able to apply for an AAT second review.

You should request an AAT first review **within 13 weeks** of being notified about the review officer's decision. If your request is more than 13 weeks after being notified and the decision is changed, you may only receive your entitlement from the date you requested the review.

If you do not agree with the outcome of the AAT first review, you may be able to apply for an AAT second review. You should request an AAT second review within 28 days of receiving the AAT first review decision.

There is no charge for lodging an application to the AAT. We will not assist you with costs you may incur in pursuing a review by the AAT. You cannot be awarded costs by the AAT if you are successful and in turn you cannot be required to pay our costs if you are not successful.

For more information, or to request a review, you can:

- phone **Freecall™ 1800 228 333**
- go to **aat.gov.au**

After you have lodged an application to the AAT, we will lodge a statement of reasons for the decision and all relevant department documents to the AAT. You will receive a copy of the statement and documents.

The AAT may hold a conference at which you can talk to our representative. At this conference, the AAT will seek to clarify the issues and, if possible, resolve the matter to the satisfaction of both parties.

If the matter is not resolved, the AAT will give each party the opportunity to present evidence and argue their case. This may be in a public hearing.

Decisions made by the AAT are binding on both parties. Either can appeal an AAT decision to the Courts, but only on a question of law.

## Court appeals

An appeal against an AAT second review decision on a question of law is made to the Federal Court. Ultimately, a full Federal Court decision can be appealed to the High Court, if the High Court grants you Special Leave to appeal to the High Court.

Court appeals are not free, but you may have the lodgement fee waived and keep costs down by representing yourself. If your appeal is unsuccessful, you may have to pay costs we have incurred. If your appeal is successful, we may have to pay your costs.

An application should be lodged with the Federal Court Registry within **28 days** of receiving the AAT's decision in writing, although a late application might still be accepted in some circumstances.

Court requirements are usually more formal than the AAT. For more information:

- contact the Federal Court Registry in your state or territory
- go to **fedcourt.gov.au**
- seek legal assistance.

## Legal assistance

You can, but do not have to be, legally represented at any stage of the review and appeals system.

Free advice and assistance is available from:

- [welfarerights.org.au](http://welfarerights.org.au)
- [nationallegalaid.org](http://nationallegalaid.org)

## More information

For more information about what to do if you do not agree with a decision about your entitlements:

- visit [humanservices.gov.au/reviewsandappeals](http://humanservices.gov.au/reviewsandappeals)
- call **131 202** to speak to someone in your language,
- visit a service centre.