



Τι συμβαίνει όταν δε συμφωνείτε με μια απόφαση;

Αν δε συμφωνείτε με μια απόφαση σχετικά με αυτά που δικαιούστε, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε μια αναθεώρηση της απόφασης.

Μπορείτε να ζητήσετε μια αναθεώρηση των πληρωμών σας και των επιστροφών, ή μια αξιολόγηση στήριξης παιδιού, γράφοντας, καλώντας στο τηλέφωνο ή επισκεπτόμενοι ένα από τα service centres μας.

Δεν κάνουμε διακρίσεις κατά των πελατών μας που ασκούν το δικαίωμά τους για έφεση.

Μιλήστε μαζί μας

Αν θέλετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με μια απόφαση, θα πρέπει να απευθυνθείτε σ' εμάς. Θα ελέγξουμε τα στοιχεία και θα εξηγήσουμε την απόφαση. Αυτό θα σας δώσει μια ευκαιρία επανόρθωσης παρανοήσεων και παροχής νέων πληροφοριών.

Ζητήστε μια αναθεώρηση

Αν δε συμφωνείτε με μια απόφαση, μπορείτε να ζητήσετε μια αναθεώρηση. Θα προωθήσουμε το ζήτημα σε έναν υπάλληλο αναθεωρήσεων ο οποίος δεν είχε ανάμειξη στην απόφαση και μπορεί να αλλάξει την απόφαση αν είναι λανθασμένη.

Μπορείτε να ζητήσετε μια αναθεώρηση:

- τηλεφωνώντας μας
- βρίσκοντας το έντυπο *Review of a Centrelink decision*, συμπληρώνοντάς το, εκτυπώνοντάς το και ταχυδρομώντας το σε οποιοδήποτε service centre,
- επισκεπτόμενοι ένα service centre.

Ο υπάλληλος αναθεωρήσεων:

- θα μιλήσει μαζί σας αν είναι δυνατόν
- θα εξετάσει τα γεγονότα, το νόμο και την πολιτική
- θα αλλάξει την απόφαση αν δεν είναι σωστή **και**
- θα σας ενημερώσει εγγράφως για το αποτέλεσμα της αναθεώρησης.

Administrative Appeals Tribunal

Αν δε συμφωνείτε με την απόφαση του υπαλλήλου αναθεωρήσεων, στις περισσότερες περιπτώσεις μπορείτε να ζητήσετε αναθεώρηση από το Administrative Appeals Tribunal (AAT) [Διοικητικό Εφετείο]. Αν η απόφαση αφορά ABSTUDY ή Assistance for Isolated Children (και όχι ενός χρέους), ή για μια πληρωμή «rural ex-gratia», ίσως πρέπει να ακολουθηθεί μια διαφορετική διαδικασία αναθεώρησης.

Το AAT είναι ένα ανεξάρτητο δικαστήριο. Έχει την εξουσία να αλλάζει αποφάσεις αλλά μόνο σύμφωνα με το νόμο και μόνο αφού έχει προηγηθεί αναθεώρηση της υπόθεσης από έναν υπάλληλο αναθεωρήσεων. Υπάρχουν δύο επίπεδα αναθεώρησης από το AAT. Αν δεν συμφωνείτε με το αποτέλεσμα της πρώτης αναθεώρησης του AAT, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση στο AAT για δεύτερη αναθεώρηση.

Θα πρέπει να ζητήσετε μια πρώτη αναθεώρηση από το AAT **εντός 13 εβδομάδων** απ' τη στιγμή που θα ειδοποιηθείτε για την απόφαση του υπαλλήλου αναθεωρήσεων. Αν η αίτησή σας γίνει σε περισσότερες από 13 εβδομάδες μετά την ειδοποίησή σας και η απόφαση αλλάξει, μπορεί να λάβετε αυτά που δικαιούστε από την ημερομηνία που ζητήσατε την αναθεώρηση.

Αν δε συμφωνείτε με το αποτέλεσμα της πρώτης αναθεώρησης του AAT, μπορείτε να υποβάλλετε αίτηση για δεύτερη αναθεώρηση από το AAT. Θα πρέπει να ζητήσετε τη δεύτερη αναθεώρηση από το AAT εντός 28 ημερών από τη λήψη της πρώτης απόφασης του AAT.

Η υποβολή αίτησης στο AAT γίνεται χωρίς χρέωση. Δε θα σας βοηθήσουμε με το κόστος της αναθεώρησης από το AAT που μπορεί να ανακύψει. Δε μπορείτε να αποζημιωθείτε από το AAT για ενδεχόμενο κόστος που μπορεί να ανακύψει σε περίπτωση ευνοϊκής απόφασης, ούτε θα σας ζητηθεί να πληρώσετε το κόστος μας σε περίπτωση μη ευνοϊκής απόφασης.

Για περισσότερες πληροφορίες, ή για να ζητήσετε μια αναθεώρηση, μπορείτε:

- να καλέσετε το **Freecall™ 1800 228 333**
- ή να επισκεφτείτε το **aat.gov.au**

Αφού υποβάλετε μια αίτηση στο AAT, θα υποβάλλουμε μια αναφορά με τους λόγους της απόφασης και όλα τα σχετικά έγγραφα του υπουργείου στο AAT. Θα λάβετε ένα αντίγραφο της αναφοράς και των εγγράφων.

Το AAT μπορεί να καθορίσει μια συνάντηση όπου μπορείτε να μιλήσετε με τον αντιπρόσωπό μας. Σ' αυτή τη συνάντηση, το AAT θα ζητήσει να διευκρινίσει τα θέματα και, αν είναι δυνατόν, να επιλύσει το θέμα επ' ωφελεία και των δύο μερών.

Αν δεν επιλυθεί το θέμα, το AAT θα δώσει σε κάθε μέρος την ευκαιρία να παρουσιάσει στοιχεία και αποδείξεις για την υπόθεση. Αυτό μπορεί να γίνει σε μια δημόσια ακρόαση.

Οι αποφάσεις που λαμβάνονται από το AAT είναι δεσμευτικές και για τα δύο μέρη. Κάθε μέρος μπορεί να ασκήσει έφεση στην απόφαση του AAT στα Δικαστήρια, αλλά μόνο σε ότι αφορά στην εφαρμογή του νόμου.

Έφεση σε Δικαστήριο

Μια έφεση κατά μιας δεύτερης απόφαση του AAT σε ότι αφορά στην εφαρμογή του νόμου γίνεται σε ένα Federal Court [Ομοσπονδιακό Δικαστήριο]. Και μια απόφαση του Federal Court μπορεί να παραπεμφθεί στο High Court [Ανώτατο Δικαστήριο], αν το High Court σας χορηγήσει Special Leave για προσφυγή στο High Court.

Οι εφέσεις σε δικαστήριο δεν είναι δωρεάν, αλλά μπορείτε να καταβάλετε τα τέλη προσφυγής και να κρατήσετε το κόστος χαμηλό εκπροσωπώντας εσείς οι ίδιοι τον εαυτό σας. Αν η προσφυγή σας δεν είναι επιτυχής, θα πρέπει να πληρώσετε το κόστος που μας επιβαρύνει. Αν η προσφυγή σας είναι επιτυχής μπορεί να πρέπει να καταβάλουμε το δικό σας κόστος.

Μια προσφυγή πρέπει να υποβληθεί στο Federal Court Registry εντός **28 ημερών** μετά τη λήψη της έγγραφης απόφασης του AAT, αν και μπορεί μια καθυστερημένη προσφυγή να γίνει δεκτή σε κάποιες περιπτώσεις.

Οι απαιτήσεις του δικαστηρίου είναι συνήθως περισσότερο επίσημες από του AAT. Για περισσότερες πληροφορίες:

- απευθυνθείτε στο Federal Court Registry στη πολιτεία ή την επικράτειά σας
- επισκεφτείτε το **fedcourt.gov.au**
- ζητήστε νομική βοήθεια.

Νομική βοήθεια

Μπορείτε, χωρίς να είναι απαραίτητο, να εκπροσωπηθείτε νομικά σε οποιαδήποτε φάση της αναθεώρησης και των προσφυγών.

Δωρεάν συμβουλές και βοήθεια διατίθενται από τα:

- **welfarights.org.au**
- **nationallegalaid.org**

Περισσότερες πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το τι να κάνετε αν δε συμφωνείτε με μια απόφαση για αυτά που δικαιούστε:

- επισκεφτείτε το
- **humanservices.gov.au/reviewsandappeals**
- καλέστε το **131 202** και μιλήστε με κάποιον στη γλώσσα σας,
- επισκεφτείτε ένα service centre.



What if you do not agree with a decision?

If you do not agree with a decision about your entitlements, you have the right to ask for a review of the decision.

You can ask for a review of a decision about your payments and rebates, or a child support assessment, by writing to, calling or visiting one of our service centres.

We do not discriminate against customers who exercise their right of appeal.

Talk to us

If you would like more information about a decision, you should contact us. We will check the details and explain the decision. This gives you a chance to correct misunderstandings and present new information.

Ask for a review

If you do not agree with a decision, you can ask for a review. We will forward the matter to a review officer who has not been involved in the decision and can change the decision if it is wrong.

You can ask for a review by either:

- telephoning us
- viewing the *Review of a Centrelink decision* form, filling it in, printing it and posting it to any service centre,
- visiting a service centre.

The review officer will:

- talk to you about the decision where possible
- look at the facts, the law and policy
- change the decision if it is not correct, **and**
- advise you in writing about the result of the review.

Administrative Appeals Tribunal

If you do not agree with the decision made by the review officer, in most cases you can then seek review by the Administrative Appeals Tribunal (AAT). If the decision is about ABSTUDY or Assistance for Isolated Children (and not a debt), or about a rural ex-gratia payment, there may be a different review and appeal processes.

The AAT is an independent tribunal. It has the power to change decisions but only according to the law and only after a review officer has reviewed the case. There are two levels of review by the AAT. If you do not agree with the outcome of the AAT first review, you may be able to apply for an AAT second review.

You should request an AAT first review **within 13 weeks** of being notified about the review officer's decision. If your request is more than 13 weeks after being notified and the decision is changed, you may only receive your entitlement from the date you requested the review.

If you do not agree with the outcome of the AAT first review, you may be able to apply for an AAT second review. You should request an AAT second review within 28 days of receiving the AAT first review decision.

There is no charge for lodging an application to the AAT. We will not assist you with costs you may incur in pursuing a review by the AAT. You cannot be awarded costs by the AAT if you are successful and in turn you cannot be required to pay our costs if you are not successful.

For more information, or to request a review, you can:

- phone **Freecall™ 1800 228 333**
- go to **aat.gov.au**

After you have lodged an application to the AAT, we will lodge a statement of reasons for the decision and all relevant department documents to the AAT. You will receive a copy of the statement and documents.

The AAT may hold a conference at which you can talk to our representative. At this conference, the AAT will seek to clarify the issues and, if possible, resolve the matter to the satisfaction of both parties.

If the matter is not resolved, the AAT will give each party the opportunity to present evidence and argue their case. This may be in a public hearing.

Decisions made by the AAT are binding on both parties. Either can appeal an AAT decision to the Courts, but only on a question of law.

Court appeals

An appeal against an AAT second review decision on a question of law is made to the Federal Court. Ultimately, a full Federal Court decision can be appealed to the High Court, if the High Court grants you Special Leave to appeal to the High Court.

Court appeals are not free, but you may have the lodgement fee waived and keep costs down by representing yourself. If your appeal is unsuccessful, you may have to pay costs we have incurred. If your appeal is successful, we may have to pay your costs.

An application should be lodged with the Federal Court Registry within **28 days** of receiving the AAT's decision in writing, although a late application might still be accepted in some circumstances.

Court requirements are usually more formal than the AAT. For more information:

- contact the Federal Court Registry in your state or territory
- go to **fedcourt.gov.au**
- seek legal assistance.

Legal assistance

You can, but do not have to be, legally represented at any stage of the review and appeals system.

Free advice and assistance is available from:

- welfarerights.org.au
- nationallegalaid.org

More information

For more information about what to do if you do not agree with a decision about your entitlements:

- visit humanservices.gov.au/reviewsandappeals
- call **131 202** to speak to someone in your language,
- visit a service centre.