



ဆုံးဖြတ်ချက်တစ်ခုကို သင် သဘောမတူပါက ဘာလုပ်ရမည်နည်း။

သင်၏ ခံစားပိုင်ခွင့်များနှင့် ပတ်သက်သည့် ဆုံးဖြတ်ချက်တစ်ခုကို သင် သဘောမတူပါက ထိုဆုံးဖြတ်ချက်အား ပြန်လည်သုံးသပ်မှုတစ်ခု တောင်းခံရန် သင့်တွင် အခွင့်အရေးရှိပါသည်။

ကျွန်ုပ်တို့၏ service centres များအနက် တစ်ခုခုသို့ စာရေးသားခြင်း၊ ဖုန်းဆက်ခြင်း သို့မဟုတ် သွားရောက်ခြင်းဖြင့် သင်၏ ပေးချေမှု များနှင့် ပြန်အမ်းငွေများ၊ သို့မဟုတ် ကလေး ပံ့ပိုးထောက်ပံ့မှု တန်ဖိုးဖြတ် ဆန်းစစ်ချက်တစ်ရပ်နှင့် ပတ်သက်သည့် ဆုံးဖြတ်ချက် တစ်ခု အတွက် ပြန်လည်သုံးသပ်မှုတစ်ခုကို သင် တောင်းခံနိုင်ပါသည်။

မိမိတို့၏ အယူခံပင်ရန် အခွင့်အရေးကို ကျင့်သုံးသည့် ဖောက်သည်များအား ကျွန်ုပ်တို့ ခွဲခြားဆက်ဆံခြင်းမပြုပါ။

ကျွန်ုပ်တို့နှင့် ပြောဆို ဆွေးနွေးပါ။

ဆုံးဖြတ်ချက်တစ်ခုနှင့် ပတ်သက်၍ အချက်အလက်များ ပိုမို လိုအပ်ပါက သင့်အနေဖြင့် ကျွန်ုပ်တို့ကို ဆက်သွယ်သင့်ပါသည်။ ကျွန်ုပ်တို့ သည် အသေးစိတ် အချက်အလက်များကို စစ်ဆေးပြီး ဆုံးဖြတ်ချက်ကို ရှင်းပြပါမည်။ ဤသို့ပြုလုပ်ခြင်းသည် နားလည်မှုလွှဲမှားခြင်းများကို ပြင်ဆင်ရန်နှင့် အချက်အလက်သစ်များကို တင်ပြရန် သင့်အား အခွင့်အလမ်း ပေးပါသည်။

ပြန်လည်သုံးသပ်မှုတစ်ခုကို တောင်းခံပါ။

ဆုံးဖြတ်ချက်တစ်ခုကို သဘောမတူပါက ပြန်လည်သုံးသပ်မှုတစ်ခုကို သင် တောင်းခံနိုင်ပါသည်။ ကျွန်ုပ်တို့အနေဖြင့် ဆုံးဖြတ်ချက် ချရာတွင် ပါဝင်ခြင်း မရှိသည့် ပြန်လည်သုံးသပ်မှု အရာရှိတစ်ယောက်ထံသို့ ထိုကိစ္စကို ပေးပို့ပြီး ထိုဆုံးဖြတ်ချက် မှားပါက ပြောင်းလဲနိုင်ပါသည်။

ပြန်လည်သုံးသပ်မှုတစ်ခုကို

- ကျွန်ုပ်တို့ထံ တယ်လီဖုန်းဆက်ခြင်းဖြင့်ဖြစ်စေ
- *Review of a Centrelink decision* ပုံစံကို ကြည့်ရှုပြီး ထိုပုံစံကို ဖြည့်စွက်ကာ ပုံနှိပ်ထုတ်လျက် မည်သည့် service centre သို့မဆို စာတိုက်မှတစ်ဆင့် ပေးပို့ခြင်းဖြင့်ဖြစ်စေ
- service centre တစ်ခုကို သွားရောက်ခြင်းဖြင့်ဖြစ်စေ သင် တောင်းခံနိုင်ပါသည်။

ပြန်လည်သုံးသပ်မှု အရာရှိသည်

- ဖြစ်နိုင်သည့်အခါ ထိုဆုံးဖြတ်ချက်နှင့် ပတ်သက်၍ သင်နှင့် ပြောဆို ဆွေးနွေးပါလိမ့်မည်။
- အချက်အလက်များ၊ ဥပဒေနှင့် မူဝါဒတို့ကို ကြည့်ရှုသုံးသပ်ပါမည်။
- အကယ်၍ ထိုဆုံးဖြတ်ချက် မမှန်ကန်ပါက ၎င်းကို ပြောင်းလဲလိမ့်မည်ဖြစ်ပြီး
- ပြန်လည်သုံးသပ်မှု၏ ရလဒ်နှင့် ပတ်သက်၍ စာဖြင့်ရေးသားလျက် သင့်အား အသိပေးပါလိမ့်မည်။

Administrative Appeals Tribunal

ပြန်လည်သုံးသပ်မှု အရာရှိက ချမှတ်သည့် ဆုံးဖြတ်ချက်ကို သင် သဘောမတူပါက ကိစ္စရပ်များစွာတွင် Administrative Appeals Tribunal (AAT) က ပြုလုပ်သည့် ပြန်လည်သုံးသပ်မှုကို သင် တောင်းခံနိုင်ပါသည်။ အကယ်၍ ထိုဆုံးဖြတ်ချက်သည် ABSTUDY

သို့မဟုတ် Assistance for Isolated Children (နှင့် အကြွေးတစ်ရပ် မဟုတ်) သို့မဟုတ် စိတ်စေတနာအလျောက်ပေးသော ကျေးလက် ပေးငွေတစ်ရပ်နှင့် ပတ်သက်လျှင် ကွဲပြားခြားနားသော ပြန်လည်သုံးသပ်မှုနှင့် အယူခံမှု လုပ်ငန်းစဉ်များ ရှိကောင်း ရှိနိုင်ပါသည်။

AAT သည် သီးခြား လွတ်လပ်သော ခုံရုံးတစ်ခုဖြစ်ပါသည်။ ၎င်းတွင် ဆုံးဖြတ်ချက်များကို ပြောင်းလဲနိုင်သည့် အာဏာရှိသော်လည်း ဥပဒေ နှင့်အညီ သာလျှင်ဖြစ်ပြီး ထိုအမှုကိစ္စအား ပြန်လည်သုံးသပ်မှု အရာရှိတစ်ယောက်က ပြန်လည်သုံးသပ်ပြီးမှသာလျှင် ထိုသို့ လုပ်ဆောင်နိုင် သည်။ AAT က ပြုလုပ်သည့် ပြန်လည်သုံးသပ်မှုတွင် အဆင့်နှစ်ခု ရှိသည်။ AAT ၏ ပထမဆုံး ပြန်လည်သုံးသပ်မှု၏ ရလဒ်ကို သင် သဘောမတူပါက သင့်အနေဖြင့် AAT ဒုတိယ ပြန်လည်သုံးသပ်မှုကို လျှောက်ထားနိုင်သည်။

ပြန်လည်သုံးသပ်မှု အရာရှိ၏ ဆုံးဖြတ်ချက်ကို အကြောင်းကြားသည့် နေ့စွဲမှ ရက်သတ္တ ၁၃ ပတ်အတွင်း AAT ပထမဆုံး ပြန်လည် သုံးသပ် မှုကို သင် တောင်းခံသင့်သည်။ အကယ်၍ သင့် တောင်းခံမှုသည် အကြောင်းကြားပြီးနောက် ရက်သတ္တ ၁၃ ပတ်ထက် ကျော်လွန်ပြီး ထိုဆုံးဖြတ်ချက်ကို ပြောင်းလဲပါက ထိုပြန်လည်သုံးသပ်မှုကို သင်တောင်းခံသည့် နေ့စွဲမှ အစပြု၍သာ သင့် ခံစားပိုင်ခွင့်များကို သင် လက်ခံရရှိကောင်း ရရှိမည်။

AAT ၏ ပထမဆုံး ပြန်လည်သုံးသပ်မှု၏ ရလဒ်ကို သင် သဘောမတူပါက သင့်အနေဖြင့် AAT ဒုတိယ ပြန်လည်သုံးသပ်မှုကို လျှောက် ထားနိုင်သည်။ AAT ၏ ပထမဆုံး ပြန်လည်သုံးသပ်မှု ဆုံးဖြတ်ချက်ကို လက်ခံရရှိပြီးနောက် ၂၈ ရက်အတွင်း AAT ဒုတိယ ပြန်လည် သုံးသပ်မှုကို သင် တောင်းခံသင့်သည်။

AAT သို့ လျှောက်လွှာတင်သွင်းခြင်းအတွက် အခကြေးငွေ မရှိပါ။ AAT ၏ ပြန်လည်သုံးသပ်မှုတစ်ခုကို ရယူရန် လုပ်ဆောင်ရာတွင် ကျ သင့်သော ကုန်ကျစရိတ်များနှင့် ပတ်သက်၍ ကျွန်ုပ်တို့အနေဖြင့် သင့်အား ကူညီလိမ့်မည်မဟုတ်ပါ။ အကယ်၍ သင်အောင်မြင်ခဲ့ပါက သင့် အား ကုန်ကျစရိတ်များကို AAT က မပေးနိုင်ပါ။ အပြန်အလှန်အားဖြင့် အကယ်၍ သင် မအောင်မြင်ခဲ့ပါက ကျွန်ုပ်တို့၏ ကုန်ကျစရိတ်များ ကို ပေးချေရန် သင့်အား မပြဌာန်းနိုင်ပါ။

ပိုမို သိရှိလိုပါက သို့မဟုတ် ပြန်လည်သုံးသပ်မှုတစ်ခုကို တောင်းခံရန် သင်သည်

- **Freecall™ 1800 228 333** ကို ဖုန်းဆက်နိုင်ပါသည်။
- **aat.gov.au** ကို ဝင်ရောက် ကြည့်ရှုနိုင်ပါသည်။

AAT သို့ လျှောက်လွှာတစ်စောင် သင် တင်သွင်းပြီးနောက် ကျွန်ုပ်တို့အနေဖြင့် ထိုဆုံးဖြတ်ချက်အတွက် အကြောင်းပြချက်များ ဖော်ပြချက် တစ်စောင်နှင့် သက်ဆိုင်သော ဌာန မှတ်တမ်းမှတ်ရာများအားလုံးကို AAT သို့ တင်သွင်းလိမ့်မည်။ ဖော်ပြချက်နှင့် မှတ်တမ်းမှတ်ရာများ မိတ္တူတစ်စောင်ကို သင်လက်ခံ ရရှိပါလိမ့်မည်။

AAT အနေဖြင့် ညှိနှိုင်းဆွေးနွေးပွဲတစ်ခု ကျင်းပကောင်း ကျင်းပနိုင်ပြီး ၎င်းတွင် သင်သည် ကျွန်ုပ်တို့၏ ကိုယ်စားလှယ်ကို ပြောဆို ဆွေးနွေး နိုင်သည်။ ဤညှိနှိုင်းဆွေးနွေးပွဲတွင် AAT သည် ဤကိစ္စရပ်များကို ရှင်းလင်းရန် လုပ်ဆောင်မည်ဖြစ်ပြီး ဖြစ်နိုင်ပါက ဤကိစ္စကို နှစ်ဦး နှစ်ဖက် စိတ်ကျေနပ်မှုရအောင် ဖြေရှင်းလိမ့်မည်။

အကယ်၍ ဤကိစ္စကို မဖြေရှင်းနိုင်ခဲ့ပါက AAT သည် သက်သေအထောက်အထား တင်ပြရန်နှင့် ၎င်းတို့၏ ကိစ္စအား ငြင်းခုံဆွေးနွေးရန် တစ်ဖက်စီကို အခွင့်အလမ်း ပေးလိမ့်မည်။ ၎င်းသည် အများပြည်သူဆိုင်ရာ ကြားနာစစ်ဆေးမှု တစ်ခုအတွင်းတွင် ဖြစ်နိုင်ပေသည်။

AAT က ချမှတ်သော ဆုံးဖြတ်ချက်များကို နှစ်ဦး နှစ်ဖက်စလုံးက မဖြစ်မနေ လိုက်နာရမည်။ AAT ၏ ဆုံးဖြတ်ချက်ကို မည်သည့် ဖက်က မဆို အယူခံဝင်နိုင်သော်လည်း ဥပဒေနှင့် ပတ်သက်၍ ငြင်းခုံဆွေးနွေးမှုနှင့်သာ သက်ဆိုင်သည်။

တရားရုံး အယူခံဝင်မှုများ

ဥပဒေနှင့် ပတ်သက်၍ ငြင်းခုံဆွေးနွေးမှုဆိုင်ရာ AAT ဒုတိယ ပြန်လည်သုံးသပ်မှု ဆုံးဖြတ်ချက်အား အယူခံဝင်ခြင်းကို Federal Court တွင် ပြုလုပ်သည်။ နောက်ဆုံးတွင် အကယ်၍ High Court တွင် အယူခံဝင်ရန် သင့်အား High Court က Special Leave တရားဝင် ခွင့်ပြုခဲ့ပါက အပြည့်အဝဖြစ်သော Federal Court ဆုံးဖြတ်ချက်အား High Court တွင် အယူခံနိုင်ပါသည်။

တရားရုံး အယူခံမှုများမှာ အခမဲ့ မဟုတ်ပေ။ သို့သော် သင့်အနေဖြင့် တင်သွင်းခကို လျှော့ပေါ့သက်သာခွင့်ပေးရန် လုပ်ဆောင်ကောင်း လုပ်ဆောင်နိုင်ပြီး သင့်ကိုယ်သင် ကိုယ်စားပြုခြင်းဖြင့် ကုန်ကျစရိတ်များကို နည်းပါးအောင် လုပ်ဆောင်နိုင်ပါသည်။ အကယ်၍ သင့်အယူခံမှု မအောင်မြင်ခဲ့ပါက ကျွန်ုပ်တို့အတွက် ကျသင့်သော ကုန်ကျစရိတ်များကို သင် ပေးချေရန် လိုအပ်ကောင်း လိုအပ်နိုင်ပါသည်။ အကယ်၍ သင့်အယူခံမှု အောင်မြင်ခဲ့ပါက သင့် ကုန်ကျစရိတ်များကို ကျွန်ုပ်တို့က ပေးချေရန် လိုအပ်ကောင်း လိုအပ်နိုင်ပါသည်။

အချို့သော အခြေအနေများတွင် နောက်ကျသော လျှောက်လွှာများကို လက်ခံကောင်း လက်ခံနိုင်သေးသော်လည်း AAT's ၏ ဆုံးဖြတ်ချက် ကို လက်ခံရရှိပြီးနောက် ၂၈ ရက်အတွင်း Federal Court Registry သို့ လျှောက်လွှာတစ်စောင်ကို စာဖြင့်ရေးသားလျက် တင်သွင်း ရမည်။

တရားရုံး ပြဌာန်းချက်များမှာ ပုံမှန်အားဖြင့် AAT ထက် ပို၍ စည်းကမ်းနည်းလမ်းတကျ ဖြစ်လေ့ရှိပါသည်။ ပိုမို သိရှိလိုပါက

- သင့်ပြည်နယ် သို့မဟုတ် နယ်မြေရှိ Federal Court Registry ကို ဆက်သွယ်ပါ။
- fedcourt.gov.au ကို ဝင်ရောက်ကြည့်ရှုပါ။
- ဥပဒေရေးရာ အကူအညီကို ရယူပါ။

ဥပဒေရေးရာ အကူအညီ

ဤပြန်လည်သုံးသပ်မှုနှင့် အယူခံဝင်မှုများ စနစ်၏ မည်သည့် အဆင့်တွင် မဆို သင်သည် ဥပဒေအရ ကိုယ်စားပြုခြင်းခံနိုင်သော်လည်း ထိုသို့မဖြစ်မနေ လုပ်ဆောင်ရန် မလိုအပ်ပေ။

အခမဲ့ဖြစ်သော အကြံဉာဏ်နှင့် အကူအညီကို ရယူနိုင်သော နေရာများမှာ

- welfarerights.org.au
- nationallegalaid.org

ပိုမို သိရှိလိုပါက

သင်၏ ခံစားပိုင်ခွင့်များနှင့် ပတ်သက်သည့် ဆုံးဖြတ်ချက်တစ်ခုကို သင် သဘောမတူပါက ဘာလုပ်ရမည်ဆိုသည်နှင့် ပတ်သက်၍ ပိုမို သိရှိလိုပါက

- humanservices.gov.au/reviewsandappeals ကို ဝင်ရောက်ကြည့်ရှုပါ။
- သင့် ဘာသာစကားဖြင့် တစ်စုံတစ်ယောက်ကို စကားပြောရန် 131 202 ကို ဖုန်းဆက်ပါ။
- service centre ကို တစ်ခုကို သွားရောက်ပါ။



What if you do not agree with a decision?

If you do not agree with a decision about your entitlements, you have the right to ask for a review of the decision.

You can ask for a review of a decision about your payments and rebates, or a child support assessment, by writing to, calling or visiting one of our service centres.

We do not discriminate against customers who exercise their right of appeal.

Talk to us

If you would like more information about a decision, you should contact us. We will check the details and explain the decision. This gives you a chance to correct misunderstandings and present new information.

Ask for a review

If you do not agree with a decision, you can ask for a review. We will forward the matter to a review officer who has not been involved in the decision and can change the decision if it is wrong.

You can ask for a review by either:

- telephoning us
- viewing the *Review of a Centrelink decision* form, filling it in, printing it and posting it to any service centre,
- visiting a service centre.

The review officer will:

- talk to you about the decision where possible
- look at the facts, the law and policy
- change the decision if it is not correct, **and**
- advise you in writing about the result of the review.

Administrative Appeals Tribunal

If you do not agree with the decision made by the review officer, in most cases you can then seek review by the Administrative Appeals Tribunal (AAT). If the decision is about ABSTUDY or Assistance for Isolated Children (and not a debt), or about a rural ex-gratia payment, there may be a different review and appeal processes.

The AAT is an independent tribunal. It has the power to change decisions but only according to the law and only after a review officer has reviewed the case. There are two levels of review by the AAT. If you do not agree with the outcome of the AAT first review, you may be able to apply for an AAT second review.

You should request an AAT first review **within 13 weeks** of being notified about the review officer's decision. If your request is more than 13 weeks after being notified and the decision is changed, you may only receive your entitlement from the date you requested the review.

If you do not agree with the outcome of the AAT first review, you may be able to apply for an AAT second review. You should request an AAT second review within 28 days of receiving the AAT first review decision.

There is no charge for lodging an application to the AAT. We will not assist you with costs you may incur in pursuing a review by the AAT. You cannot be awarded costs by the AAT if you are successful and in turn you cannot be required to pay our costs if you are not successful.

For more information, or to request a review, you can:

- phone **Freecall™ 1800 228 333**
- go to **aat.gov.au**

After you have lodged an application to the AAT, we will lodge a statement of reasons for the decision and all relevant department documents to the AAT. You will receive a copy of the statement and documents.

The AAT may hold a conference at which you can talk to our representative. At this conference, the AAT will seek to clarify the issues and, if possible, resolve the matter to the satisfaction of both parties.

If the matter is not resolved, the AAT will give each party the opportunity to present evidence and argue their case. This may be in a public hearing.

Decisions made by the AAT are binding on both parties. Either can appeal an AAT decision to the Courts, but only on a question of law.

Court appeals

An appeal against an AAT second review decision on a question of law is made to the Federal Court. Ultimately, a full Federal Court decision can be appealed to the High Court, if the High Court grants you Special Leave to appeal to the High Court.

Court appeals are not free, but you may have the lodgement fee waived and keep costs down by representing yourself. If your appeal is unsuccessful, you may have to pay costs we have incurred. If your appeal is successful, we may have to pay your costs.

An application should be lodged with the Federal Court Registry within **28 days** of receiving the AAT's decision in writing, although a late application might still be accepted in some circumstances.

Court requirements are usually more formal than the AAT. For more information:

- contact the Federal Court Registry in your state or territory
- go to **fedcourt.gov.au**
- seek legal assistance.

Legal assistance

You can, but do not have to be, legally represented at any stage of the review and appeals system.

Free advice and assistance is available from:

- welfarerights.org.au
- nationallegalaid.org

More information

For more information about what to do if you do not agree with a decision about your entitlements:

- visit humanservices.gov.au/reviewsandappeals
- call **131 202** to speak to someone in your language,
- visit a service centre.