



နကတ်ဖျါတင်ပတ်တင်ကမာ် မ့တမ့ၢ် နကဒုးအိၣ်ထီၣ် တင်ကတိၣ် ပံၣ်ဖးနီၣ်ဖးဆာက့ၣ်တင်ဒ်လဲၣ်

ပတၢ်ပတ်တင်ကမာ် မ့တမ့ၢ် တင်ကတိၣ်ပံၣ်ဖးနီၣ်ဖးဆာက့ၣ်တင် အတၢ်မၤအကျဲ

ပမ့ၢ်တတုၤထီၣ်ဘး ပတၢ်မၤတၢ်အတၢ်အာၣ်လီၤတဖၣ်, ပအဲၣ်ဒီးနၢ်ဟ့ၣ်တၢ်လၢနအိၣ်လီၤ. နတၢ်လဲၤဖိဖျါမၤတၢ်ပုၤကသုၣ်ဒ်သိး
ပတၢ်မၤ တၢ်အံၤကတုၤဒိၣ်ထီၣ်လၢ ပုၤအါကအဂီၢ်လီၤ.

ပကွဲၤစိလၢကမၤဘၣ်လီၢ် မ့တမ့ၢ် ပကတ်ဖျါကဒါက့ၣ်န့ၣ်န့ၣ် တသ့ဖဲအသ့လၢအချုလီၤ. နတၢ်ပတ်တင်ကမာ် မၢ်ဘံၣ်ဘူအသးဒီး
ပရဲၣ်ကျဲၣ်မ့ၢ်တသ့လၢ ကကျၢ်တံၣ်က့ၣ်တၢ်လၢခံကတၢ် ဖဲနဆဲးကျၢ်ဒီးပုၤအဆိကတၢ်တဘျီ. ပကဆၢ်ဆူပုၤသ့ပုၤဘၣ်လီၤဆီဘၣ်ဃး
တၢ်ပတ်တင်ကမာ်ပုၤဘၣ်မူဘၣ်ဒါအဒိၣ်အအိၣ်လီၤ.

နကမၤတၢ်ပတ်တင်ကမာ် မ့တမ့ၢ် နကဒုးအိၣ်ထီၣ် တင်ကတိၣ်ပံၣ်ဖးနီၣ် ဖးဆာက့ၣ် တင်ဒ်လဲၣ်

အချုကတၢ်အကျဲလၢ တင်ကမၤဘၣ်လီၢ်က့ၣ်နတၢ်ပတ်တင်ကမာ်အံၤ ကိးပုၤလၢပ **Feedback and Complaints**
1800 132 468 လီၤကျိၣ်တက့ၢ်.

နမ့ၢ်လီၢ်ဘၣ် ပုၤကတိၣ်ကျိၣ်ထံတၢ်, နကတိၣ်တၢ်ဒီးပုၤလၢ နကျိၣ်ဒၣ်နဲသ့

- Centrelink အတၢ်မၤတၢ်တဖၣ်ဒီးစုအတၢ်မၤတၢ်တဖၣ် **131 202**
- Medicare ဒီး Child Support အတၢ်မၤတၢ်တဖၣ် **131 450**

နကွဲးလံာ်ဆူပအိၣ်သ့စ့ၢ်ကိးလၢ -

- လီၤကျိၣ် **humanservices.gov.au/feedback**
- နဆၢ်ဖိလၢတၢ်ဆၢလံာ်တၢ်, **DHS Complaints and Feedback. Reply Paid 7788. Canberra Business Centre ACT 2610**

ပသံကွၢ်န့ၣ်တၢ်သ့ၣ်တဖၣ်အံၤ -

- ပံၣ်ဖျါနတၢ် ပတ်တင်ကမာ်လီၤတံၣ်လီၤဆဲး
- တဲပုၤနတၢ်အိၣ်ဒီး အတၢ်ကဲထီၣ်အသးလၢခံကတၢ်
- ပံၣ်ဖျါ နတၢ်ဆဲးကျၢ်လီၤတဲစိနီၣ်ဂံၢ်
- အိၣ်ဒီးတၢ်ပတ်တင်ကမာ် လၢအအိၣ်ဒီးတၢ်ကတိၣ်မ့ၢ်နၢ်ဆၢသးလၢ ပုၤမၤတၢ်ဖိ
- ပံၣ်ဖျါအလၢအပဲၤ, လီၤတံၣ်လီၤဆဲးဒီး ဘၣ်ဆၢဘၣ်ကတီၢ် အတၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၣ်

ဖဲပဒီးနၢ်နတၢ်ပတ်တင်ကမာ်အဂ့ၢ်, ပက -

- ကဒုးသ့ၣ်ညါက့ၣ်န့ၣ်တသ့ဖဲအသ့ လၢအချုလီၤ. အါတက့ၢ်ပကဒုးသ့ၣ်ညါကဒါက့ၣ်န့ၣ်လၢ တၢ်မၤထီၣ် ၅ သီအတီၢ်ပုၤဒီး
မၤဘၣ်လီၢ်ကဒါက့ၣ်လၢ တၢ်မၤထီၣ် အသီၤ၀ အတီၢ်ပုၤလီၤ.
- ပကပၤဃးနတၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၣ် အတၢ်ရဲၣ်တၢ်ကျဲၣ်ဘၣ်ဃး နတၢ်ပတ်တင်ကမာ် မ့တမ့ၢ် ပကဒုးသ့ၣ်ညါန့ၣ်လၢ ပမ့ၢ်လီၢ်ဘၣ်
အါထီၣ်တၢ်ဆၢကတီၢ်

ပမာဘဉ်လိာ်က့ၤနတၢ်ပာ်တၢ်ကမၢ် မ့ၢ်တန့ၢ်ဘဉ်န့ၢ်

နပတံထီၣ် နလံာ်တၢ်ပာ်တၢ်ကမၢ်သ့ဆူ -

- Commonwealth Ombudsman, ဖဲနဆိကမိၢ်လၢတတိဝဲတြၢ်ဝဲ မ့တမ့ၢ် အစီပညီတအိၣ်ဘဉ် လၢတၢ်မၤန့ၢ်န့ၢ်
- Office of the Australian Information Commissioner, နတၢ်ပာ်တၢ်ကမၢ် မ့ၢ်ဘဉ်ဃးဒီး တၢ်ရဲၣ်က့ၤန့ၢ်နီၣ်ကစၢ်အတၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤ



How to make a complaint or provide feedback

Our complaints and feedback process

If we haven't met our service commitments, we want to hear from you. Your experience can help us improve our service for everyone.

We aim to resolve your complaint or feedback as soon as possible.

If your complaint is complex and unable to be finalised when you first contact us, it may be referred to a specialist complaints officer.

How to make a complaint or provide feedback

The quickest way to resolve your complaint is to call us on our Feedback and Complaints line **1800 132 468**.

If you require an interpreter, you can speak to us in your own language

- Centrelink services and payments **131 202**
- Medicare and Child Support services **131 450**

You can also write to us either:

- online at humanservices.gov.au/feedback
- by post to, DHS Complaints and Feedback. Reply Paid 7788. Canberra Business Centre ACT 2610

We ask that you:

- provide details of your complaint
- tell us your preferred outcome
- provide a contact phone number
- be respectful and courteous to staff
- provide complete, accurate and timely information

After we receive your complaint, we will:

- respond to you as quickly as possible. Generally we will respond to you within 5 working days and resolve your complaint within 10 working days
- keep you informed of the progress of your complaint or inform you if we need more time

If we are unable to resolve your complaint

You can lodge a complaint with either:

- the Commonwealth Ombudsman, where you believe you were unfairly or unreasonably treated
- the Office of the Australian Information Commissioner, if your complaint relates to the handling of your personal information