



Sono stata al Centrelink e ho visto la parola “basta” scritta dappertutto. Sai di che cosa si tratta?

Sì, stanno promuovendo il sostegno e i servizi del Department of Human Services per le vittime di maltrattamenti in famiglia e di violenza domestica.

Che tipo di sostegno e di servizi offrono?

A seconda delle circostanze, possono indirizzarti a servizi di sostegno specialistici nella tua comunità. Potresti inoltre essere messa in contatto con un assistente sociale per counselling e sostegno, che potrebbe aiutarti ad accedere a determinati contributi.

Buono a sapersi. Ho un'amica che sembra avere una pessima relazione con il marito. Lui non la maltratta fisicamente, ma non le consente di incontrare gli amici o la famiglia senza il suo permesso, e lei non ha denaro per comprare cibo o vestiti. È molto triste e non sa proprio che cosa fare.

Quando si parla di maltrattamenti in famiglia e di violenza domestica non si intendono solo abusi fisici, ma anche minacce, intimidazioni, controllo o comportamenti volti a incutere timore.

Non lo sapevo. Lei sta imparando solo ora a parlare inglese, essendosi trasferita qui circa un anno fa. Può parlare con il Department of Human Services?

Certamente. Può chiamare il Department of Human Services al numero 131 202 per parlare con qualcuno nella sua lingua. Altrimenti può chiamare 1800RESPECT al numero 1800 737 732 e parlare con qualcuno nella sua lingua. Offrono counselling gratuito telefonico e online per le vittime di maltrattamenti in famiglia e di violenza domestica, e possono anche indirizzarla ai servizi di assistenza in zona.

Non sono sicura che sia pronta per parlarne con qualcuno, dove posso dirle di andare per ulteriori informazioni?

Per informazioni in varie lingue su maltrattamenti in famiglia e sulla violenza domestica può visitare il sito humanservices.gov.au/yourlanguage o 1800respect.org.au/languages.

Grazie. Le passerò tutte queste informazioni.