



## Crisis Payment for Humanitarian Entrants

எங்களிடமிருந்து உங்களுக்கு கூடுதல் ஆதரவு தேவைப்படக்கூடிய நேரம் ஏற்படலாம் என்பதை நாங்கள் புரிந்துகொள்கிறோம். Crisis Payment என்பது, நீங்கள் கருணை விசா அடிப்படையில் வந்திருப்பவர் என்றால் உங்களுடைய உடனடி குடியேற்றத் தேவைகளுக்கு உதவுவதற்காக வழங்கப்படும் சிறப்பு ஒரு-முறை உதவித்தொகை ஆகும்.

### யாரெல்லாம் உதவித்தொகை பெற முடியும்?

நீங்கள் முதல் முறையாக அவுஸ்திரேலியாவுக்கு வருவதற்கு முன்னர் உங்களுக்கு Australian Humanitarian Visa வழங்கப்பட்டிருந்தால் மட்டுமே நீங்கள் இந்த உதவித்தொகை பெற முடியும்.

### Crisis Payment பெறுவதற்கு, நீங்கள்

- Centrelink ஓய்வூதியம் அல்லது பலனுக்கு தகுதியுடையவராக இருக்க வேண்டும்.
- உரிமைக்கோரல் நாளன்று கடுமையான நிதித் தட்டுப்பாட்டில் இருக்க வேண்டும்.
- உரிமைக்கோரல் நாளன்று அவுஸ்திரேலியாவில் இருக்க வேண்டும்.
- பின்வரும் தகுதிபெற்ற Humanitarian Visa க்களில் ஏதாவது ஒன்றை வைத்திருக்க வேண்டும்.
  - subclass 200—Refugee
  - subclass 201—In Country Special Humanitarian
  - subclass 202—Global Special Humanitarian
  - subclass 203—Emergency Rescue
  - subclass 204—Woman at Risk
- தகுதிபெற்ற கருணை விசா அடிப்படையில் நீங்கள் அவுஸ்திரேலியாவுக்கு முதல் முறையாக வருகை தந்த ஏழு நாட்களுக்குள் (அல்லது உரிமைக்கோரல் விடுப்பதற்கான நோக்கத்துடன் எங்களைத் தொடர்புகொண்ட அந்தத் தேதியிலிருந்து 14 நாட்களுக்குள் உரிமைக்கோரலைச் சமர்ப்பிக்க வேண்டும்).

### Crisis Payment தொகை எவ்வளவு?

Crisis Payment தொகையானது உங்களுடைய ஒரு வாரத்துக்கான அடிப்படை Centrelink ஓய்வூதியம் அல்லது பலனுக்கான தொகைக்குச் சமமானதாகும். இதில் Rent Assistance அல்லது Pharmaceutical Allowance போன்ற கூடுதல் தொகை இடம் பெற்றிருக்காது. இந்த உதவித்தொகை உங்களுடைய வழக்கமான இருவார காலத்துக்கான உதவித்தொகையுடன் சேர்த்து வழங்கப்படுகின்ற ஒரு-முறை கூடுதல் உதவித்தொகை ஆகும்.

### Hardship Advance

Crisis Payment உடன் சேர்த்து, தகுதியுடையவராக இருந்தால் ஓய்வூதியம் அல்லது பலனுக்கான முதலாவது தவணையின் ஒரு பகுதியைப் பெறுவதற்கும் நீங்கள் விண்ணப்பிக்க முடியும். இது Hardship Advance எனப்படுகின்றது.

## கூடுதல் தகவல்களுக்கு

வேலைவாய்ப்புக்கான தொலைபேசி எண்	132 850
பழைய அலுவல்திரையர்களுக்கான தொலைபேசி எண்	132 300
உடல் ஊனம் மற்றும் பராமரிப்பாளர்கள்	132 717
குடும்பங்கள் மற்றும் பெற்றோர்களுக்கான தொலைபேசி எண்	136 150
இளைஞர்கள் மற்றும் மாணவர்கள்	132 490
TTY* விசாரணைகள்	Freecall™ 1800 810 586

\*TTY ஆனது காது கேளாதவர்கள் அல்லது கேட்டல் அல்லது பேசுதல் திறனில் குறைபாடுள்ளவர்களுக்கு மட்டும் வழங்கப்படுகிறது. இந்தச் சேவையைப் பயன்படுத்துவதற்கு ஒரு TTY தொலைபேசி தேவைப்படுகிறது.

கூடுதல் தகவல்களை இதர மொழிகளில் பெறுவதற்கு [humanservices.gov.au](http://humanservices.gov.au) என்ற எங்களுடைய இணையதளத்தில் உள்ள 'உங்கள் மொழியில் தகவல்கள்' என்பதை கிளிக் செய்யவும் அல்லது எங்களுடைய பன்மொழி தொலைபேசி சேவையை **131 202** என்ற எண்ணில் அழைக்கவும்.

உங்களுடைய தொலைபேசி சேவை வழங்குநரைப் பொறுத்து துறையின் '13' எண்களை உங்களுடைய இல்லத் தொலைபேசியிலிருந்து அழைப்பதற்கான கட்டணங்கள் வேறுபடலாம். பொதுத் தொலைபேசி மற்றும் மொபைல் போன்களிலிருந்து மேற்கொள்ளப்படும் அழைப்புகளுக்கு அதிகமான கட்டணம் விதிக்கப்படுகின்றது.



# Crisis Payment for Humanitarian Entrants

We understand there may be times when you need additional support from us. Crisis Payment is a special one-off payment to assist with your immediate settlement needs if you are a newly arrived humanitarian entrant.

## Who can receive the payment?

This payment is only available if you were issued with an Australian Humanitarian Visa before your first arrival in Australia.

To receive Crisis Payment, you must:

- be eligible for a Centrelink pension or benefit
- be in severe financial hardship on the day of claim
- be in Australia on the day of claim
- hold one of the following qualifying humanitarian visas:
  - subclass 200—Refugee
  - subclass 201—In Country Special Humanitarian
  - subclass 202—Global Special Humanitarian
  - subclass 203—Emergency Rescue
  - subclass 204—Woman at Risk
- claim within seven days of your first arrival in Australia on a qualifying humanitarian visa (or contact us with an intent to claim within seven days and lodge a claim within 14 days of that contact).

## How much is the Crisis Payment?

The amount of Crisis Payment is equal to one week's payment of your basic Centrelink pension or benefit. This doesn't include additional payments such as Rent Assistance or Pharmaceutical Allowance. This payment is a one-off addition to your regular fortnightly payment.

## Hardship Advance

In addition to Crisis Payment, you may also apply to have part of your first instalment of pension or benefit paid early if eligible. This is called a Hardship Advance.

## For more information

Employment line	<b>132 850</b>
Older Australians line	<b>132 300</b>
Disability and Carers	<b>132 717</b>
Families and Parents line	<b>136 150</b>
Youth and Students	<b>132 490</b>
TTY* enquiries	<b>Freecall™ 1800 810 586</b>

\*TTY is only for people who are deaf or have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.

For information in other languages visit our website at **humanservices.gov.au** and click on 'Information in your language' or call our multilingual phone service on **131 202**.

Charges for calls from your home phone to the department's '13' numbers vary depending on your telephone service provider. Calls from public and mobile phones are charged at a higher rate.