



Crisis Payment for Humanitarian Entrants

ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਸਮੇਂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਪਾਸੋਂ ਵਾਧੂ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ।

Crisis Payment ਇੱਕ ਵਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਖਾਸ ਭੁਗਤਾਨ ਹੈ ਜੋ ਨਵੇਂ ਆਏ ਮਾਨਵੀ ਦਾਖਲਕਾਰ (ਹਿਊਮਨਟੇਰੀਅਨ ਐਂਟਰੈਂਟ) ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਤਤਕਾਲੀਨ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਹੈ।

ਭੁਗਤਾਨ ਕੌਣ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਇਹ ਭੁਗਤਾਨ ਸਿਰਫ ਉਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਔਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਸਭ ਤੋਂ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਆਉਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ Australian Humanitarian Visa ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।

Crisis Payment ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ:

- ਤੁਸੀਂ Centrelink ਪੈਨਸ਼ਨ ਜਾਂ ਬੇਨੇਫਿਟ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋਵੋ
- ਕਲੇਮ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਦਿਨ ਗੰਭੀਰ ਆਰਥਿਕ ਸਮੱਸਿਆ ਵਿੱਚ ਹੋਵੋ
- ਕਲੇਮ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਦਿਨ ਔਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਹੋਵੋ
- ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਹੇਠਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਯੋਗ ਹਿਊਮਨਟੇਰੀਅਨ ਵੀਜ਼ਾ ਹੋਵੇ:
 - subclass 200—Refugee
 - subclass 201—In Country Special Humanitarian
 - subclass 202—Global Special Humanitarian
 - subclass 203—Emergency Rescue
 - subclass 204—Woman at Risk
- ਔਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਯੋਗ ਹਿਊਮਨਟੇਰੀਅਨ ਵੀਜ਼ਾ ਤੇ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਦੇ ਸੱਤ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਸੀਂ ਕਲੇਮ ਕਰਦੇ ਹੋ (ਜਾਂ ਸੱਤ ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਕਲੇਮ ਕਰਨ ਦੀ ਇੱਛਾ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੇ 14 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਕਲੇਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਂਦੇ ਹੋ)।

Crisis Payment ਕਿੰਨੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?

Crisis Payment ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਤੁਹਾਡੇ ਬੁਨਿਆਦੀ Centrelink ਪੈਨਸ਼ਨ ਜਾਂ ਬੇਨੇਫਿਟ ਦੇ ਇੱਕ ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ Rent Assistance ਜਾਂ Pharmaceutical Allowance ਵਰਗੇ ਵਾਧੂ ਭੁਗਤਾਨ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਇਹ ਭੁਗਤਾਨ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਕਾਇਦਾ ਪੰਦਰਵਾੜੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਇੱਕ ਵਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਭੁਗਤਾਨ ਹੈ।

Hardship Advance

Crisis Payment ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇਕਰ ਯੋਗ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਪੈਨਸ਼ਨ ਜਾਂ ਬੇਨੇਫਿਟ ਦੀ ਆਪਣੀ ਪਹਿਲੀ ਕਿਸ਼ਤ ਦੇ ਭਾਗ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਛੇਤੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸਨੂੰ Hardship Advance ਕਹਿੰਦੇ ਹਨ।

ਵਧੇਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ

ਇੰਪਲੋਅਮੈਂਟ ਲਾਈਨ	132 850
ਅੰਲਡਰ ਅੰਸਟ੍ਰੇਲੀਅਨ ਲਾਈਨ	132 300
ਡਿਸੇਬਿਲਟੀ ਐਂਡ ਕੇਅਰਰਸ	132 717
ਫੈਮਿਲੀਜ਼ ਐਂਡ ਪੇਰੇਂਟਸ ਲਾਈਨ	136 150
ਯੂਥ ਐਂਡ ਸਟੂਡੈਂਟਸ	132 490
TTY* ਪੁੱਛਗਿਛ	Freecall™ 1800 810 586

*TTY ਕੇਵਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਹੈ ਜੋ ਬੋਲੇ ਹਨ ਜਾਂ ਜਿਹੜੇ ਸੁਣਨ ਜਾਂ ਬੋਲਣ ਤੋਂ ਅਸਮਰੱਥ ਹਨ। ਇਸ ਸੇਵਾ ਦਾ ਪ੍ਰਯੋਗ ਕਰਨ ਲਈ TTY ਫੋਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਦੂਜੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬ-ਸਾਈਟ **humanservices.gov.au** ਦੇਖੋ ਅਤੇ ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਬਹੁ-ਭਾਸ਼ੀ ਫੋਨ ਸੇਵਾ ਨੂੰ **131 202** ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਡੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੇ ਫੋਨ ਤੋਂ ਵਿਭਾਗ ਦੇ '13' ਨੰਬਰਾਂ ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਲਾਂ ਦੇ ਖਰਚ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਪਬਲਿਕ ਅਤੇ ਮੋਬਾਇਲ ਫੋਨਾਂ ਤੋਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਲਾਂ ਤੇ ਵੱਧ ਦਰ ਤੇ ਖਰਚਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ।



Crisis Payment for Humanitarian Entrants

We understand there may be times when you need additional support from us. Crisis Payment is a special one-off payment to assist with your immediate settlement needs if you are a newly arrived humanitarian entrant.

Who can receive the payment?

This payment is only available if you were issued with an Australian Humanitarian Visa before your first arrival in Australia.

To receive Crisis Payment, you must:

- be eligible for a Centrelink pension or benefit
- be in severe financial hardship on the day of claim
- be in Australia on the day of claim
- hold one of the following qualifying humanitarian visas:
 - subclass 200—Refugee
 - subclass 201—In Country Special Humanitarian
 - subclass 202—Global Special Humanitarian
 - subclass 203—Emergency Rescue
 - subclass 204—Woman at Risk
- claim within seven days of your first arrival in Australia on a qualifying humanitarian visa (or contact us with an intent to claim within seven days and lodge a claim within 14 days of that contact).

How much is the Crisis Payment?

The amount of Crisis Payment is equal to one week's payment of your basic Centrelink pension or benefit. This doesn't include additional payments such as Rent Assistance or Pharmaceutical Allowance. This payment is a one-off addition to your regular fortnightly payment.

Hardship Advance

In addition to Crisis Payment, you may also apply to have part of your first instalment of pension or benefit paid early if eligible. This is called a Hardship Advance.

For more information

Employment line	132 850
Older Australians line	132 300
Disability and Carers	132 717
Families and Parents line	136 150
Youth and Students	132 490
TTY* enquiries	Freecall™ 1800 810 586

*TTY is only for people who are deaf or have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.

For information in other languages visit our website at **humanservices.gov.au** and click on 'Information in your language' or call our multilingual phone service on **131 202**.

Charges for calls from your home phone to the department's '13' numbers vary depending on your telephone service provider. Calls from public and mobile phones are charged at a higher rate.