



Crisis Payment for Humanitarian Entrants

Em fehm dikin ku dê car daran pêdivêya we bi desteka me ya bêtir hebe. Crisis Payment, eger hûn têketîyekî mirovî yê nû bin, bi taybetî di pêdivêyên we yê bicîhbûna we ya bilez de peredayîneka yekcarî ye.

Kî kare vî pereyê dayî bistîne?

Ev dayîne pere berêya hatina we ya pêşîn a Awistiralyayê, bi tenê eger Australian Humanitarian Visa-yeka we hebe mumkin e.

Ji bo wergirtina Crisis Payment-ê, we divê:

- Guncawîya ji bo mehanîya yan îmtîyaza Centrelink-ê
- Di roja xwastinê de hebûna di nava teşqeleya pereyî de
- Di roja xwastinê de bûyîna li Awistiralyayê
- Xwedîtiya yek ji vîzeyên alîkarîyê yê jêrîn:
 - subclass 200—Refugee
 - subclass 201—In Country Special Humanitarian
 - subclass 202—Global Special Humanitarian
 - subclass 203—Emergency Rescue
 - subclass 204—Woman at Risk
- Dema ku hûn di heft rojên pêşîn de bi vîzeyê însanî ya heyî hatin Awistiralyayê xwastin (an jî di nava heft rojan de bi xwastinê an jî temasa 14 rojan de pêşkêşîya xwastinê de bi me re kirina têkilîyê).

Crisis Payment çî qas e?

Miqdarê Crisis Payment-ê her wek mehanîya yan îmtîyaza Centrelink-ê ye. Di nava vê de peredayînen pêvekî yê wek Rent Assistance-ê an jî Pharmaceutical Allowance-ê jî hene. Ev dayîna pere bi awayekî bi rêk û pêk ji du hefteyan carek dayîna pereyê we yê yekcarî ye.

Hardship Advance

Tevî Crisis Payment-ê, eger munasib me, hûn karin ji bo bûyîna perçeyekî mehanîya zûdayî an îmtîyazê jî serî lê bidin. Ji vî re tê gotin Hardship Advance.

Ji bo zanyarîya bêtir

Tora peydekirina karî	132 850
Tora Awistiralyayîyên pîrtir	132 300
Astengdarî û Xwedîker	132 717
Tora Malbatan û Dê-Bavan	136 150
Gênc û Xwandinkar	132 490
Lêpîrsînên TTYê	Freecall™ 1800 810 586

*TTY, bi tenê ji bo mirovên kehrî an jî astengdarên bihîstinê yan axaftinê ye. Têlhoneka TTY-ê ji bo vê xizmetê pêwîst e.

Ji bo zanyarîya di zimanên din de ji navnîşana **humanservices.gov.au**-yê serî li sîteya me ya înternetê bixin û li ser “zanyarîya di zimanê we de” bitikînin an jî ji xizmeta me ya têlhone jîmara **131 202**-ê re têlhone bikin.

Nirxên ji têlhone malê kirina têlhone ji jimarên ‘13’ yê re li gora peydakerê we yê xizmetê guherbar e. Kirina têlhone ji têlhone ji bo gelfî û yê destan bihatir in.



Crisis Payment for Humanitarian Entrants

We understand there may be times when you need additional support from us. Crisis Payment is a special one-off payment to assist with your immediate settlement needs if you are a newly arrived humanitarian entrant.

Who can receive the payment?

This payment is only available if you were issued with an Australian Humanitarian Visa before your first arrival in Australia.

To receive Crisis Payment, you must:

- be eligible for a Centrelink pension or benefit
- be in severe financial hardship on the day of claim
- be in Australia on the day of claim
- hold one of the following qualifying humanitarian visas:
 - subclass 200—Refugee
 - subclass 201—In Country Special Humanitarian
 - subclass 202—Global Special Humanitarian
 - subclass 203—Emergency Rescue
 - subclass 204—Woman at Risk
- claim within seven days of your first arrival in Australia on a qualifying humanitarian visa (or contact us with an intent to claim within seven days and lodge a claim within 14 days of that contact).

How much is the Crisis Payment?

The amount of Crisis Payment is equal to one week's payment of your basic Centrelink pension or benefit. This doesn't include additional payments such as Rent Assistance or Pharmaceutical Allowance. This payment is a one-off addition to your regular fortnightly payment.

Hardship Advance

In addition to Crisis Payment, you may also apply to have part of your first instalment of pension or benefit paid early if eligible. This is called a Hardship Advance.

For more information

Employment line	132 850
Older Australians line	132 300
Disability and Carers	132 717
Families and Parents line	136 150
Youth and Students	132 490
TTY* enquiries	Freecall™ 1800 810 586

*TTY is only for people who are deaf or have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.

For information in other languages visit our website at **humanservices.gov.au** and click on 'Information in your language' or call our multilingual phone service on **131 202**.

Charges for calls from your home phone to the department's '13' numbers vary depending on your telephone service provider. Calls from public and mobile phones are charged at a higher rate.