



## Crisis Payment for Humanitarian Entrants

Nous comprenons que, dans certaines situations, vous puissiez avoir besoin de recevoir une aide supplémentaire de notre part.

Crisis Payment est une indemnité spéciale ponctuelle permettant de vous aider à subvenir à vos besoins immédiats dans le cadre de votre installation en tant que personne nouvellement arrivée accueillie à titre humanitaire.

### Qui peut recevoir cette indemnité?

Cette aide financière n'est disponible que si vous avez obtenu un Australian Humanitarian Visa avant votre première entrée en Australie.

Pour recevoir le Crisis Payment, vous devez :

- avoir droit à une pension ou prestation de Centrelink
- être en grande difficulté financière le jour de votre demande
- être en Australie le jour de votre demande
- être titulaire de l'un des visas humanitaires admissibles suivants:
  - subclass 200—Refugee
  - subclass 201—In Country Special Humanitarian
  - subclass 202—Global Special Humanitarian
  - subclass 203—Emergency Rescue
  - subclass 204—Woman at Risk
- déposer votre demande dans un délai de sept jours à compter de votre première entrée en Australie avec un visa humanitaire admissible (ou nous contacter avec l'intention d'effectuer une demande dans un délai de sept sept jours et déposer votre demande dans les 14 jours suivant ce contact).

### Quel est le montant du Crisis Payment?

Le montant du Crisis Payment est égal à une semaine du montant de la pension ou prestation que vous verse Centrelink. Cela ne comprend pas les aides supplémentaires telles que Rent Assistance ou Pharmaceutical Allowance. Cette indemnité est un supplément apporté de façon ponctuelle au versement bimensuel régulier que vous recevez.

### Hardship Advance

En plus du Crisis Payment, vous pouvez également demander de recevoir une partie du premier versement de votre pension ou prestation en avance si vous répondez aux critères requis. Cette avance est appelée Hardship Advance.

## Pour en savoir plus

Ligne emploi	<b>132 850</b>
Ligne seniors australiens	<b>132 300</b>
Handicap et personnes aidantes	<b>132 717</b>
Ligne familles et parents	<b>136 150</b>
Jeunes et étudiants	<b>132 490</b>
Demandes TTY*	<b>Freecall™ 1800 810 586</b>

\*TTY concerne uniquement les personnes sourdes, malentendantes ou ayant un trouble de la parole. Un téléphone TTY est nécessaire pour pouvoir utiliser ce service.

Pour obtenir des informations dans d'autres langues, visitez notre site Web **humanservices.gov.au** et cliquez sur 'Information in your language' ou appelez notre service téléphonique multilingue au **131 202**.

Le prix des appels effectués depuis votre téléphone fixe vers un numéro du Department commençant par '13' varie selon votre opérateur de téléphonie. Les appels effectués depuis les téléphones publics et portables sont facturés à un tarif plus élevé.



# Crisis Payment for Humanitarian Entrants

We understand there may be times when you need additional support from us. Crisis Payment is a special one-off payment to assist with your immediate settlement needs if you are a newly arrived humanitarian entrant.

## Who can receive the payment?

This payment is only available if you were issued with an Australian Humanitarian Visa before your first arrival in Australia.

To receive Crisis Payment, you must:

- be eligible for a Centrelink pension or benefit
- be in severe financial hardship on the day of claim
- be in Australia on the day of claim
- hold one of the following qualifying humanitarian visas:
  - subclass 200—Refugee
  - subclass 201—In Country Special Humanitarian
  - subclass 202—Global Special Humanitarian
  - subclass 203—Emergency Rescue
  - subclass 204—Woman at Risk
- claim within seven days of your first arrival in Australia on a qualifying humanitarian visa (or contact us with an intent to claim within seven days and lodge a claim within 14 days of that contact).

## How much is the Crisis Payment?

The amount of Crisis Payment is equal to one week's payment of your basic Centrelink pension or benefit. This doesn't include additional payments such as Rent Assistance or Pharmaceutical Allowance. This payment is a one-off addition to your regular fortnightly payment.

## Hardship Advance

In addition to Crisis Payment, you may also apply to have part of your first instalment of pension or benefit paid early if eligible. This is called a Hardship Advance.

## For more information

Employment line	<b>132 850</b>
Older Australians line	<b>132 300</b>
Disability and Carers	<b>132 717</b>
Families and Parents line	<b>136 150</b>
Youth and Students	<b>132 490</b>
TTY* enquiries	<b>Freecall™ 1800 810 586</b>

\*TTY is only for people who are deaf or have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.

For information in other languages visit our website at **humanservices.gov.au** and click on 'Information in your language' or call our multilingual phone service on **131 202**.

Charges for calls from your home phone to the department's '13' numbers vary depending on your telephone service provider. Calls from public and mobile phones are charged at a higher rate.