



He estado en Centrelink y no paraba de ver un símbolo de “basta” por todas partes. ¿Sabes de qué se trata?

Sí, están promocionando el apoyo y los servicios disponibles a través del Departamento de Servicios Humanos para personas afectadas por la violencia doméstica y familiar.

¿Qué apoyo y servicios ofrecen?

Dependiendo de las circunstancias, pueden remitirte a servicios especializados en tu comunidad. También te pueden remitir a un trabajador social que te pueda ofrecer asesoramiento y apoyo, y ayudarte con el acceso a algunos pagos.

Es bueno saber que existe ayuda. Tengo una amiga que parece tener una mala relación con su marido. No la maltrata físicamente, pero no puede ver a sus amigos o familiares sin su permiso y no tiene dinero para comprar ropa o comida. Es muy infeliz y no sabe qué hacer.

La violencia doméstica y familiar no solo es violencia física. Puede incluir comportamientos amenazantes, intimidatorios, controladores o que traten de causar miedo.

No lo sabía. Además, ella apenas está aprendiendo a hablar inglés porque se mudó aquí hace alrededor de un año. ¿Puede hablar con el Departamento de Servicios Humanos?

Por supuesto que sí. Puede llamar al Department of Human Services al 131 202 para hablar con alguien en su idioma. O puede llamar a 1800RESPECT, al 1800 737 732 y hablar con alguien en su idioma. Ofrecen asesoramiento telefónico y a través de internet para personas que sufren violencia doméstica y familiar, y también pueden remitirla a servicios locales de ayuda.

No estoy segura de si estará dispuesta a hablar ya con alguien, ¿dónde le puedo decir que vaya a buscar más información?

Puede visitar humanservices.gov.au/yourlanguage o 1800respect.org.au/languages. Ahí tienen información sobre violencia doméstica y familiar en varios idiomas.

Gracias. Compartiré esta información con ella.