Australian Government

Services Australia



Australian Pension News

Edición número 51 Spanish

Cambios en los pagos de pensiones australianas que se hagan fuera de Australia

Los bancos internacionales están introduciendo requisitos adicionales de verificación de los pagos.

Estos cambios afectan a la forma en que pagamos su pensión australiana en una cuenta bancaria fuera de Australia. Antes de que los bancos puedan aceptar su pago, debemos proporcionarles más información, por ejemplo:

- su domicilio, tal y como aparece en los registros del banco (en vez de un apartado postal);
- un comprobante de su identidad; y
- datos adicionales de la cuenta bancaria.

No necesita hacer nada, a menos que nos pongamos en contacto con usted.

Si necesitamos más información, nos pondremos en contacto con usted y le indicaremos lo que debe proporcionar.

Si tiene una representante autorizado para gestionar sus pagos, nos pondremos en contacto con esa persona si necesitamos más información.

Su pago puede retrasarse si:

- no tenemos la información que su banco necesita;
- su banco se encuentra en el proceso de cambiar sus sistemas para cumplir con los nuevos requisitos; y
- su banco ha rechazado el pago.

También es posible que note un cambio en la forma en que aparece el pago en su extracto bancario.

Este boletín está disponible en línea

Este boletín también está disponible en nuestro sitio web: **servicesaustralia.gov.au/customer/publications/int001**

Mantenga sus datos de contacto actualizados tanto con nosotros como con su banco.

Es importante que los datos de su cuenta bancaria que tenemos coincidan con los que tiene su banco. Esto ayuda a reducir los retrasos en los pagos.

Para actualizar los datos de su cuenta bancaria con nosotros, complete el formulario de *International bank account* en **servicesaustralia.gov.au/aus178** o llame a uno de nuestros números internacionales.

> Para obtener más información, visite **servicesaustralia.gov.au/aus178**

Cambios en el Pension Supplement

A partir del 20 de septiembre de 2026, el Pension Supplement cambió para las personas que viven o viajan fuera de Australia.

Si viaja temporalmente fuera de Australia, conservará el Pension Supplement completo durante un máximo de 12 semanas. Después de esas 12 semanas, dejaremos de pagarle el Pension Supplement.

Si sale de Australia para vivir en el extranjero, dejaremos de pagar el Pension Supplement desde el momento en que salga del país. Si vivía en el extranjero el 20 de septiembre de 2026, su Pension Supplement ya se habrá suspendido.

Este cambio solo afecta al Pension Supplement. Si todavía reúne los requisitos, seguirá recibiendo su pago principal.

> Para obtener más información sobre los viajes al extranjero y su Pension Supplement, visite **servicesaustralia.gov.au/pensionsupplementtravel**

Información sobre sus pagos

Cada año, recibirá 13 pagos periódicos cada 4 semanas.

Calendario de pagos de pensiones cada 4 semanas: de octubre de 2026 a diciembre de 2027		
Fecha de emisión de su pago	**Fecha prevista para el depósito directo**	**Período que cubre el pago**
15 de octubre de 2026	21 de octubre de 2026	17 de septiembre al 14 de octubre de 2026
12 de noviembre de 2026	18 de noviembre de 2026	15 de octubre al 11 de noviembre de 2026
10 de diciembre de 2026	16 de diciembre de 2026	12 de noviembre al 9 de diciembre de 2026
7 de enero de 2027	13 de enero de 2027	10 de diciembre de 2026 al 6 de enero de 2027
4 de febrero de 2027	10 de febrero de 2027	7 de enero al 3 de febrero de 2027
4 de marzo de 2027	10 de marzo de 2027	4 de febrero al 3 de marzo de 2027
1 de abril de 2027	7 de abril de 2027	4 de marzo al 31 de marzo de 2027
29 de abril de 2027	5 de mayo de 2027	1 de abril al 28 de abril de 2027
27 de mayo de 2027	2 de junio de 2027	29 de abril al 26 de mayo de 2027
24 de junio de 2027	30 de junio de 2027	27 de mayo al 23 de junio de 2027
22 de julio de 2027	28 de julio de 2027	24 de junio al 21 de julio de 2027
19 de agosto de 2027	25 de agosto de 2027	22 de julio al 18 de agosto de 2027
16 de septiembre de 2027	22 de septiembre de 2027	19 de agosto al 15 de septiembre de 2027
14 de octubre de 2027	20 de octubre de 2027	16 de septiembre al 13 de octubre de 2027
11 de noviembre de 2027	17 de noviembre de 2027	14 de octubre al 10 de noviembre de 2027
9 de diciembre de 2027	15 de diciembre de 2027	11 de noviembre al 8 de diciembre de 2027

Pagos mediante depósito directo

En la mayoría de los países realizamos los pagos de pensiones directamente en cuentas bancarias. Recomendamos este método de pago ya que es seguro, rápido y confiable.

Por lo general, el pago mediante depósito directo estará disponible en la cuenta bancaria que haya indicado en un plazo de 2 a 6 días después de que lo enviemos. **Un día feriado en su país podría retrasar la recepción de su pago**. Si no ha recibido su pago dentro de los 10 días siguientes a su emisión, consulte con su banco local antes de contactarnos.

Fechas no laborables de servicios internacionales

Los servicios internacionales permanecerán cerrados los siguientes días feriados en Australia:	
Navidad, día feriado público	Viernes, 25 de diciembre de 2026
Día de las cajas, día feriado público	Lunes, 28 de diciembre de 2026
Día feriado de los Servicios Públicos	Martes, 29 de diciembre de 2026
Año Nuevo, día feriado público	Viernes, 1 de enero de 2027
Día de Australia, día feriado público	Martes, 26 de enero de 2027
Viernes Santo, día feriado público	Viernes, 26 de marzo de 2027
Lunes de Pascua, día feriado público	Lunes, 29 de marzo de 2027
Día de ANZAC, día feriado público	Domingo, 25 de abril de 2027

Montos

Las tasas y los límites de las pensiones para las personas que están fuera de Australia se evalúan nuevamente en enero, marzo, julio y septiembre de cada año.

Tasas y límites

Estas cifras en dólares australianos (A$) son solamente una guía y están vigentes a partir del 20 de septiembre de 2026, a menos que se indique lo contrario.

Tasas y límites de pensiones fuera de Australia	**Soltero/a**	**Pareja, ambos cumplen los requisitos**	**Pareja, uno solo cumple los requisitos**	**Pareja separada por motivos de salud**
Tipo de pensión [1, 2, 3, 4]	**Por año**	**Por año**	**Por año**	**Por año, cada uno**
Tasa básica máxima	A$29,520.40	A$44,506.80	A$22,253.40	A$29,520.40
Ingresos permitidos [5,6]	**Soltero/a**	**Combinado**	**Combinado**	**Combinado**
Pensión completa	hasta A$5,876.00	hasta A$10,296.00	hasta A$10,296.00	hasta A$10,296.00
Pensión parcial	Menos de A$64,916.80	Menos de A$99,309.60	Menos de A$99,309.60	Menos de A$128,377.60
Activos permitidos [7]	**Soltero/a**	**Combinado**	**Combinado**	**Combinado**
Pensión completa: propietario de vivienda	A$333,000	A$499,000	A$499,000	A$499,000
Pensión completa: no propietario de vivienda	A$600,000	A$766,000	A$766,000	A$766,000
Pensión parcial: propietario de vivienda	Menos de A$711,500	Menos de A$1,070,000	Menos de A$1,070,000	Menos de A$1,256,000
Pensión parcial: no propietario de vivienda	Menos de A$978,500	Menos de A$1,337,000	Menos de A$1,337,000	Menos de A$1,523,000
Estimación de montos y límites	**Soltero/a**	**Combinado**	**Combinado**	**Combinado**
Límite	A$66,800	A$110,600	A$110,600	A$110,600
Tasa inferior al límite	1.75%	1.75%	1.75%	1.75%
Tasa superior al límite	3.75%	3.75%	3.75%	3.75%

Estas tasas se utilizan para los clientes que viven fuera de Australia de manera permanente o que están ausentes de Australia durante más de 12 semanas.

1. Calculamos la tasa de pago de acuerdo con las pruebas tanto de ingresos como de activos. Utilizamos la prueba que da como resultado la tasa más baja o una tasa nula. Se considera que algunos activos generan ingresos y existen normas especiales para otros tipos de ingresos. No se realiza ninguna prueba de ingresos o activos si sufre de ceguera permanente.
2. Algunos clientes podrían recibir una tasa de pensión reducida en función del tiempo que hayan sido residentes australianos.
3. Algunos clientes pueden recibir una tasa de pensión transitoria en función de las normas de la prueba de ingresos anteriores al 20 de septiembre de 2009. Para tales clientes, comparamos la tasa transitoria con la tasa actual. Si la tasa actual es la misma o más alta, se le pagará la tasa actual. No puede regresar a la tasa transitoria una vez que obtenga la tasa de pensión actual.
4. Los clientes pueden recibir una tasa más alta de Disability Support Pension (Pensión de Apoyo a la Discapacidad) si son menores de 21 años y no tienen hijos a cargo. Para obtener más información, visite **servicesaustralia.gov.au/dsp**
5. Los ingresos menores a los A$226 por quincena para personas solteras y A$396 combinados por quincena para parejas, no afectarán la tasa de pensión. Lo anterior se denomina zona franca de ingresos. Por cada dólar de activos adicionales por arriba de la zona franca de activos, reducimos las tasas hasta A$0,50c por quincena para las personas solteras y hasta A$0,25c por quincena para las parejas. La zona franca de ingresos entra en vigor después de cualquier cantidad de Work Bonus (Bonificación de Trabajo). Para obtener más información, visite **servicesaustralia.gov.au/income**
6. La Work Bonus ayuda a los clientes que cumplen los requisitos a obtener un mayor ingreso laboral sin que se reduzca si pensión. Para obtener más información, visite **servicesaustralia.gov.au/work-bonus.** La Work Bonus no se aplica a la tasa transitoria de la pensión.
7. Los clientes pueden tener activos hasta cierto valor sin que afecte su pensión. Lo anterior se denomina zona franca de activos. Existen diferentes zonas francas de activos que se pueden aplicar según la situación de pareja y en los caso en que el cliente sea propietario de una vivienda. Visite nuestra página Web para ver la lista completa de zonas francas de activos. Por cada A$1,000 de activos adicionales por arriba de la zona franca de activos, reducimos las tasas hasta A$3 por quincena para las personas solteras y hasta A$1.50 por quincena para las parejas. No incluimos ciertos activos en la prueba de activos. Para obtener más información, visite **servicesaustralia.gov.au/assets**

Tipos de cambio internacionales disponibles línea

Utilizamos sus ingresos y activos para calcular el monto del pago que recibe. Si tiene activos o ingresos de otro país, calcularemos el valor en dólares australianos de acuerdo con los tipos de cambio. Publicamos la información sobre el tipo de cambio en nuestra página web.

Para consultar los tipos de cambio, visite **servicesaustralia.gov.au/international**

Manténgase al día con sobre las tasas y fechas de pago de pensiones

Para obtener la información más reciente sobre las tasas de pensión y las fechas de pago fuera de Australia, visite servicesaustralia.gov.au y busque «payment rates outside Australia». Actualizamos las tasas de pensión y los límites de ingresos y activos en nuestro sitio web tan pronto cambian.

Este boletín también está disponible en nuestro sitio web: **servicesaustralia.gov.au/customer/publications/int001**

Descargo de responsabilidad
La Commonwealth of Australia ha intentado asegurarse de que la información contenida en esta publicación sea exacta. Sin embargo, la Commonwealth no garantiza que la información sea exacta o completa; tampoco se hará responsable de ninguna pérdida que pueda sufrir una persona por depender de ella de alguna manera. Debe ponerse en contacto con Australian Government Services Australia para obtener información completa sobre los derechos y servicios que le podrían corresponder o sobre cómo pueden afectarle los cambios pendientes en la legislación, los programas o los servicios.

Cómo comunicarse con nosotros

Para obtener información sobre su pago y otros pagos y servicios,visite **servicesaustralia.gov.au**

Llámenos de lunes a viernes, entre las 8 a. m. y las 5 p. m., hora de Hobart.

Puede utilizar los números que aparecen a continuación para ponerse en contacto con nosotros de forma gratuita desde su país. Es posible que este servicio de llamadas gratuitas no esté disponible en todos los lugares de su país y que no sea gratuito si llama desde un teléfono móvil.

Si este servicio no está disponible o si usted se encuentra en un país que no figura en la lista, póngase en contacto con nosotros al **+61 3 6222 3455** (las llamadas a este número no son gratuitas).

También puede enviarnos un fax al **+61 2 6124 8813** o escribirnos a:

Services Australia
Centrelink International Services
PO Box 7809
Canberra BC ACT 2610
Australia

Incluya en su consulta su nombre, su Centrelink Customer Reference Number y su número de teléfono.

Marque el número que aparece abajo sin ningún código internacional ni de país al inicio.

Austria	**0800 295 165**
Canadá	**1888 2557 493**
China (norte)*	**10 800 6100 427**
China (sur)*	**10 800 2611 309**
Dinamarca	**8088 3556**
Alemania	**0800 180 2482**
Grecia	**0080 0611 26209**
India	**000 800 61 01098**
Indonesia	**001 803 61 035**
Irlanda	**1800 200 333**
Italia	**800 781 977**
República de Corea	**003 081 32326**
Países Bajos	**0800 0224 364**
Nueva Zelanda	**0800 441 248**
Filipinas #	**1800 1611 0046**
Polonia	**00 800 6111 220**
Portugal	**800 861 122**
Singapur	**800 6167 015**
España	**900 951 547**
Tailandia	**001 800 611 4136**
Turquía	**00 800 6190 5703**
Emiratos Árabes Unidos	**800 061 04319**
Reino Unido	**0800 169 5865**
Estados Unidos	**1866 3433 086**

* China (norte) incluye las provincias de Beijing, Tianjin, Hebei, Shanxi, Mongolia Interior, Heilongjiang, Liaoning, Jilin, Shandong y Henan. Consideramos todas las demás provincias como China (Sur) para este propósito.

El número de llamadas gratuitas dentro de Filipinas solo está disponible a través de la red PLDT para teléfonos fijos y desde las redes móviles Sun Cellular y Smart Mobile para teléfonos móviles.

INT001ES.2610