



Thông tin và trợ giúp về các dịch vụ chăm sóc người cao tuổi

My Aged Care cung cấp cho quý vị thông tin và trợ giúp về các dịch vụ chăm sóc người cao tuổi do chính phủ tài trợ. Aged Care Specialist Officers (Các Nhân viên Chuyên trách Chăm sóc Người cao tuổi, ASCO) của chúng tôi có thể giúp quý vị hiểu rõ những hỗ trợ nào hiện có.

ACSO làm công việc gì

Họ có thể giúp quý vị bằng cách:

- cung cấp thông tin về các loại hình dịch vụ chăm sóc người cao tuổi khác nhau, chi phí và cách bắt đầu nhận trợ giúp
- giới thiệu quý vị đến một tổ chức đánh giá để được đánh giá chăm sóc người cao tuổi
- đăng ký một người hỗ trợ để giúp quý vị làm việc với My Aged Care
- kết nối quý vị với các dịch vụ hỗ trợ ở địa phương.

Cách quý vị có thể trao đổi với ACSO

Quý vị có thể trao đổi với ACSO tại một số trung tâm dịch vụ của chúng tôi hoặc qua việc trò chuyện video trên máy tính hoặc thiết bị di động của quý vị.

Quý vị có thể đặt lịch hẹn miễn phí với ACSO bằng cách:

- gọi **131 202** để trao đổi với chúng tôi bằng ngôn ngữ của quý vị
- đến một trung tâm phục vụ của Services Australia ở địa phương quý vị, hoặc

Nếu quý vị cần thông dịch viên khi gọi điện hoặc đến gặp chúng tôi, chúng tôi sẽ cung cấp miễn phí.

Để biết thêm thông tin

Để tìm hiểu thêm về My Aged Care và ACSO, quý vị có thể:

- vào trang mạng **myagedcare.gov.au**
- truy cập **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**
- gọi đường dây chăm sóc người cao tuổi của Services Australia theo số **1800 227 475** từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều.

Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm

Thông tin trong ấn phẩm này chỉ nhằm mục đích hướng dẫn về trợ cấp và dịch vụ. Quý vị có trách nhiệm quyết định xem quý vị có muốn nộp đơn xin trợ cấp hay không và phải nộp đơn phù hợp với hoàn cảnh cụ thể của mình.



Information and help about aged care services

My Aged Care gives you information and help about government-funded aged care services. Our Aged Care Specialist Officers (ACSOs) can help you understand what support is available.

What does an ACSO do

They can help you by:

- giving information about different types of aged care services, costs and how to start getting help
- referring you to an assessment organisation for an aged care assessment
- setting up a registered supporter to help you deal with My Aged Care
- connecting you to local support services.

How you can speak with an ACSO

You can speak with an ACSO at some of our service centres or through video chat on your computer or mobile device.

You can book a free appointment with an ACSO by:

- calling **131 202** to speak with us in your language
- asking at your local Services Australia service centre.

If you need an interpreter when you call or visit us, we will provide one for free.

For more information

To find out more about My Aged Care and ACSOs, you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- go to **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**
- call Services Australia aged care line on **1800 227 475** between Monday to Friday 8 am to 5 pm.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.