



Yaşlı bakım hizmetleri hakkında bilgi ve yardım

My Aged Care (Yaşlı Bakımım), hükümet tarafından finanse edilen yaşlı bakımı hizmetleri hakkında size bilgi ve yardım sağlar. Aged Care Specialist Officers (Yaşlı Bakımı Uzman Görevlilerimiz (ACSO'lar)) hangi desteğin mevcut olduğunu anlamanıza yardımcı olabilir.

ACSO ne yapar

Size şu yollarla yardımcı olabilirler:

- Farklı yaşlı bakım hizmetleri türleri, maliyetleri ve yardım almaya nasıl başlanacağı hakkında bilgi verme
- Yaşlı bakımı değerlendirmesi için sizi bir değerlendirme kuruluşuna yönlendirme
- My Aged Care ile ilgili işlerinizde yardımcı olacak kayıtlı bir destek görevlisi atama
- Sizi yerel destek hizmetleriyle irtibatlandırma.

ACSO ile nasıl konuşabilirsiniz

Bazı hizmet merkezlerimizde veya bilgisayarınızda ya da mobil cihazınızda görüntülü sohbet yoluyla bir ACSO ile konuşabilirsiniz.

Bir ACSO ile görüşmek için aşağıdaki yollarla ücretsiz randevu alabilirsiniz:

- Bizimle dilinizde konuşmak için **131 202** numaralı telefonu arayarak
- Size yakın Services Australia hizmet merkezimize danışarak.

Bizi aradığınızda veya ziyaret ettiğinizde bir tercümana ihtiyacınız varsa ücretsiz olarak sağlayacağız.

Daha fazla bilgi için

My Aged Care ve ACSO'lar hakkında daha fazla bilgi edinmek için:

- **myagedcare.gov.au** adresine gidin
- **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface** adresine gidin
- Pazartesten cumaya 08:00-17:00 saatleri arasında **1800 227 475** numaralı telefondan Services Australia yaşlı bakım hattını arayın.

Sorumluluk Reddi

Bu yayında yer alan bilgiler yalnızca ödeme ve hizmetlerle ilgili bir kılavuz olması amacıyla hazırlanmıştır. Bir ödeme için ve kendi özel durumunuzla ilgili bir talepte bulunmak isteyip istemediğinize karar vermek sizin sorumluluğunuzdur.



Information and help about aged care services

My Aged Care gives you information and help about government-funded aged care services. Our Aged Care Specialist Officers (ACSOs) can help you understand what support is available.

What does an ACSO do

They can help you by:

- giving information about different types of aged care services, costs and how to start getting help
- referring you to an assessment organisation for an aged care assessment
- setting up a registered supporter to help you deal with My Aged Care
- connecting you to local support services.

How you can speak with an ACSO

You can speak with an ACSO at some of our service centres or through video chat on your computer or mobile device.

You can book a free appointment with an ACSO by:

- calling **131 202** to speak with us in your language
- asking at your local Services Australia service centre.

If you need an interpreter when you call or visit us, we will provide one for free.

For more information

To find out more about My Aged Care and ACSOs, you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- go to **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**
- call Services Australia aged care line on **1800 227 475** between Monday to Friday 8 am to 5 pm.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.