



Informacje i pomoc dotycząca usług opieki nad osobami starszymi

Serwis My Aged Care dostarcza informacji i pomocy na temat rządowych usług opieki nad osobami starszymi. Nasi Aged Care Specialist Officers - Specjaliści ds. opieki na osobami starszymi (ACSOs) mogą pomóc ci uzyskać informacje na temat dostępnych form wsparcia.

Czym ACSO się zajmują

Mogą ci pomóc w następujący sposób:

- Udzielając informacji o różnych rodzajach usług opieki nad osobami starszymi, kosztach oraz sposobach rozpoczęcia korzystania z pomocy
- Kierując cię do organizacji przeprowadzającej ocenę potrzeb w zakresie opieki nad osobami starszymi
- Ustanawiając zarejestrowanego opiekuna, który pomoże ci w załatwianiu spraw związanych z serwisem My Aged Care
- Zapewniając ci dostęp do lokalnych usług wsparcia.

Jak możesz skontaktować się z ACSO

Możesz rozmawiać z ACSO w niektórych naszych ośrodkach serwisowych lub przez czat wideo na swoim komputerze lub urządzeniu mobilnym.

Możesz umówić się na bezpłatną wizytę u pracownika ACSO jak następuje:

- dzwoniąc pod numer **131 202** aby porozmawiać z nami w swoim języku
- kontaktując się z lokalnym centrum Services Australia

Jeśli potrzebujesz tłumacza podczas rozmowy telefonicznej lub wizyty, zapewnimy go bezpłatnie.

Więcej informacji

Aby dowiedzieć się więcej o My Aged Care i ACSOs, możesz:

- wejść na stronę **myagedcare.gov.au**
- lub **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**
- zadzwonić do Services Australia linii opieki nad osobami starszymi pod numer **1800 227 475** od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 17:00.

Zastrzeżenie

Zawarte w tej publikacji informacje służą jedynie jako przewodnik dotyczący dostępnych świadczeń i usług. Do ciebie należy podjęcie decyzji, czy chcesz ubiegać się o świadczenie, oraz złożenie wniosku biorąc pod uwagę swoją konkretną sytuację.



Information and help about aged care services

My Aged Care gives you information and help about government-funded aged care services. Our Aged Care Specialist Officers (ACSOs) can help you understand what support is available.

What does an ACSO do

They can help you by:

- giving information about different types of aged care services, costs and how to start getting help
- referring you to an assessment organisation for an aged care assessment
- setting up a registered supporter to help you deal with My Aged Care
- connecting you to local support services.

How you can speak with an ACSO

You can speak with an ACSO at some of our service centres or through video chat on your computer or mobile device.

You can book a free appointment with an ACSO by:

- calling **131 202** to speak with us in your language
- asking at your local Services Australia service centre.

If you need an interpreter when you call or visit us, we will provide one for free.

For more information

To find out more about My Aged Care and ACSOs, you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- go to **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**
- call Services Australia aged care line on **1800 227 475** between Monday to Friday 8 am to 5 pm.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.