



# Informatie en hulp over diensten voor ouderenzorg

My Aged Care biedt informatie en hulp over de door de overheid gefinancierde ouderenzorg. Onze Aged Care Specialist Officers (ACSO's, specialisten in de ouderenzorg) kunnen u helpen om inzicht te krijgen in de verschillende vormen van ondersteuning die er beschikbaar zijn.

## Wat doet een ACSO?

Zij kunnen u met het volgende helpen:

- informatie verstrekken over de verschillende soorten diensten voor ouderenzorg, de daaraan verbonden kosten en hoe u deze hulp kunt aanvragen;
- u doorverwijzen naar een beoordelingsorganisatie voor een ouderenzorgbeoordeling;
- iemand registreren als officiële hulp die u kan helpen met My Aged Care;
- u in contact brengen met lokale ondersteuningsdiensten.

## Hoe kunt u contact hebben met een ACSO?

In sommige servicecentra staan onze ACSO's voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt ons ook benaderen via een videochat op uw computer of mobiele apparaat.

U kunt een gratis afspraak maken met een ACSO door:

- te bellen met **131 202** om in uw taal met ons te kunnen spreken;
- uw plaatselijke servicecentrum van Services Australia te bezoeken.

Als u een tolk nodig heeft wanneer u belt of bij ons langskomt, dan stellen wij die gratis ter beschikking.

## Meer informatie

Ga voor meer informatie over My Aged Care en ACSO's naar:

- [myagedcare.gov.au](https://myagedcare.gov.au)
- [servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface](https://servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface)
- of neem telefonisch contact op met Services Australia Aged Care Line via **1800 227 475** van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

## Disclaimer

De informatie in deze publicatie is uitsluitend bedoeld als leidraad voor de beschikbare uitkeringen en diensten. Het is uw verantwoordelijkheid om te beslissen of u een uitkering wilt aanvragen en om een aanvraag in te dienen met betrekking tot uw specifieke omstandigheden.



## Information and help about aged care services

My Aged Care gives you information and help about government-funded aged care services. Our Aged Care Specialist Officers (ACSOs) can help you understand what support is available.

### What does an ACSO do

They can help you by:

- giving information about different types of aged care services, costs and how to start getting help
- referring you to an assessment organisation for an aged care assessment
- setting up a registered supporter to help you deal with My Aged Care
- connecting you to local support services.

### How you can speak with an ACSO

You can speak with an ACSO at some of our service centres or through video chat on your computer or mobile device.

You can book a free appointment with an ACSO by:

- calling **131 202** to speak with us in your language
- asking at your local Services Australia service centre.

If you need an interpreter when you call or visit us, we will provide one for free.

### For more information

To find out more about My Aged Care and ACSOs, you can:

- go to **[myagedcare.gov.au](https://myagedcare.gov.au)**
- go to **[servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface](https://servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface)**
- call Services Australia aged care line on **1800 227 475** between Monday to Friday 8 am to 5 pm.

### Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.