Australian Government
Services Australia

MACEDONIAN

Информации и помош околу услугите за нега на стари лица

My Aged Care ви дава информации и помош околу услугите за нега на стари лица, финансирани од владата. Нашите Aged Care Specialist Officers (ACSOs) (Службеници специјализирани за нега на стари лица) можат да ви помогнат да дознаете каква поддршка може да добиете.

Што прави ACSO

Тој/таа може да ви помогне со:

- давање информации за различни видови услуги за нега на стари лица, за цените и како да почнете да добивате помош
- упатување во организација за проценување заради процена за нега на стари лица
- поставување регистриран поддржувач за да ви помогне да работите со My Aged Care
- поврзување со локални служби за поддршка.

Како може да разговарате со ACSO

Со ACSO може да разговарате во некој од нашите центри за услуги или преку видео-разговор на вашиот компјутер или мобилен апарат.

Може да закажете бесплатен состанок со ACSO со:

- јавување на **131 202** за да разговарате со нас на вашиот јазик
- прашување во локалниот центар за услуги на Services Australia.

Ако ви треба преведувач кога ќе ни се јавите или ќе нé посетите, ние бесплатно ќе го обезбедиме.

За повеќе информации

За повеќе информации за My Aged Care и за ACSOs, можете:

- да видите на **myagedcare.gov.au**
- на **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**
- да се јавите на линијата на Services Australia за нега за стари лица на **1800 227 475** од понеделник до петок меѓу 8 часот наутро до 5 часот попладне.

Оградување

Информациите содржани во овој печатен материјал се наменети само како водич за исплатите и услугите. Ваша обврска е да одлучите дали сакате да поднесете барање за некоја исплата и тоа барање да го пополните во согласност со вашите лични околности.

Australian Government
Services Australia

ENGLISH

Information and help about aged care services

My Aged Care gives you information and help about government-funded aged care services. Our Aged Care Specialist Officers (ACSOs) can help you understand what support is available.

What does an ACSO do

They can help you by:

- giving information about different types of aged care services, costs and how to start getting help
- referring you to an assessment organisation for an aged care assessment
- setting up a registered supporter to help you deal with My Aged Care
- connecting you to local support services.

How you can speak with an ACSO

You can speak with an ACSO at some of our service centres or through video chat on your computer or mobile device.

You can book a free appointment with an ACSO by:

- calling **131 202** to speak with us in your language
- asking at your local Services Australia service centre.

If you need an interpreter when you call or visit us, we will provide one for free.

For more information

To find out more about My Aged Care and ACSOs, you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- go to **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**
- call Services Australia aged care line on **1800 227 475** between Monday to Friday 8 am to 5 pm.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.