



노인 돌봄 서비스에 관한 정보와 도움

My Aged Care는 정부의 재정 지원을 받는 노인 돌봄 서비스에 관한 정보와 도움을 제공합니다.
Aged Care Specialist Officer (ACSO)가 이용 가능한 지원 서비스를 이해하는 데 도움을 드립니다.

ACSO가 하는 일

다음과 같은 도움을 제공합니다:

- 다양한 노인 돌봄 서비스의 종류, 비용 및 이용 시작 방법에 관한 정보 제공
- 노인 돌봄 평가를 받을 수 있도록 평가기관에 의뢰
- My Aged Care 이용을 도와줄 등록 지원인(Registered Supporter) 설정
- 지역사회 지원 서비스와의 연계

ACSO와 상담하는 방법

일부 Services Australia 서비스센터에서 ACSO와 대면 상담을 받을 수 있으며, 컴퓨터 또는 모바일 기기를 통한 화상 상담도 이용할 수 있습니다.

다음 방법으로 ACSO와 무료 상담을 예약할 수 있습니다:

- **131 202**으로 전화하여 원하는 언어로 상담을 요청합니다.
- 가까운 Services Australia 서비스센터에 가서 예약을 신청합니다.

전화하거나 방문할 때 통역이 필요한 경우, 무료 통역 서비스를 제공해 드립니다.

더 자세한 정보

My Aged Care 및 ACSO에 대한 상세 정보:

- 웹사이트: **myagedcare.gov.au**
- 웹사이트: **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**
- Services Australia Aged Care 상담 전화: **1800 227 475** (월요일부터 금요일 오전 8시부터 오후 5시까지)

면책조항

본 출판물에 포함된 정보는 수당 및 서비스에 대한 가이드로만 의도되었습니다. 지급 신청 여부를 결정하고 자신의 특정 상황을 고려하여 신청을 접수하는 것은 자신의 책임입니다.



Information and help about aged care services

My Aged Care gives you information and help about government-funded aged care services. Our Aged Care Specialist Officers (ACSOs) can help you understand what support is available.

What does an ACSO do

They can help you by:

- giving information about different types of aged care services, costs and how to start getting help
- referring you to an assessment organisation for an aged care assessment
- setting up a registered supporter to help you deal with My Aged Care
- connecting you to local support services.

How you can speak with an ACSO

You can speak with an ACSO at some of our service centres or through video chat on your computer or mobile device.

You can book a free appointment with an ACSO by:

- calling **131 202** to speak with us in your language
- asking at your local Services Australia service centre.

If you need an interpreter when you call or visit us, we will provide one for free.

For more information

To find out more about My Aged Care and ACSOs, you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- go to **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**
- call Services Australia aged care line on **1800 227 475** between Monday to Friday 8 am to 5 pm.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.