



Agahdarî û alîkarî li ser xizmetên lênihêrîna kesên temen mezin

My Aged Care agahdarî û alîkariyê dide li ser xizmetên lênihêrîna kesên temen mezin ku ji aliyê hukûmetê ve tene fînansekirin. Aged Care Specialist Officers (Karmendên me yên Taybet ên Lênihêrîna kesên temen mezin, ACSO) dikarin alîkariya we bikin da ku hun bizanin kîjan piştgirî hene.

ACSO'ek çî dike?

ACSO dikare alîkariya we bike bi van awayan:

- dayîna agahdariyên li ser cureyên cuda yên xizmetên lênihêrîna kesên temen mezin, mesrefan û ka hun çawa dest bi wergirtina alîkariyê bikin
- şandina we bo rêxistineke nixandî ji bo nixandina pêdiviyên lênihêrîna
- tomarkirina kesekî piştgir da ku di karûbarên we yên bi My Aged Care re alîkariya we bike
- girêdana we bi xizmetên piştgiriya herêmî ve bike.

Hun çawa dikarin bi ACSO re biaxivin?

Hun dikarin li hin navendên xizmetan de bi ACSO re biaxivin, an jî bi vîdyoyê li ser komputer an mobîl xwe.

Hun dikarin hevdişîneke belaş bi ACSO re tomar bikin bi van awayan:

- telefônî **131 202** bikin da ku bi zimanê xwe bi me re biaxivin
- li navenda nêzîk a Services Australia bipirsin.

Eger di dema telefônkirinê an serdankirinê pêdiviya we bi wergêrekî hebe, em ê yekî bi belaş ji bo we peyda bikin.

Ji bo agahdariyên zêdetir

Ji bo zêdetir agahdariyan li ser My Aged Care û ACSO, hun dikarin:

- biçin **myagedcare.gov.au**
- biçin **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**
- telefônî xeta Services Australia ya lênihêrîna kesên temen mezin bikin li ser **1800 227 475** (ji Duşemê heta Înê, ji saet 8:00 sibehê heta 5:00 êvarê).

Agahdariya Girîng

Agahdariyên di vê belavokê de tenê ji bo rêberiyê ne. Berpirsiyariya we ye ku biryarê bidin ka hun divên daxwaza alîkariyê bikin an na, û daxwazê li gorî şert û mercên taybet ên xwe pêşkêş bikin.



Information and help about aged care services

My Aged Care gives you information and help about government-funded aged care services. Our Aged Care Specialist Officers (ACSOs) can help you understand what support is available.

What does an ACSO do

They can help you by:

- giving information about different types of aged care services, costs and how to start getting help
- referring you to an assessment organisation for an aged care assessment
- setting up a registered supporter to help you deal with My Aged Care
- connecting you to local support services.

How you can speak with an ACSO

You can speak with an ACSO at some of our service centres or through video chat on your computer or mobile device.

You can book a free appointment with an ACSO by:

- calling **131 202** to speak with us in your language
- asking at your local Services Australia service centre.

If you need an interpreter when you call or visit us, we will provide one for free.

For more information

To find out more about My Aged Care and ACSOs, you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- go to **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**
- call Services Australia aged care line on **1800 227 475** between Monday to Friday 8 am to 5 pm.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.