



Informazioni e supporto per i servizi di assistenza agli anziani

My Aged Care ti fornisce informazioni e assistenza sui servizi di assistenza agli anziani finanziati dal governo. I nostri Aged Care Specialist Officers (funzionari specializzati nell'assistenza agli anziani, ACSO) possono aiutarti a capire quali forme di supporto sono disponibili.

Che cosa fa un ACSO?

Ti può aiutare:

- fornendo informazioni sui diversi tipi di servizi di assistenza agli anziani, sui costi e su come iniziare a ricevere aiuto
- indirizzandoti a un ente di valutazione per l'assistenza agli anziani
- nominando un rappresentante registrato per aiutarti a interagire con My Aged Care
- mettendoti in contatto con i servizi di supporto locali.

Come puoi parlare con un ACSO

Puoi parlare con un ACSO presso uno dei nostri centri di assistenza oppure tramite videochiamata dal tuo computer o dispositivo mobile.

Puoi prenotare un appuntamento gratuito con un ACSO:

- chiamando il **numero 131 202** per parlare con noi nella tua lingua.
- chiedendo presso il tuo centro servizi locale di Services Australia.

Se hai bisogno di un interprete quando ci chiami o vieni a trovarci, te ne forniremo uno gratuitamente.

Per ulteriori informazioni

Per saperne di più su My Aged Care e sugli ACSO, puoi:

- visitare **myagedcare.gov.au**
- visitare **servicesaustralia.gov.au/myagedcareface**
- Chiama la linea di assistenza per anziani di Services Australia al **numero 1800 227 475** dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 17:00.

Esclusione di responsabilità

Le informazioni contenute in questa pubblicazione sono intese esclusivamente come una guida ai pagamenti e ai servizi. È tua responsabilità decidere se desideri richiedere un pagamento e presentare domanda relativamente alle tue particolari circostanze.



Information and help about aged care services

My Aged Care gives you information and help about government-funded aged care services. Our Aged Care Specialist Officers (ACSOs) can help you understand what support is available.

What does an ACSO do

They can help you by:

- giving information about different types of aged care services, costs and how to start getting help
- referring you to an assessment organisation for an aged care assessment
- setting up a registered supporter to help you deal with My Aged Care
- connecting you to local support services.

How you can speak with an ACSO

You can speak with an ACSO at some of our service centres or through video chat on your computer or mobile device.

You can book a free appointment with an ACSO by:

- calling **131 202** to speak with us in your language
- asking at your local Services Australia service centre.

If you need an interpreter when you call or visit us, we will provide one for free.

For more information

To find out more about My Aged Care and ACSOs, you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- go to **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**
- call Services Australia aged care line on **1800 227 475** between Monday to Friday 8 am to 5 pm.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.