



Informasi dan bantuan tentang layanan perawatan lansia

My Aged Care menyediakan informasi dan bantuan untuk Anda tentang layanan perawatan lansia yang didanai oleh pemerintah. Aged Care Specialist Officers (ACSOs) (Petugas Khusus Layanan Lansia) kami dapat membantu Anda supaya dapat mengerti bantuan apa saja yang tersedia.

Apa saja tugas ACSO

Petugas ACSO dapat membantu Anda dengan:

- menyediakan informasi tentang berbagai layanan perawatan lansia, biaya dan cara untuk mulai mendapat bantuan
- mengarahkan Anda ke lembaga asesmen (penilaian) supaya Anda dapat menjalani penilaian tentang layanan perawatan lansia
- menetapkan pendamping terdaftar atau *registered supporter* untuk membantu Anda mengurus My Aged Care
- menghubungkan Anda dengan layanan bantuan setempat.

Bagaimana Anda dapat berbicara dengan petugas ACSO

Anda dapat berbicara dengan petugas ACSO di beberapa pusat layanan kami atau lewat panggilan video di komputer atau ponsel Anda.

Anda dapat mengatur janji temu gratis dengan petugas ACSO dengan:

- menelepon **131 202** untuk berbicara dengan kami dalam bahasa Anda
- meminta langsung di pusat layanan Services Australia setempat.

Jika Anda memerlukan juru bahasa saat menelepon atau mengunjungi kami, kami akan menyediakan seorang juru bahasa tanpa biaya.

Untuk informasi lebih lanjut

Untuk mempelajari lebih lanjut tentang My Aged Care dan ACSO, Anda dapat:

- mengunjungi **myagedcare.gov.au**
- mengunjungi **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**
- menelepon jalur telepon layanan lansia Services Australia di nomor **1800 227 475** hari Senin-Jumat, pukul 08.00-17.00.

Penafian

Informasi yang terkandung dalam publikasi ini dimaksudkan sebagai panduan untuk pembayaran dan layanan saja. Anda bertanggung jawab untuk memutuskan apakah Anda ingin mengajukan permohonan untuk mendapat tunjangan dan mengajukan permohonan terkait situasi-situasi khusus Anda.



Information and help about aged care services

My Aged Care gives you information and help about government-funded aged care services. Our Aged Care Specialist Officers (ACSOs) can help you understand what support is available.

What does an ACSO do

They can help you by:

- giving information about different types of aged care services, costs and how to start getting help
- referring you to an assessment organisation for an aged care assessment
- setting up a registered supporter to help you deal with My Aged Care
- connecting you to local support services.

How you can speak with an ACSO

You can speak with an ACSO at some of our service centres or through video chat on your computer or mobile device.

You can book a free appointment with an ACSO by:

- calling **131 202** to speak with us in your language
- asking at your local Services Australia service centre.

If you need an interpreter when you call or visit us, we will provide one for free.

For more information

To find out more about My Aged Care and ACSOs, you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- go to **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**
- call Services Australia aged care line on **1800 227 475** between Monday to Friday 8 am to 5 pm.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.