



Informacije i pomoć za pristup uslugama skrbi o starijim osobama

My Aged Care vam pruža informacije i pomoć za pristup uslugama skrbi o starijim osobama koje financira vlada. Naši Aged Care Specialist Officers (ACSOs) vam mogu pomoći razumjeti kakva pomoć postoji.

Što radi ACSO

Može vam pomoći na sljedeće načine:

- dati vam informacije o različitim vrstama i cijenama usluga skrbi o starijim osobama i kako početi tražiti pomoć
- uputiti vas u organizaciju koja vrši procjene podobnosti za primanje usluga skrbi o starijim osobama koja će izvršiti procjenu podobnosti kod vas
- dodijeliti vam registriranu osobu za pomoć u obavljanju poslova sa službom My Aged Care
- povezati vas s lokalnim službama za pomoć.

Kako možete razgovarati s ACSO

S ACSO možete razgovarati u nekom od naših uslužnih centara ili putem video veze na vašem računalu ili mobilnom uređaju.

Besplatan razgovor s ACSO možete zakazati tako što ćete:

- nazvati **131 202** kako biste razgovarali s nama na svom jeziku
- zakazati termin u lokalnom uslužnom centru Services Australia.

Ako trebate tumača kada nas nazovete ili posjetite, tu uslugu ćemo vam pružiti besplatno.

Za daljnje informacije

Za više informacija o službi My Aged Care i ACSOs, možete:

- posjetiti myagedcare.gov.au
- posjetiti servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface
- nazvati telefonsku službu Services Australia za usluge skrbi o starijim osobama na **1800 227 475** između ponedjeljka i petka, od 8 am do 5 pm.

Odricanje od odgovornosti

Informacije u ovoj publikaciji se trebaju smatrati samo vodičem za isplate i usluge. Sami trebate odlučiti želite li podnijeti zahtjev za određenu isplatu, imajući na umu vaše osobne okolnosti.



Information and help about aged care services

My Aged Care gives you information and help about government-funded aged care services. Our Aged Care Specialist Officers (ACSOs) can help you understand what support is available.

What does an ACSO do

They can help you by:

- giving information about different types of aged care services, costs and how to start getting help
- referring you to an assessment organisation for an aged care assessment
- setting up a registered supporter to help you deal with My Aged Care
- connecting you to local support services.

How you can speak with an ACSO

You can speak with an ACSO at some of our service centres or through video chat on your computer or mobile device.

You can book a free appointment with an ACSO by:

- calling **131 202** to speak with us in your language
- asking at your local Services Australia service centre.

If you need an interpreter when you call or visit us, we will provide one for free.

For more information

To find out more about My Aged Care and ACSOs, you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- go to **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**
- call Services Australia aged care line on **1800 227 475** between Monday to Friday 8 am to 5 pm.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.