



Información y ayuda sobre los servicios para personas de la tercera edad

My Aged Care le da información y ayuda sobre los servicios para personas de la tercera edad financiados por el gobierno. Nuestros Aged Care Specialist Officers (Oficiales Especialistas en Atención para Personas de la Tercera Edad o ACSO, por sus siglas en inglés) pueden ayudarle a entender qué servicios tiene a su disposición.

Qué hace un especialista ACSO

Los ACSO pueden:

- darle información sobre los diferentes tipos de servicios para personas de la tercera edad, los costos y cómo comenzar a recibir ayuda;
- derivarlo a una organización encargada de evaluar sus requerimientos de servicios para personas de la tercera edad;
- registrar a una persona autorizada para ayudarle con su comunicación y trámites con My Aged Care; y
- ponerlo en contacto con los servicios locales de apoyo.

Cómo puede hablar con un ACSO

Puede ponerse en contacto con un ACSO en algunos de nuestros centros de servicios o a través de video chat en su computadora o dispositivo móvil.

Puede reservar una cita gratuita con un ACSO:

- llamando al **131 202** para conversar con nosotros en su idioma o
- preguntar en su centro local de servicios de Services Australia.

Si necesita la asistencia de un intérprete cuando nos llame o visite, le facilitaremos este servicio de forma gratuita.

Más información

Para obtener más información sobre My Aged Care y los ACSO:

- visite **myagedcare.gov.au**;
- ingrese a **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**; o
- llame a la línea de atención para personas de la tercera edad de Services Australia al **1800 227 475** de lunes a viernes de 8 am a 5 pm.

Descargo de responsabilidad

La información contenida en esta publicación solo sirve de guía para pagos y servicios. Es responsabilidad suya decidir si desea solicitar un pago y presentar una solicitud, teniendo en cuenta sus circunstancias particulares.



Information and help about aged care services

My Aged Care gives you information and help about government-funded aged care services. Our Aged Care Specialist Officers (ACSOs) can help you understand what support is available.

What does an ACSO do

They can help you by:

- giving information about different types of aged care services, costs and how to start getting help
- referring you to an assessment organisation for an aged care assessment
- setting up a registered supporter to help you deal with My Aged Care
- connecting you to local support services.

How you can speak with an ACSO

You can speak with an ACSO at some of our service centres or through video chat on your computer or mobile device.

You can book a free appointment with an ACSO by:

- calling **131 202** to speak with us in your language
- asking at your local Services Australia service centre.

If you need an interpreter when you call or visit us, we will provide one for free.

For more information

To find out more about My Aged Care and ACSOs, you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- go to **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**
- call Services Australia aged care line on **1800 227 475** between Monday to Friday 8 am to 5 pm.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.