



Πληροφορίες και βοήθεια σχετικά με τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων

Το My Aged Care σας παρέχει πληροφορίες και βοήθεια σχετικά με τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων που χρηματοδοτούνται από την κυβέρνηση. Aged Care Specialist Officers (Ειδικοί Υπάλληλοι Φροντίδας Ηλικιωμένων - ACSO) μας μπορούν να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε ποια υποστήριξη είναι διαθέσιμη.

Τι κάνει ένας ACSO

Μπορεί να σας βοηθήσει:

- με την παροχή πληροφοριών σχετικά με διαφορετικούς τύπους υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων, το κόστος και τον τρόπο έναρξης λήψης βοήθειας
- με παραπομπή σε έναν οργανισμό αξιολόγησης για αξιολόγηση φροντίδας ηλικιωμένων
- με τον διορισμό ενός επίσημου υποστηρικτή για να σας βοηθήσει να διαχειριστείτε το My Aged Care
- με συνδέσεις με τοπικές υπηρεσίες υποστήριξης.

Πώς μπορείτε να μιλήσετε με έναν ACSO

Μπορείτε να μιλήσετε με έναν ACSO σε ορισμένα από τα κέντρα εξυπηρέτησης πελατών μας ή μέσω βιντεοκλήσης στον υπολογιστή ή την κινητή συσκευή σας.

Μπορείτε να κλείσετε ένα δωρεάν ραντεβού με έναν ACSO:

- καλώντας στο **131 202** για να μιλήσετε μαζί μας στη γλώσσα σας
- στο το τοπικό σας κέντρο εξυπηρέτησης Services Australia

Αν χρειαστείτε διερμηνέα όταν μας καλέσετε ή μας επισκεφθείτε, θα σας τον παρέχουμε δωρεάν.

Για περισσότερες πληροφορίες

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το My Aged Care και τους ACSO, μπορείτε:

- να επισκεφθείτε τη διεύθυνση **myagedcare.gov.au**
- να επισκεφθείτε τη διεύθυνση **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**
- να καλέσετε την τηλεφωνική γραμμή φροντίδας ηλικιωμένων του Services Australia στο **1800 227 475** από Δευτέρα έως Παρασκευή, 8 π.μ. έως 5 μ.μ.

Δήλωση αποποίησης ευθυνών

Οι πληροφορίες που παρατίθενται στην παρούσα δημοσίευση προορίζονται μόνο ως οδηγός για παροχές και υπηρεσίες. Είναι δική σας ευθύνη να αποφασίσετε αν επιθυμείτε να ζητήσετε κάποιο επίδομα και να υποβάλετε τη σχετική αίτηση με βάση τις εκάστοτε ανάγκες σας και εφόσον κρίνετε ότι το δικαιούστε κατά περίπτωση.



Information and help about aged care services

My Aged Care gives you information and help about government-funded aged care services. Our Aged Care Specialist Officers (ACSOs) can help you understand what support is available.

What does an ACSO do

They can help you by:

- giving information about different types of aged care services, costs and how to start getting help
- referring you to an assessment organisation for an aged care assessment
- setting up a registered supporter to help you deal with My Aged Care
- connecting you to local support services.

How you can speak with an ACSO

You can speak with an ACSO at some of our service centres or through video chat on your computer or mobile device.

You can book a free appointment with an ACSO by:

- calling **131 202** to speak with us in your language
- asking at your local Services Australia service centre.

If you need an interpreter when you call or visit us, we will provide one for free.

For more information

To find out more about My Aged Care and ACSOs, you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- go to **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**
- call Services Australia aged care line on **1800 227 475** between Monday to Friday 8 am to 5 pm.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.