



Informationen und Hilfe zu Altenpflegeleistungen

My Aged Care bietet Ihnen Informationen und Unterstützung zu staatlich finanzierten Altenpflegeleistungen. Unsere Aged Care Specialist Officers (ACSOs – Fachkräfte für die Altenpflege) können Ihnen dabei helfen, sich einen Überblick über die verfügbaren Unterstützungsangebote zu verschaffen.

Was macht eine ACSO (Fachkraft für die Altenpflege)?

Eine ACSO hilft Ihnen dabei:

- Ihnen Informationen zu verschiedenen Arten von Altenpflegeleistungen, zu den Kosten und dazu zu geben, wie Sie Hilfe erhalten können
- Sie an eine Begutachtungsstelle zur Pflegebegutachtung zu vermitteln
- eine registrierte unterstützende Person zu bestimmen, die Ihnen bei der Nutzung von My Aged Care hilft
- Sie mit lokalen Unterstützungsdiensten in Kontakt zu bringen.

Wie Sie mit einer ACSO sprechen können

Sie können mit einer ACSO in einem unserer Servicezentren sprechen oder per Video-Chat über Ihren Computer oder Ihr Mobilgerät kommunizieren.

So vereinbaren Sie einen kostenlosen Termin mit einer ACSO:

- Rufen Sie **131 202** an, um mit uns in Ihrer Sprache zu sprechen
- Fragen Sie in Ihrem örtlichen Servicezentrum von Services Australia nach.

Wenn Sie bei einem Anruf oder Besuch einen Dolmetscherdienst benötigen, stellen wir Ihnen diesen kostenlos zur Verfügung.

Weitere Informationen

So erfahren Sie mehr über My Aged Care und ACSOs:

- Besuchen Sie **myagedcare.gov.au**
- Besuchen Sie **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**
- Rufen Sie die Altenpflege-Hotline von Services Australia an: **1800 227 475**, Montag bis Freitag zwischen 8 und 17 Uhr.

Haftungsausschluss

Die Informationen in dieser Veröffentlichung dienen lediglich als Orientierungshilfe zu Zahlungen und Dienstleistungen. Es liegt in Ihrer Verantwortung zu entscheiden, ob Sie eine Zahlung beantragen möchten, und einen Antrag unter Berücksichtigung Ihrer persönlichen Umstände zu stellen.



Information and help about aged care services

My Aged Care gives you information and help about government-funded aged care services. Our Aged Care Specialist Officers (ACSOs) can help you understand what support is available.

What does an ACSO do

They can help you by:

- giving information about different types of aged care services, costs and how to start getting help
- referring you to an assessment organisation for an aged care assessment
- setting up a registered supporter to help you deal with My Aged Care
- connecting you to local support services.

How you can speak with an ACSO

You can speak with an ACSO at some of our service centres or through video chat on your computer or mobile device.

You can book a free appointment with an ACSO by:

- calling **131 202** to speak with us in your language
- asking at your local Services Australia service centre.

If you need an interpreter when you call or visit us, we will provide one for free.

For more information

To find out more about My Aged Care and ACSOs, you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- go to **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**
- call Services Australia aged care line on **1800 227 475** between Monday to Friday 8 am to 5 pm.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.