



معلومات ومساعدة حول خدمات رعاية المسنين

توفر لك My Aged Care معلومات ومساعدة حول خدمات رعاية المسنين الممولة من الحكومة. يمكن لـ Aged Care Specialist ACSOs – Officers (الموظفين المتخصصين في رعاية المسنين) مساعدتك في فهم الدعم المتوفر لك.

ما الذي يقوم به ACSO (الموظف المتخصص في رعاية المسنين)

يمكنهم مساعدتك من خلال:

- تقديم معلومات حول أنواع مختلفة من خدمات رعاية المسنين، والتكاليف، وكيفية البدء في الحصول على المساعدة
- إحالتك إلى مؤسسة تقييم لإجراء تقييم لرعاية المسنين
- مساعدتك في تسجيل شخص تثق به ليكون داعماً مسجلاً لمساعدتك في التعامل مع My Aged Care
- ربطك بخدمات الدعم المحلية.

كيف يمكنك التحدث مع ACSO (الموظف المتخصص في رعاية المسنين)

- يمكنك التحدث مع ACSO في بعض مراكز الخدمة التابعة لنا أو عبر محادثة الفيديو على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول الخاص بك.
- يمكنك حجز موعد مجاني مع ACSO عن طريق:
- الاتصال بالرقم 131 202 للتحدث معنا بلغتك
- الاستفسار في مركز الخدمة المحلي لوكالة Services Australia (خدمات أستراليا) التابع لك.
- إذا كنت بحاجة إلى مترجم فوري عند الاتصال بنا أو زيارتنا، فسوف نوفر لك هذه الخدمة مجاناً.

لمزيد من المعلومات

لمعرفة المزيد حول My Aged Care و ACSOs، يمكنك:

- زيارة myagedcare.gov.au
- زيارة servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface
- الاتصال بخط رعاية المسنين التابع لوكالة Services Australia (خدمات أستراليا) على الرقم 1800 227 475 من الاثنين إلى الجمعة بين الساعة 8 صباحاً و 5 مساءً.

إخلاء المسؤولية

يقصد من المعلومات الواردة في هذه النشرة أن تكون بمثابة دليل فحسب للمدفوعات والخدمات. وتقع مسؤولية اتخاذ القرار عليكم بشأن رغبتكم في تقديم طلب للحصول على دفعة وتقديم طلب يتعلق بظروفكم الخاصة.



Information and help about aged care services

My Aged Care gives you information and help about government-funded aged care services. Our Aged Care Specialist Officers (ACSOs) can help you understand what support is available.

What does an ACSO do

They can help you by:

- giving information about different types of aged care services, costs and how to start getting help
- referring you to an assessment organisation for an aged care assessment
- setting up a registered supporter to help you deal with My Aged Care
- connecting you to local support services.

How you can speak with an ACSO

You can speak with an ACSO at some of our service centres or through video chat on your computer or mobile device.

You can book a free appointment with an ACSO by:

- calling **131 202** to speak with us in your language
- asking at your local Services Australia service centre.

If you need an interpreter when you call or visit us, we will provide one for free.

For more information

To find out more about My Aged Care and ACSOs, you can:

- go to **myagedcare.gov.au**
- go to **servicesaustralia.gov.au/myagedcarefacetoface**
- call Services Australia aged care line on **1800 227 475** between Monday to Friday 8 am to 5 pm.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.