



External Breast Prostheses Reimbursement Program (ਬਾਹਰੀ ਨਕਲੀ ਛਾਤੀਆਂ ਲਗਾਉਣ ਦੇ ਖਰਚੇ ਦਾ ਭਰਪਾਈ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ)

External Breast Prostheses Reimbursement Program (EBPRP) ਇੱਕ ਬਾਹਰੋਂ ਪਹਿਨੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਨਕਲੀ ਛਾਤੀ (ਪ੍ਰੋਸਥੀਸਿਸ) ਲਈ \$400 ਤੱਕ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਦੋਵੇਂ ਛਾਤੀਆਂ ਹਟਾਉਣ ਦੀ ਸਰਜਰੀ (ਡਬਲ ਮਾਸਟੈਕਟੋਮੀ) ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੋਵੇਂ ਛਾਤੀਆਂ ਲਈ ਪ੍ਰੋਸਥੀਸਿਸ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ \$800 ਤੱਕ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਬ੍ਰੈਸਟ ਪ੍ਰੋਸਥੀਸਿਸ, ਇੱਕ ਬਾਹਰੋਂ ਪਹਿਨੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਨਕਲੀ ਛਾਤੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਕੱਪੜਿਆਂ ਦੇ ਹੇਠਾਂ ਪਹਿਨੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਸਰਜਰੀ ਕਾਰਨ ਪੂਰੀ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹਟਾਈ ਗਈ ਛਾਤੀ ਦੀ ਸ਼ਕਲ ਨੂੰ ਮੁੜ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ।

ਇਹ ਭੁਗਤਾਨ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਬਾਹਰੋਂ ਪਹਿਨੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਨਕਲੀ ਛਾਤੀ (ਐਕਸਟਰਨਲ ਬ੍ਰੈਸਟ ਪ੍ਰੋਸਥੀਸਿਸ) ਜਾਂ ਤੈਰਾਕੀ ਲਈ ਵਰਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਬਾਹਰੋਂ ਪਹਿਨੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਨਕਲੀ ਛਾਤੀ (ਐਕਸਟਰਨਲ ਸਵਿਮਿੰਗ ਪ੍ਰੋਸਥੀਸਿਸ) ਦੇ ਖਰਚੇ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਕੈਂਸਰ ਕਾਰਨ ਛਾਤੀ ਦੀ ਸਰਜਰੀ ਕਰਵਾਈ ਹੋਵੇ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਦੋਵੇਂ ਛਾਤੀਆਂ ਹਟਾਉਣ ਦੀ ਸਰਜਰੀ (ਡਬਲ ਮਾਸਟੈਕਟੋਮੀ)
- ਕੈਂਸਰ ਤੋਂ ਬਚਾਅ ਲਈ ਛਾਤੀ ਹਟਾਉਣ ਦੀ ਸਰਜਰੀ (ਪ੍ਰੋਫਾਈਲੈਕਟਿਕ ਮਾਸਟੈਕਟੋਮੀ) - ਰੋਕਥਾਮ ਸਰਜਰੀ
- ਛਾਤੀ ਦਾ ਕੁੱਝ ਹਿੱਸਾ ਹਟਾਉਣ ਦੀ ਸਰਜਰੀ (ਪਾਰਸੀਅਲ ਮਾਸਟੈਕਟੋਮੀ)
- ਛਾਤੀ ਵਿੱਚੋਂ ਗਿਲੂਟੀ ਹਟਾਉਣ ਦੀ ਸਰਜਰੀ (ਲੰਪੈਕਟੋਮੀ)।

ਕੌਣ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਤੁਸੀਂ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ:

- Medicare (ਮੈਡੀਕੇਅਰ) ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਹੋ
- ਕੈਂਸਰ ਕਾਰਨ ਛਾਤੀ ਦੀ ਸਰਜਰੀ ਕਰਵਾ ਚੁੱਕੇ ਹੋ
- ਪਿਛਲੇ 2 ਸਾਲਾਂ ਦੌਰਾਨ ਕੋਈ ਨਕਲੀ ਅੰਗ (ਪ੍ਰੋਸਥੀਸਿਸ) ਨਹੀਂ ਖਰੀਦਿਆ, ਅਤੇ ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਧੀਨ ਕੋਈ ਦਾਅਵਾ ਨਾ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇ।

ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੇ ਆਪਣੇ ਦਿਹਾਂਤ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੋਈ ਨਕਲੀ ਅੰਗ (ਪ੍ਰੋਸਥੀਸਿਸ) ਖਰੀਦਿਆ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਉਸਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਵਸੀਅਤ ਪ੍ਰਬੰਧਕ (ਐਗਜ਼ੀਕਿਊਟਰ) ਜਾਂ ਐਡਮਿਨਿਸਟ੍ਰੇਟਰ ਵੱਲੋਂ ਇਹ ਦਾਅਵਾ ਦਾਇਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਲਈ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ?

ਤੁਸੀਂ 1 ਜੁਲਾਈ 2008 ਤੋਂ ਖਰੀਦੀ ਗਈ ਹਰ ਨਵੀਂ ਜਾਂ ਬਦਲੀ ਗਈ ਬਾਹਰੋਂ ਪਹਿਨੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਨਕਲੀ ਛਾਤੀ (ਐਕਸਟਰਨਲ ਬ੍ਰੈਸਟ ਪ੍ਰੋਸਥੀਸਿਸ) ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰੋਸਥੀਸਿਸ ਖਰੀਦਣੀ ਪਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ:

- ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਹੈਲਥ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ ਕੋਲ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ
- Centrelink (ਸੈਂਟਰਲਿੰਕ) ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਪਤਾ ਕਰੋ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰੋਸਥੀਸਿਸ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਪੇਸ਼ਗੀ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ servicessaustralia.gov.au/advancepayments 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਲਈ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ?

ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਬ੍ਰਾ
- ਬ੍ਰੈਸਟ ਪ੍ਰੋਸਥੀਸਿਸ ਦੇ ਕਵਰ
- ਨਕਲੀ ਨਿੱਪਲ ਲਗਾਉਣ ਵਾਲੇ ਹਿੱਸੇ (ਪ੍ਰੋਸਥੈਟਿਕ ਨਿੱਪਲ ਇਨਸਰਟ)
- ਸਰਜਰੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪਹਿਨੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਤੈਰਾਕੀ ਵਾਲੇ ਕੱਪੜੇ
- ਸਰੀਰ ਦੇ ਅੰਦਰ ਲਗਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਬ੍ਰੈਸਟ ਪ੍ਰੋਸਥੀਸਿਸ (ਇੰਟਰਨਲ ਬ੍ਰੈਸਟ ਪ੍ਰੋਸਥੀਸਿਸ)
- ਛਾਤੀ ਦਾ ਆਕਾਰ ਦੁਬਾਰਾ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਸਰਜਰੀ (ਰੀਕੰਸਟ੍ਰਕਟਿਵ ਸਰਜਰੀ)।

ਤੁਸੀਂ ਕਿੰਨੀ ਵਾਰ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ?

ਤੁਸੀਂ ਹਰ ਪ੍ਰੋਸਥੀਸਿਸ ਲਈ ਹਰ 2 ਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਵਾਰ ਹੀ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਰਸੀਦ 'ਤੇ ਦਰਜ ਮਿਤੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਇਹ ਜਾਂਚ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਿਛਲੀ ਵਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਮਿਲਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 2 ਸਾਲ ਪੂਰੇ ਹੋਏ ਹਨ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

ਕਿਸੇ ਡਾਕਟਰੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਬਦਲਣਾ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰੋਸਥੀਸਿਸ ਖ਼ਰੀਦੇ ਹੋਏ 2 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸਮਾਂ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਿਰਫ਼ ਉਦੋਂ ਹੀ ਨਵੇਂ ਪ੍ਰੋਸਥੀਸਿਸ ਲਈ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਦੋਂ ਇਸਦੀ ਲੋੜ ਕਿਸੇ ਡਾਕਟਰੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਪਈ ਹੋਵੇ। ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਦਾ ਪੱਤਰ ਵੀ ਦੇਣਾ ਪਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸਮਝਾਇਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਵੀਂ ਪ੍ਰੋਸਥੀਸਿਸ ਦੀ ਲੋੜ ਕਿਉਂ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪਿਛਲੀ ਖ਼ਰੀਦ ਤੋਂ 2 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਸਮੇਂ ਬਾਅਦ ਖ਼ਰੀਦੇ ਗਏ ਬਦਲੀ ਪ੍ਰੋਸਥੀਸਿਸ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਪਸੀ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜੇਕਰ ਕਾਰਨ ਇਹ ਹੋਵੇ:

- ਗ਼ਲਤ ਚੋਣ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ
- ਠੀਕ ਤਰ੍ਹਾਂ ਫਿੱਟ ਨਾ ਹੋਵੇ
- ਮਨ ਬਦਲ ਜਾਵੇ
- ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਪ੍ਰੋਸਥੀਸਿਸ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਆ ਜਾਵੇ
- ਖ਼ਰਾਬੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸ ਹੋਵੇ।

ਜੇਕਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਪਲਾਇਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿੰਨੀ ਰਕਮ ਵਾਪਸ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ?

ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਮਿਲਣ ਵਾਲੀ ਕੁੱਲ ਰਕਮ ਤੁਹਾਡੇ ਦਾਅਵੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਹੈਲਥ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਰੋਤਾਂ ਤੋਂ ਮਿਲੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਜਾਂ ਰਿਫੰਡਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਹਰ ਪ੍ਰੋਸਥੀਸਿਸ ਲਈ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ \$400 ਤੱਕ ਦੀ ਰਕਮ ਵਾਪਸ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿੰਨੀ ਰਕਮ ਮਿਲੇਗੀ, ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦਾਅਵੇ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਇਸ ਦੀਆਂ ਕੁੱਝ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿੰਨੀ ਰਕਮ ਵਾਪਸ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ

<p>ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਨਕਲੀ ਛਾਤੀ (ਪ੍ਰੋਸਥੀਸਿਸ) \$130 ਵਿੱਚ ਖਰੀਦਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੂਰੇ \$130 ਵਾਪਸ ਕਰਾਂਗੇ।</p>	<p>ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਦੋਵੇਂ ਛਾਤੀਆਂ ਹਟਾਉਣ ਦੀ ਸਰਜਰੀ ਹੋਈ ਸੀ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ 2 ਪ੍ਰੋਸਥੀਸਿਸ ਖਰੀਦਦੇ ਹੋ:</p> <p>ਜੇਕਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕੁੱਲ ਕੀਮਤ \$800 ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੂਰੇ \$800 ਵਾਪਸ ਕਰਾਂਗੇ,</p> <p>ਜੇਕਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕੁੱਲ ਕੀਮਤ \$1,000 ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ \$800 ਵਾਪਸ ਕਰਾਂਗੇ, ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਉਹ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਕਮ ਹੈ ਜੋ ਅਸੀਂ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।</p>	<p>ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ \$500 ਦੀ ਪ੍ਰੋਸਥੀਸਿਸ ਖਰੀਦਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਹੈਲਥ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ \$200 ਵਾਪਸ ਮਿਲ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ \$200 ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਾਂਗੇ।</p> <p>ਇਹ \$400 ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੀਮਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਵੱਲੋਂ ਮਿਲੀ ਰਕਮ ਵਿਚਕਾਰ ਦਾ ਫ਼ਰਕ ਹੈ।</p>
---	---	---

ਦਾਅਵਾ ਕਿਵੇਂ ਕਰੀਏ?

- servicesaustralia.gov.au/nh005 ਤੋਂ EBPRP ਦਾਅਵਾ ਫਾਰਮ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਕੇ ਭਰੋ।
- ਆਪਣੀ ਰਸੀਦ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਓ। ਰਸੀਦ ਵਿੱਚ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ:
 - ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਖਰੀਦਿਆ
 - ਤੁਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਕਦੋਂ ਖਰੀਦਿਆ
 - ਤੁਸੀਂ ਕਿੰਨੀ ਰਕਮ ਅਦਾ ਕੀਤੀ
 - ਜਿਸ ਕਾਰੋਬਾਰ ਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਖਰੀਦਿਆ, ਉਸ ਦਾ ਨਾਮ, ਪਤਾ ਅਤੇ ABN।

- ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਰਸੀਦ ਨੂੰ ਦਾਅਵਾ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਰਾਹੀਂ ਸਾਨੂੰ ਭੇਜੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਫਾਰਮ ਪ੍ਰਿੰਟ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਫਾਰਮ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ:

- Medicare (ਮੈਡੀਕੇਅਰ) ਨੂੰ **132 011** 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ
- ਕਿਸੇ ਸਰਵਿਸ ਸੈਂਟਰ ਵਿੱਚ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ Department of Veterans' Affairs (ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਵੈਟਰਨਜ਼ ਅਫੇਅਰਜ਼, DVA) ਤੋਂ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਹੱਕ ਬਣਦਾ ਦਾਅਵਾ DVA ਰਾਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ?

ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡਾ ਦਾਅਵਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਸੀਂ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ 10 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਪੂਰੀ ਕਰ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ।

ਅਸੀਂ ਰਕਮ ਉਸ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਤੁਸੀਂ ਦਾਅਵਾ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਰਿਕਾਰਡ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਸਟੇਟਮੈਂਟ (Payment Statement) ਵੀ ਭੇਜਾਂਗੇ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਦਾਅਵਾ ਮੰਨਜ਼ੂਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਭੇਜ ਕੇ ਇਸ ਦਾ ਕਾਰਨ ਦੱਸਾਂਗੇ।

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ

- ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ servicesaustralia.gov.au/ebprp 'ਤੇ ਜਾਓ।

- servicessaustralia.gov.au/yourlanguage 'ਤੇ ਜਾਓ, ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪੜ੍ਹ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਸੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਵੀਡੀਓ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- Centrelink (ਸੈਂਟਰਲਿੰਕ) ਦੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ **131 202** 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ।
- Medicare ਲਈ **132 011** ਅਤੇ Child Support (ਚਾਈਲਡ ਸਪੋਰਟ) ਲਈ **131 272** 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਮੁਫ਼ਤ ਵਿੱਚ ਇਸਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਾਂਗੇ।
- ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਨੋਟ: ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਵੀ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੇ ਫ਼ੋਨ ਤੋਂ '13' ਨਾਲ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੰਬਰਾਂ 'ਤੇ ਕਾਲਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਦਰ 'ਤੇ ਖ਼ਰਚਾ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਦਰ ਸਥਾਨਕ ਕਾਲ ਦੀ ਕੀਮਤ ਤੋਂ ਵੱਖਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਵੀ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੇ ਫ਼ੋਨ ਤੋਂ '1800' ਨਾਲ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੰਬਰਾਂ 'ਤੇ ਕਾਲਾਂ ਮੁਫ਼ਤ ਹਨ। ਜਨਤਕ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫ਼ੋਨਾਂ ਤੋਂ ਕਾਲਾਂ ਦਾ ਸਮਾਂ ਤੈਅ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉੱਚ ਦਰ 'ਤੇ ਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਬੇਦਾਅਵਾ

ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਸਿਰਫ਼ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਗਾਈਡ ਵਜੋਂ ਵਰਤਣ ਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖ਼ਾਸ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।



External Breast Prostheses Reimbursement Program

The External Breast Prostheses Reimbursement Program (EBPRP) pays up to \$400 for a prosthesis or up to \$800 if you need a prosthesis for both breasts following a double mastectomy.

A breast prosthesis is worn under clothing to replace the shape of a breast that has been removed or partly removed due to surgery.

The payment may cover an external breast prosthesis or an external swimming prosthesis for people who have had breast surgery due to cancer. This includes:

- double mastectomies
- prophylactic mastectomies - preventative surgery
- partial mastectomies
- lumpectomies.

Who can claim

You can claim if you:

- are enrolled in Medicare
- have had breast surgery due to cancer
- have not bought a prosthesis and claimed under this program in the past 2 years.

If a person has bought a prosthesis before passing away, a claim can be lodged by the executor or administrator of the estate.

What you can claim

You can claim the payment for each new or replacement external breast prosthesis bought from 1 July 2008.

You will need to buy the prosthesis before you can claim a payment from us. If you:

- have private health insurance, you need to make a claim through them before you claim a payment from us
- get a Centrelink payment, check if you are eligible to get an advance payment to help you pay for the prosthesis.

Go to servicessaustralia.gov.au/advancepayments for more information.

What you cannot claim

You cannot claim:

- bras
- covers for breast prostheses
- prosthetic nipple inserts

- post-surgery swimwear
- internal breast prosthesis
- reconstructive surgery.

How often can you claim

You can only get one payment for each prosthesis every 2 years. We use the date on your receipt to check if 2 years has passed since you last got the payment.

Replacement for a medical reason

If it is less than 2 years since you bought a prosthesis, you can only claim for a replacement if it is for a medical reason. The claim must include a letter from your doctor or other health professional explaining the medical reason you need a new prosthesis.

You cannot claim a reimbursement for a replacement prosthesis bought less than 2 years after your last purchase for:

- wrong choice
- wrong fit
- change of mind
- changes in the quality of the prosthesis because of everyday use
- fault or damage.

If any of these apply, contact the supplier.

How much you can get back

The total amount we reimburse depends on your claim and any private health insurance payments or refunds from other sources. This is up to the \$400 limit for each prosthesis. We use the details in your claim to work out how much you get.

Examples of how much we pay

<p>If you buy one prosthesis that costs you \$130, we will reimburse you the full \$130.</p>	<p>If you had a double mastectomy and you buy 2 prostheses for: \$800, we will pay you back the full \$800 \$1,000, we will pay you back \$800 as this is the most we can give you.</p>	<p>If you buy a prosthesis for \$500 and get a \$200 refund from your private health insurer, we will pay you \$200. This is the difference between the \$400 limit and your refund amount.</p>
--	---	--

How to claim

- Download and complete the EBPRP claim form at servicesaustralia.gov.au/nh005.
- Give us a copy of your receipt. The receipt must include:
 - what you bought

- when you bought it
 - how much you paid
 - the name, address and ABN of the business you bought it from.
- Send the form and receipt to us using one of the options listed on the claim form.

If you cannot print the form, you can ask for a form by either:

- calling Medicare on **132 011**
- going to a service centre.

If you get a payment from the Department of Veterans' Affairs (DVA) you should claim your entitlement through DVA.

How we pay you

We process most claims within 10 business days after we get the claim.

We pay the money into the bank account you gave us on the claim form. We will send you a payment statement for your records.

If we reject your claim, we will send you a letter explaining why.

For more information

- Go to servicesaustralia.gov.au/ebprp for more information in English.
- go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.