



External Breast Prostheses Reimbursement Program (Programa de Reembolso de Prótesis Mamarias Externas)

El External Breast Prostheses Reimbursement Program (Programa de Reembolso de Prótesis Mamarias Externas) (EBPRP, por sus siglas en inglés) cubre hasta \$ 400 por una prótesis o hasta \$ 800 si necesita una prótesis para ambos senos después de una mastectomía doble.

La prótesis mamaria se usa debajo de la ropa para reemplazar la forma de una mama que ha sido extirpada total o parcialmente mediante una cirugía.

El reembolso puede cubrir una prótesis mamaria externa o una prótesis externa para la natación y está destinado a personas que se hayan sometido a una cirugía de cáncer de mama. Entre ellas:

- mastectomías dobles;
- mastectomías profilácticas - cirugía preventiva;
- mastectomías parciales y
- tumorectomías.

¿Quién puede participar en este programa?

Puede solicitar el reembolso si usted:

- cuenta con cobertura de Medicare;
- le han operado de cáncer de mama y
- no ha adquirido una prótesis ni solicitado el reembolso a través de este programa en los últimos 2 años.

Si una persona adquirió una prótesis antes de fallecer, el albacea o administrador de la herencia puede presentar una solicitud.

Lo que puede solicitar

Puede solicitar el reembolso por cada prótesis mamaria externa nueva o de repuesto adquirida a partir del 1 de julio de 2008.

Debe haber adquirido la prótesis antes de poder solicitar el reembolso. Si usted:

- tiene un seguro médico privado, debe presentar una solicitud a través de su aseguradora antes de solicitar un reembolso con nosotros y
- si recibe un pago de Centrelink, verifique si reúne los requisitos para obtener un reembolso por adelantado que le ayude a pagar la prótesis.

Para obtener más información, visite servicesaustralia.gov.au/advancepayments.

Lo que no puede solicitar

No puede solicitar:

- sujetadores;

- fundas para prótesis mamarias;
- prótesis de pezón;
- trajes de baño postoperatorios;
- prótesis mamaria interna ni
- cirugía reconstructiva.

¿Con qué frecuencia puede hacer una solicitud?

Solo se puede recibir un reembolso por cada prótesis cada 2 años. Utilizamos la fecha que aparece en su factura para comprobar si han transcurrido 2 años desde la última vez que recibió el reembolso.

Sustitución por motivos médicos

Si han transcurrido menos de 2 años desde que adquirió una prótesis, solo podrá solicitar un reemplazo por motivos médicos. La solicitud debe incluir una carta de su médico u otro profesional de la salud que explique el motivo médico por el cual usted necesita una nueva prótesis.

No puede solicitar un reembolso por una prótesis de reemplazo que haya adquirido menos de 2 años después de su última compra por los siguientes motivos:

- elección equivocada;
- ajuste incorrecto;
- cambio de opinión;
- cambios en la calidad de la prótesis debido al uso diario o
- falla o daño.

Si se presenta alguna de estas situaciones, póngase en contacto con el proveedor.

Cuánto puede recuperar

El importe total que reembolsamos depende de su solicitud y de cualquier reembolso de su seguro médico privado o de otras fuentes. El límite es de \$ 400 por cada prótesis. Utilizamos los datos de su solicitud para calcular la cantidad que le corresponde.

Ejemplos de reembolsos

<p>Si adquiere una prótesis por \$ 130, le reintegraremos la totalidad de los \$ 130.</p>	<p>Si se ha sometido a una doble mastectomía y adquiere 2 prótesis por: \$ 800, le reintegraremos los \$ 800 completos. \$ 1.000, le reintegraremos \$ 800 ya que es lo máximo que podemos reembolsarle.</p>	<p>Si adquiere una prótesis por \$ 500 y recibe un reembolso de \$ 200 de su seguro médico privado, nosotros le pagaremos \$ 200. Esta es la diferencia entre el límite de \$ 400 y el monto de su reembolso.</p>
---	--	---

Cómo presentar su solicitud

- Descargue y rellene el formulario de solicitud del programa EBPRP en **servicesaustralia.gov.au/nh005**.
- Entréguenos una copia de su factura. El recibo debe incluir lo siguiente:
 - lo que adquirió;
 - cuándo lo adquirió;
 - cuánto pagó y
 - el nombre, la dirección y el ABN de la empresa a la que se lo compró.
- Envíenos el formulario y la factura a través de una de las opciones que aparecen en el formulario de solicitud.

Si no puede imprimir el formulario, puede solicitarlo de las siguientes maneras:

- llame a Medicare al **132 011** o
- visite un centro de atención.

Si recibe un pago del Department of Veterans' Affairs (Departamento de Asuntos de Veteranos) (DVA, por siglas en inglés) debe hacer su solicitud a través del DVA.

Cómo le entregamos su reembolso

Tramitamos la mayoría de las solicitudes en un plazo de 10 días hábiles a partir de la fecha de recepción.

Ingresaremos el dinero en la cuenta bancaria que nos indicó en el formulario de solicitud. Le enviaremos un comprobante de pago para sus registros.

Si negamos su solicitud, le enviaremos una carta explicándole los motivos.

Para obtener más información

- visite **servicesaustralia.gov.au/ebprp** para obtener más información en inglés;
- visite **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage**, donde podrá leer, escuchar o ver videos con información en su idioma;
- llame al **131 202** para hablar con nosotros en su idioma sobre los pagos y servicios de Centrelink o
- llame al **132 011** para comunicarse con Medicare y al **131 272** para Child Support (Manutención infantil). Si requiere un intérprete, díganoslo y se lo conseguiremos de manera gratuita;
- o acuda a un centro de servicios.

Nota: las llamadas realizadas desde su teléfono residencial a los números que comiencen con «13» desde cualquier lugar de Australia se cobran a una tarifa fija. Esa tarifa puede ser diferente a la de una llamada local y también puede variar entre los proveedores de servicios de telefonía. Las llamadas a números que comiencen con «1800» desde su teléfono fijo son gratuitas. Las llamadas realizadas desde teléfonos públicos y teléfonos móviles se pueden calcular y cobrar a una tarifa más alta.

Descargo de responsabilidad

La información contenida en esta publicación solo sirve de guía para pagos y servicios. Es responsabilidad suya decidir si desea solicitar un pago y presentar una solicitud, teniendo en cuenta sus circunstancias particulares.



External Breast Prostheses Reimbursement Program

The External Breast Prostheses Reimbursement Program (EBPRP) pays up to \$400 for a prosthesis or up to \$800 if you need a prosthesis for both breasts following a double mastectomy.

A breast prosthesis is worn under clothing to replace the shape of a breast that has been removed or partly removed due to surgery.

The payment may cover an external breast prosthesis or an external swimming prosthesis for people who have had breast surgery due to cancer. This includes:

- double mastectomies
- prophylactic mastectomies - preventative surgery
- partial mastectomies
- lumpectomies.

Who can claim

You can claim if you:

- are enrolled in Medicare
- have had breast surgery due to cancer
- have not bought a prosthesis and claimed under this program in the past 2 years.

If a person has bought a prosthesis before passing away, a claim can be lodged by the executor or administrator of the estate.

What you can claim

You can claim the payment for each new or replacement external breast prosthesis bought from 1 July 2008.

You will need to buy the prosthesis before you can claim a payment from us. If you:

- have private health insurance, you need to make a claim through them before you claim a payment from us
- get a Centrelink payment, check if you are eligible to get an advance payment to help you pay for the prosthesis.

Go to servicessaustralia.gov.au/advancepayments for more information.

What you cannot claim

You cannot claim:

- bras
- covers for breast prostheses
- prosthetic nipple inserts

- post-surgery swimwear
- internal breast prosthesis
- reconstructive surgery.

How often can you claim

You can only get one payment for each prosthesis every 2 years. We use the date on your receipt to check if 2 years has passed since you last got the payment.

Replacement for a medical reason

If it is less than 2 years since you bought a prosthesis, you can only claim for a replacement if it is for a medical reason. The claim must include a letter from your doctor or other health professional explaining the medical reason you need a new prosthesis.

You cannot claim a reimbursement for a replacement prosthesis bought less than 2 years after your last purchase for:

- wrong choice
- wrong fit
- change of mind
- changes in the quality of the prosthesis because of everyday use
- fault or damage.

If any of these apply, contact the supplier.

How much you can get back

The total amount we reimburse depends on your claim and any private health insurance payments or refunds from other sources. This is up to the \$400 limit for each prosthesis. We use the details in your claim to work out how much you get.

Examples of how much we pay

<p>If you buy one prosthesis that costs you \$130, we will reimburse you the full \$130.</p>	<p>If you had a double mastectomy and you buy 2 prostheses for: \$800, we will pay you back the full \$800 \$1,000, we will pay you back \$800 as this is the most we can give you.</p>	<p>If you buy a prosthesis for \$500 and get a \$200 refund from your private health insurer, we will pay you \$200. This is the difference between the \$400 limit and your refund amount.</p>
--	---	--

How to claim

- Download and complete the EBPRP claim form at servicesaustralia.gov.au/nh005.
- Give us a copy of your receipt. The receipt must include:
 - what you bought

- when you bought it
 - how much you paid
 - the name, address and ABN of the business you bought it from.
- Send the form and receipt to us using one of the options listed on the claim form.

If you cannot print the form, you can ask for a form by either:

- calling Medicare on **132 011**
- going to a service centre.

If you get a payment from the Department of Veterans' Affairs (DVA) you should claim your entitlement through DVA.

How we pay you

We process most claims within 10 business days after we get the claim.

We pay the money into the bank account you gave us on the claim form. We will send you a payment statement for your records.

If we reject your claim, we will send you a letter explaining why.

For more information

- Go to servicessaustralia.gov.au/ebprp for more information in English.
- go to servicessaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.